



ACTIVITÉ ANNUELLE GESTION RISQUE 2012

Cette documentation est réservée à l'usage du personnel et des médecins du Centre de santé et de services sociaux de Port-Cartier. Les autres lecteurs doivent évaluer la pertinence de cette information dans le contexte de leur propre environnement. Le Centre de santé et de services sociaux de Port-Cartier décline expressément toute responsabilité découlant de l'utilisation de cette documentation, ainsi que pour toute réclamation, action, demande ou poursuite reliée à un tel usage



CSSS CKOI TON PROBLÈME Juin 2012

Acteurs : Dre Christine Bois
Stéphane Daoust, chef des ressources matérielles
Réjean Desrosiers, technicien en bâtiment
Linda Therriault, technicienne en administration
Chantale Servant, agente administrative
Luce Tanguay, infirmière

Sketch 1

Chambre de Mme Couillard. Le Dr Speedo regarde la plaie sous le pansement de la jambe gauche de Mme Couillard.

Dr Speedo : C'est bien beau ça!

Infirmière : Dr Speedo, on vient de recevoir les résultats de labo de Mme Scorbut. Ses plaquettes sont à 2000 et sa glycémie à jeun est à 1.3. Qu'est-ce qu'on fait?

Médecin : Qu'est-ce qu'on fait, qu'est-ce qu'on fait...? On fait dur ça m'a ben l'air... Mettez-lui un soluté de glucose pour la journée pis je vais repasser vers 5-6 heures...

Résidente: J'en veux pas de soluté. Vous me toucherez pas. Avez-vous compris. J'suis juste constipée... Mettre du jus de pruneaux dans un soluté... Ça pas d'allure...

Infirmière : Voyons Mme Couillard, on vous mettra pas de soluté. C'est pour Mme Scorbut.

Résidente : Oh! Pauvre Mme Perdu...

Sketch 2

Dans un bureau.

Infirmière: Écoute, Jacqueline, je ne sais plus quoi faire... Le fils de Mme Fortunée est encore venu lui prendre de l'argent. Ça fait plusieurs fois qu'on en parle en équipe pis que ça ne change pas. Est-ce qu'on peut faire quelque chose?

Jacqueline : Bien sur...

Infirmière: Son évaluation n'est pas terminée mais le médecin pense bien qu'on s'en va vers une demande de curatelle...

Jacqueline: Je pense qu'on devrait remplir le formulaire de questionnement éthique. On est rendu-là.

Infirmière : Y é où ce formulaire-là?

Jacky : Sur ton ordinateur; dans tes favoris réseaux! Je vais t'aider. On va le remplir ensemble. Dans certaines situations, il vaut mieux réfléchir à plusieurs... Il faudra peut-être même avoir l'avis d'un avocat...

Jacqueline : Toi tu m'fais du bien. T'es tellement relaxe!

Sketch 3

Chambre de Mme Couillard.

Petite-fille de Mme Couillard : Bon, mémé, je t'ai amené une bouteille de Pinesol mais là, c'est la dernière fois! Je sais pas ce que tu fais avec ça pis pourquoi y faut que j'me cache mais j'ai toujours peur qu'on se fasse prendre pis que tu perdes ta place ici à cause de moi. Ça s'rait vraiment pas cool...

Mme Couillard : Arrête donc Marie-Lune! T'es ben comme ton père...Toujours peur de faire différent des autres! C'est ma chambre, c'est moi qui paie. Je vais laver comme je veux. Y parle des infections cosonomiales tout le temps! Moi, j'en aurai pas. Tu sais, faut les surveiller...Pas plus tard que tantôt, ils ont décidé de donner un soluté de jus de pruneaux à Mme Perdu...

Fille : Voyons donc mémé! Viens on va aller au salon...

Elles sortent toutes les deux de la chambre.

Sketch 4

Dans la chambre de Mme Couillard, en son absence.

Mme Perdu : C'est-tu fin...Ils m'ont amené une grosse bouteille de jus de pomme! (bouteille de Pinesol) J'veais en prendre une gorgée pour faire passer mon gruau d'à matin. Y pensent que je l'sais pas qu'ils me mettent des pilules écrasées...Mais chu juste un peu perdue...pas si pire que ben du monde qu'on voit c'temps-ci aux nouvelles! (En boit une grosse gorgée)

Yark...Y goûte pas comme à matin. J'veais en prendre une autre gorgée des fois que j'aurais le goût dérangé... Ouin, ben y a dû avoir des coupures sur le jus aussi...J'veais le mettre au froid.

Sketch 5

Radiologie.

Usager arrive avec son bras en écharpe et une requête bleue de radiologie et la remet à la technicienne.

Technicienne en radiologie : Bonjour. Vous êtes bien monsieur Clément Clavicule?

Usager : Oui.

Technicienne en radiologie : Allez derrière vous changer et enfiler cette jaquette.

Usager : J'peux-tu garder mes bobettes?

Technicienne en radiologie : Ça serait préférable monsieur Clavicule.
La technicienne se rend devant l'ordinateur pour entrer sa requête

Technicienne en radiologie : Oh! Mon Dieu! Yé supposé être mort.... Monsieur Clavicule?

Usager : Oui?

Technicienne en radiologie : C'est quoi votre date de naissance?

Usager : Le 1 du 1 51. J'suis bien conservé mais quand même un peu trop vieux pour toi ma belle!

Technicienne en radiologie : 'Tit comique va! Ben vous l'croirez pas...Selon le numéro de dossier que j'ai, vous devriez être mort !... Mais là, avec votre date de naissance, je vois que vous avez le même nom qu'une personne décédée. Je vais vous retourner dans la salle d'attente. Le médecin va devoir remplir une nouvelle requête avec les bonnes informations.

Usager : Tu parles d'une affaire! J'en connais une pour qui ça aurait pas coûté cher de kleenex!

Technicienne en radiologie : Au téléphone : Dr Chose? J'ai reçu une requête pour un monsieur Clément Clavicule. Ben, selon son numéro de dossier, il est mort. Ben non, je l'ai pas tué voyons! Je l'ai renvoyé dans la salle d'attente. Vous allez refaire la requête? Parfait. Vous allez remplir le formulaire d'incident-accident AH-223?