



Poser la question, c'est y répondre !

Après votre rendez-vous

Préconiser la sécurité de vos soins de santé. Le fait de prendre les moyens pour recevoir les soins de santé qui correspondent à vos besoins se poursuit bien au-delà du rendez-vous.

Assurez-vous d'obtenir les meilleurs soins possibles en étant un membre actif de votre équipe soignante. Être un membre actif signifie que vous devez être préparé et prêt à poser des questions. Après avoir rencontré votre médecin, vous devez suivre ses instructions pour surveiller votre santé.

Votre médecin vous a peut-être prescrit un médicament ou vous a fixé un autre rendez-vous pour des examens, des analyses de laboratoire ou une visite de suivi. Il est important que vous suiviez les instructions de votre médecin. Appelez-le si certaines instructions ne sont pas claires ou si vous avez plus de questions.

Posez vos questions par ordre de priorité

Faites une liste de questions à poser si vous :

- avez un problème de santé
- avez besoin de prendre ou de changer de médicament
- avez besoin d'un examen médical
- avez besoin d'une chirurgie

Quand appeler votre médecin

Il y a d'autres moments où vous devriez surveiller les soins qu'on vous prodigue et où vous devriez appeler votre médecin.

Appelez votre médecin si vous :

- avez des effets secondaires ou d'autres problèmes avec vos médicaments
- sentez que vos symptômes s'aggravent après avoir vu le médecin
- recevez de nouvelles ordonnances ou que vous commencez à prendre des médicaments en vente libre
- n'avez pas reçu vos résultats (n'assumez pas que « pas de nouvelles » veut dire « bonnes nouvelles »)
- ne comprenez pas les résultats

En posant les bonnes questions, vous aidez votre médecin et l'équipe soignante à en apprendre plus sur vous. Les réponses de votre médecin vous aideront à prendre des décisions éclairées, à recevoir un niveau de soins supérieur, à éviter des préjudices et à vous sentir mieux par rapport à vos soins de santé. Vos questions peuvent aussi entraîner de meilleurs résultats pour votre santé.

Le saviez-vous ?

Une bonne relation médecin-patient est primordiale pour aider les patients qui souffrent de maladies chroniques, telles que le diabète, l'hypertension artérielle et les maladies cardiaques, à gérer leurs problèmes de santé.



Autres conseils pratiques

Les étapes suivantes peuvent aussi vous aider après votre rendez-vous :

- Discutez de votre rendez-vous avec la personne qui vous accompagne pour vous aider à comprendre les réponses à vos questions et à vous en souvenir.
- Ajoutez l'information partagée lors de la visite à votre historique médical. Apportez-le à vos rendez-vous ultérieurs.
- Mettez continuellement à jour l'historique médical de votre famille, en y incluant, par exemple, l'état de santé de vos parents.
- Apportez tous vos nouveaux médicaments à vos prochains rendez-vous.