



ACTIVITÉ ANNUELLE GESTION RISQUE 2013

Cette documentation est réservée à l'usage du personnel et des médecins du Centre de santé et de services sociaux de Port-Cartier. Les autres lecteurs doivent évaluer la pertinence de cette information dans le contexte de leur propre environnement. Le Centre de santé et de services sociaux de Port-Cartier décline expressément toute responsabilité découlant de l'utilisation de cette documentation, ainsi que pour toute réclamation, action, demande ou poursuite reliée à un tel usage

CSSS CKOITONPROBLÈME Juin 2013

Acteurs : Daniel Camiré (infirmière 1)
Chantale Servant (Lyse, technologiste)
Luce Tanguay (fille de Mme Boucher)
Stéphane Daoust (mère de Charlotte)
Réjean Desrosiers (infirmière 2)
Linda Therriault (chum de Charlotte et M Errant)
Suzie Vignola (Mme Boucher)
Andréa Ringuette (Charlotte)
Patricia Levasseur (Anna et Mme Perdu)

Sketch 1 - Femme enceinte (bris de confidentialité)

Charlotte Lagaffe arrive dans une chaise roulante poussée par son conjoint.

Ils arrivent à la réception et sont accueillis par l'infirmière 1

« Bonjour Mme, est-ce pour un accident? »

« Oui, un gros accident y a 7 mois de ça... »

« Maudit niaiseux! Arrête donc. J'pense que je me suis cassé le pied... »

« Pauvre vous, je dois vérifier votre nom et DDN. »

« Charlotte Lagaffe, 20 juin 1997. »

« C'est votre fête aujourd'hui?! »

« Ouais, elle a 16 ans! Tout un party à swoire.... »

« Eille, tu sais que ma mère t'as ben averti que les partys c'est fini pour un bout... »

« Retournez dans la salle d'attente et on retournera vous chercher pour passer une radiographie de votre pied. (lui donne requête bleue) »

« Merci. Je pense que je sais c'est où. »

La mère arrive :

« Ma voisine m'a dit qu'elle a vu ma fille entrer ici en chaise roulante avec son grand flanc mou de chum cave. Ah! Lui, chu pus capable! Je veux savoir ce qu'elle a. »

« Votre fille a mal au pied et on va lui faire une radiographie pour voir si c'est fracturé. »

« Je veux aller voir si y font ça comme y faut. Y sont mieux de mette kekchose pour protéger mon p'tit fils. Pas envie qui aille des séquelles... déjà qu'avec son père... Bon, où est-ce qu'elle est ma fille? »

« C'est en sortant à gauche. »

« Merci, souhaitez-moi bonne chance! »



Sketch 2 - (non-conformité au laboratoire)



« Bonjour Anna »

« Bonjour Lyse »

« As-tu le résultat de l'analyse urgente que le Dr Speedo a demandé? »

« Analyse pour qui? »

« Je sais pas moi! La requête urgente qu'il t'a envoyée y a 15 minutes! »

« Je l'ai pas encore traitée parce qu'il manquait des informations... Elle doit être dans la pile où y a pas de nom sur les requêtes... »

« Tu l'as pas encore traité! (Respire dans un sac de papier brun) Ben moi, je pars pas parce que Dr Speedo m'a dit de pas revenir avant d'avoir le résultat. »

« Ça presse tout le temps avec le Dr Speedo! »

Prend 1 requête dans ses mains.

« Bon, vite de même, je peux te dire sans me tromper que le résultat devrait être négatif. »

« Comment tu sais ça? »

« Ben si y a mis le bon numéro de dossier, il appartient à Monsieur YTOFF MAIS YACHÈVE. Y a 85 ans et je suis pas mal certaine qu'il n'est pas enceinte!!! »

« Tu me niaises!? »

« Ben non! Si tu veux un résultat qui a de l'allure, dis à Dr Speedo d'écrire le nom complet et le numéro de dossier sur la requête! »

« Bon, astéure comment j'veis y dire ça moi?! »

« Arrête donc de stresser! Tu vas péter une crise cardiaque pis c'est pas le temps, l'urgence est pleine pis moi chus tu seule au labo! Bonne journée quand même Anna. »

« Ouais..toi aussi Lyse! »

« Eille, t'as pognes-tu? ANNA LYSE!? »

Sketch 3 (médication CHSLD)

Mme est avec sa fille dans sa chambre au CHSLD.

