

Établir un partenariat pour la sécurité des patients :

**Projet pilote sur le Bilan comparatif des médicaments en soins à domicile**



# Objectif du projet pilote

Élaborer et valider un cadre de travail pour aider les prestataires de soins à domicile à mettre en œuvre le bilan comparatif des médicaments.

- Ce cadre de travail devait tenir compte des défis particuliers au contexte de prestation des soins à domicile au Canada.
- Ceci a été accompli en explorant, en élaborant et en mettant à l'épreuve des stratégies relatives au bilan comparatif des médicaments en vue de le mettre en œuvre dans le secteur des soins à domicile.

**Population cible :**  
(critères d'éligibilité)

Clients transférés d'un  
établissement de soins  
aigus à un organisme de  
soins à domicile

**Population à l'étude :**

611 patients ayant reçu un  
meilleur schéma  
thérapeutique possible  
(MSTP)

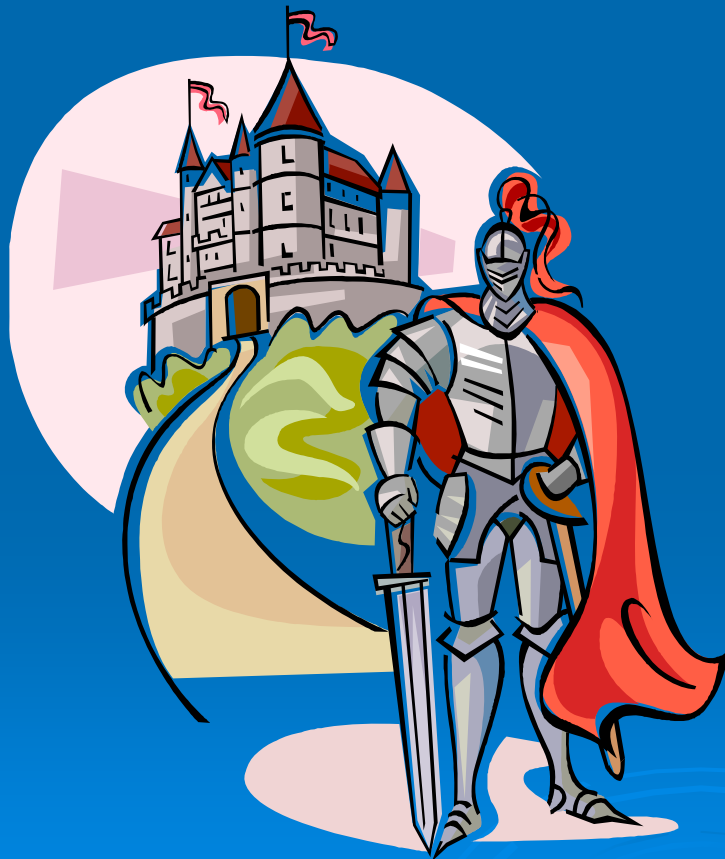


# Mesures :

(Valeurs moyennes du projet pilote)

1. Pourcentage de clients éligibles ayant eu un MSTP : **86 %**
2. Temps moyen pour compléter un MSTP : **40 min**
3. Pourcentage de clients éligibles ayant au moins une divergence exigeant une clarification : **45,2 %**
4. Type et fréquence des divergences relevées :  
**2,3 par client**

# Apprentissages clés :



- Défis
- Facteurs
- Réussites
- Leçons apprises

# Qui...



# Comment...

## Schéma du BCM en soins à domicile

1

### IDENTIFIER LE CLIENT

**Identifier et prioriser** les clients à risque en utilisant, au besoin, un outil d'évaluation du risque lié à la médication «(MedRAT)».

Les critères sont établis par l'établissement.

