

# Les compétences liées à la sécurité des patients



Canadian  
Patient  
Safety  
Institute

Institut  
canadien  
pour la sécurité  
des patients

## *L'amélioration de la sécurité des patients dans les professions de la santé*

La sécurité des patients, définie comme la réduction et l'atténuation des effets des actes dangereux posés dans le système de santé et l'utilisation de pratiques exemplaires donnant des résultats optimaux, est un aspect crucial de la prestation de soins de santé de qualité.

Les compétences liées à la sécurité des patients fournissent un cadre de six domaines essentiels d'aptitudes qui sont communs à tous les professionnels de la santé. En contribuant à la formation des professionnels de la santé en matière de sécurité des patients, les compétences liées à la sécurité des patients peuvent mener à des soins de santé plus sécuritaires.

- **1<sup>er</sup> domaine : Créer une culture de la sécurité des patients**  
Prendre l'engagement d'appliquer les connaissances, les compétences et les pratiques liées à la sécurité des patients dans son travail de tous les jours.
- **2<sup>e</sup> domaine : Travailler en équipe pour assurer la sécurité des patients**  
Travailler en équipes interprofessionnelles pour optimiser à la fois la sécurité des patients et la qualité des soins de santé.
- **3<sup>e</sup> domaine : Communiquer efficacement pour assurer la sécurité des patients**  
Promouvoir la sécurité des patients grâce à des communications efficaces dans le milieu des soins de santé.
- **4<sup>e</sup> domaine : Gérer les risques associés à la sécurité**  
Prévoir les situations qui exposent les patients à des risques afin de pouvoir les reconnaître et bien les gérer.
- **5<sup>e</sup> domaine : Optimiser les facteurs humains et environnementaux**  
Gérer les facteurs humains et les facteurs environnementaux afin d'optimiser la sécurité des patients.
- **6<sup>e</sup> domaine : Reconnaître les événements indésirables, y réagir et les signaler**  
Reconnaître la survenue d'un événement indésirable ou d'un incident évité de justesse et y réagir efficacement pour atténuer le préjudice qu'il cause au patient, faire en sorte qu'il soit divulgué et empêcher qu'il ne se reproduise.



[safetycomp@cpsi-icsp.ca](mailto:safetycomp@cpsi-icsp.ca)  
[www.safetycomp.ca](http://www.safetycomp.ca)



### Aperçu du cadre des compétences

- 20 compétences clés
- 140 compétences habilitantes
- 37 éléments de connaissance
- 34 compétences pratiques
- 23 attitudes essentielles