« J'aimerais mettre du tapis dans ma chambre. »

« Voyons maman, t'as pas le droit! »

« On a rien le droit de faire ici! Chus tannée. J'ai besoin de changement! Je veux aller à Paris comme Mme Couillard! »

« Maman, Mme Couillard n'est pas partie à Paris. Elle a une BACTÉRIE! Elle est en isolement et ne peut sortir de sa chambre ou avoir des visiteurs. De toute façon, tu ne serais même pas capable d'embarquer dans l'avion pis en plus, ça coûte cher! »

« Arrête de penser à ton héritage! »

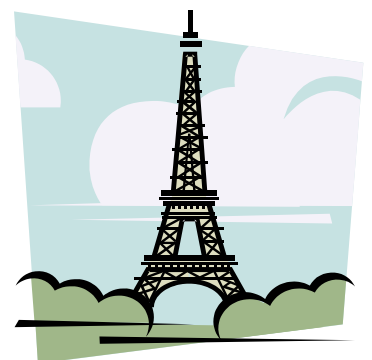
« Voyons maman. Bon, je vais me chercher un café. »

Infirmière 1 (Daniel) entre dans la chambre.

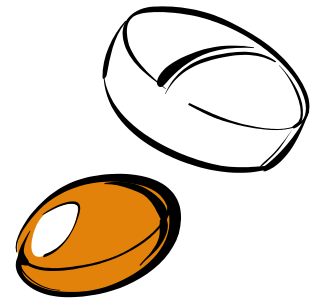
« Prenez vos pilules Mme Yang. »

Mme prend ses pilules en disant : « C'est pas drôle avoir un cœur cardiaque! »

Fille revient dans la chambre avec son café.



« Bon maman, veux-tu aller au salon pour voir tes amis? Y a de la danse en ligne! »
« T'es drôle toi! J'ai pas d'amis ici. Y veulent tous me voler ma chambre! »
« Voyons maman! »



Infirmière (Réjean) entre dans la chambre avec des pilules.

« Bonjour Mme Boucher. C'est l'heure de vos pilules. »

« Je les ai déjà prises! »

« Voyons maman! Tu les as pas eues. »

« Oui je les ai eues. Elle vient de venir me les donner! Tu veux me droguer... Tu veux mon héritage. » Prend les pilules et les met dans son soutien-gorge quand sa fille a le dos tourné.

La fille de Mme Boucher dit à l'infirmière : « Il va falloir que je parle au médecin de ma mère, est-ce qu'il est là aujourd'hui? »

« Oui. Il est au poste des infirmières ».

« Maman, je reviens dans pas long. »

Lorsqu'elles sont sorties, Mme Boucher dit :

« Si a pense me faire passer pour folle, elle en a des croûtes à manger! J'vas y aller faire de la danse en ligne au salon. Peut-être qu'à Paris, y dansent ça eux aussi. »

Sketch 4 (non-respect d'une procédure liée aux contentions)

Mme Perdu en fauteuil roulant avec contentions. La contention a glissé aux pieds.

M. Errant la voit, arrange ses vêtements, ses cheveux et se met du spray dans la bouche.

Il dit à Mme Perdu : « Viens-tu faire un tour ma poulette? »

« J'peux pas, y a un sorcier qui m'a attachée! »

« Ben non, regarde.. » Lui montre qu'elle n'est plus attachée.

« Ok j'vais y aller mais pas longtemps. Mon Gérard pourrait me chercher... »

« Tu vas voir, je connais des cachettes... »

Ils sortent de la vue des spectateurs et on entend un boum!

« Mme Perdu. Mme Perdu. Oh Non! J'vais encore me faire chicaner! »

M. Errant sort en trombe de la pièce et crie :

« Eille, quelqu'un, Mme Perdu est tombée, pis là, elle est vraiment perdue »

Infirmière 1 : « Mme Perdu. M'entendez-vous? »

Mme Perdu : « Oui, j't'entends mon Gérard. »

Infirmière 1 : « Venez avec moi, on va aller vous examiner. »

Mme Perdu : « Gérard, on va se faire chicaner si on joue encore au docteur ! »

L'infirmière 2 arrive avec une chaise roulante.

Infirmière 2 : « Veux-tu bien me dire comment elle s'est rendue ici? »

M. Errant : « J'pense que chus mieux de rester tranquille pour un 'tit bout... »

Infirmière 1 (Daniel) : « Vous auriez rien à voir là-dedans hein M. Errant??? »

M. Errant : « Ben non voyons! Jamais de la vie! » ...



C'était le dernier sketch de la 4^e édition des aventures du CSSS CKOITONPROBLÈME.