**Objectif :** Tous les clients doivent avoir le bilan comparatif de médicaments

2

### ÉLABORER LE MSTP ET IDENTIFIER LES DIVERGENCES

**Entrevue** avec le client en utilisant un processus systématique pour connaître les médicaments pris par le patient.

**Comparer** cette information avec d'autres sources :

- demandes de consultation/ ordonnances médicales
- informations sur le transfert et le congé
- grille horaire des médicaments
- étiquettes, fioles et bouteilles de médicaments
- liste de la pharmacie
- liste actuelle des médicaments comparés
- ordonnances actuelles et nouvelles
- base de données électronique du client

**Identifier** les divergences qui se trouvent dans les sources d'information.

**Documenter** le tout dans l'outil Meilleur Schéma Thérapeutique Possible (MSTP).

3

### RÉSOUTRE ET COMMUNIQUER LES DIVERGENCES

**Résoudre** les divergences (avec le client et la famille) en fonction de la collecte d'information.

**Identifier** les divergences qui ont besoin d'être résolues par :

- le MD/l'infirmière praticienne
- le pharmacien
- tout autres

**Communiquer** le MSTP et les divergences qui ont besoin d'être résolues (dépendant du niveau d'urgence et des ressources disponibles) via :

- le téléphone
- le télécopieur
- la livraison en main propre par le clinicien
- la livraison en main propre par le client ou sa famille
- Autre

**Documenter** le tout dans l'outil pour élaborer le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP).

4

### FERMER LA BOUCLE DU BCM

**Confirmer** la résolution des divergences par le MD, l'infirmière praticienne ou le pharmacien.

**Communiquer** la nouvelle liste des médicaments au client et à sa famille. Ceci peut être fait directement par le MD / l'infirmière praticienne ou le pharmacien au client ou bien par livraison chez le client par le clinicien en soins à domicile.

**Vérifier** que le client / la famille comprennent les changements qui ont été apportés à la pharmacothérapie.

# Quand...

## Situations à risque pour le Bilan comparatif des médicaments en soins à domicile



Soins de courte durée

### Admission



Soins à domicile

### Cercle de la prestation des soins



Rendez-vous chez le médecin / à la clinique

### Congé



Auto-soins



Soins longue durée / courte durée

**Objectif :** Établir une liste de médicaments complète et précise incluant les médicaments sous ordonnance et en vente libre lors de l'admission en soins à domicile.

Une fois les divergences identifiées et résolues grâce au BCM, on obtient une liste de médicaments finalisée et à jour.

**Objectif:** Communiquer une liste de médicaments précise, complète et à jour lors d'une visite ou d'une consultation avec un professionnel de la santé qui se retrouve au sein du cercle de la prestation des soins du client.

Les situations à risque nécessitant un BCM peuvent inclure: la prise de rendez-vous à la clinique ou dans un établissement de santé, le changement de l'état de santé du client, les normes fixées à cet égard par l'établissement, transfert à un niveau de soins alternatif au sein de l'établissement.

Le clinicien en soins à domicile met la liste de médicaments à jour après chaque consultation avec un clinicien ou à chaque visite du client chez un professionnel de la santé qui se trouve au sein du cercle de la prestation des soins du patient.

**Objectif :** Communiquer une liste de médicaments précise, complète et à jour au prochain professionnel de la santé lors du congé des soins à domicile.

Si le client obtient son congé en soins de courté ou de longue durée, le clinicien met la liste de médicaments à jour et communique celle-ci au prochain professionnel de la santé.

Si le client obtient son congé et est dirigé vers l'autosoins, le clinicien vérifie que le client / la famille comprennent les changements qui ont été apportés à la pharmacothérapie.

À toutes les interfaces de soins, le clinicien en soins à domicile vérifie que le client / la famille comprennent les changements qui ont été apportés à la pharmacothérapie.



# Étapes à suivre

- Finalisation de la trousse En avant! en avril 2010
- Planification d'un soutien continu aux organismes et aux équipes de soins à domicile qui souhaitent s'engager au bilan comparatif des médicaments (série de webinaires, collaboratif d'apprentissage virtuel, etc.)
- Collaboration avec Agrément Canada visant à faire valoir que les pratiques organisationnelles requises (POR) doivent tenir compte des défis propres aux soins à domicile
- Promotion par les organisations partenaires du projet pilote auprès des divers intervenants de l'importance d'appuyer le bilan comparatif des médicaments en soins à domicile