

## ÉTAPES D'UNE DIVULGATION EFFICACE

*Cette documentation est réservée à l'usage du personnel et des médecins du CHUS (Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke). Les autres lecteurs doivent évaluer la pertinence de cette information dans le contexte de leur propre environnement. Le CHUS (Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke) décline expressément toute responsabilité découlant de l'utilisation de cette documentation, ainsi que pour toute réclamation, action, demande ou poursuite reliée à un tel usage.*

## ÉTAPES D'UNE DIVULGATION EFFICACE

**CHUS** Centre hospitalier  
universitaire  
de Sherbrooke  
*Avec vous, pour la Vie*

### Expliquer au patient et/ou à sa famille

- L'événement avec transparence et empathie
- Les conséquences immédiates et les éléments à surveiller
- Ce qui sera fait pour prévenir la récurrence

### Dans les notes

- Écrire « Patient informé de » suivi du résumé des trois points précédents
- Décrire la réaction du patient et/ou de ses proches

### Outils disponibles pour la note obligatoire

- Feuille du professionnel dans le dossier du patient ou formulaire AH223-3 ou section commentaire dans Ariane pour les secteurs diagnostiques

Sept. 2014