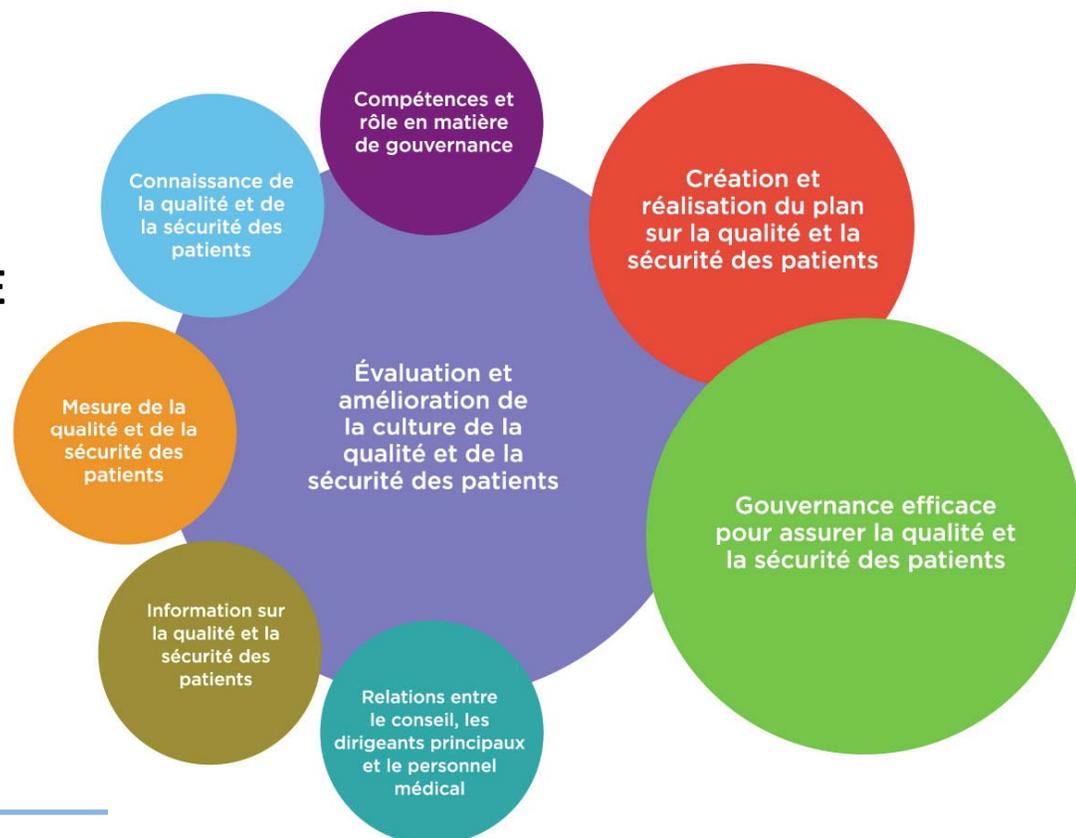


LE PROGRAMME GOUVERNANCE EFFICACE POUR ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



Les conseils d'administration des organismes de santé sont légalement responsables du rendement de leur organisation. Afin d'appuyer leurs efforts visant à améliorer la gouvernance en matière de qualité et de sécurité des patients, la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS) et l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) ont élaboré le programme **Gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients** qui comprend une boîte à outils et des séances éducatives. Le programme aidera les conseils d'administration à comprendre et à mettre en place des pratiques et

des processus pour atteindre leurs objectifs dans ce domaine. Il est possible de consulter la **trousse d'outils sur une gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients** gratuitement sur le site de l'ICSP au <http://www.patientsafetyinstitute.ca/french/pages/default.aspx> et des copies sont disponibles pour commande.

AXÉE SUR LES DONNÉES PROBANTES

La FCRSS et l'ICSP ont demandé à Monsieur Ross Baker et à Madame Anu Macintosh-Murray de l'Université de Toronto ainsi qu'à Monsieur Jean-Louis Denis et à Madame Marie-Pascale Pomey de l'Université de Montréal de synthétiser les données probantes sur les éléments clés de la gouvernance efficace de la qualité et de la sécurité des patients. À partir de l'examen de la littérature, d'études de cas et d'entrevues menées auprès d'intervenants clés, ils ont déterminé les sept moteurs du programme.

« Selon les nouvelles données, il y aurait de bonnes raisons de penser qu'une surveillance efficace de la part du conseil et une meilleure qualité des services de santé sont étroitement liées. »¹

¹Baker, R., et coll. (2010) *Une gouvernance efficace pour la qualité et la sécurité des patients dans les organismes de santé au Canada*. Ottawa : FCRSS.

COMPOSANTES DU PROGRAMME GOUVERNANCE EFFICACE POUR ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Le programme offre une occasion unique d'élaborer des méthodes de gouvernance et de leadership éclairées par les données probantes, et d'échanger des pratiques, des ressources et des outils de gouvernance de la santé novateurs. Les participants :

- comprendront les fonctions principales liées à la qualité et à la sécurité des patients d'un conseil
- détermineront les moyens de mesurer la qualité des soins dispensés
- cerneront la façon dont le conseil peut mettre en œuvre, appuyer et maintenir une culture de la qualité et de la sécurité des patients au sein d'un organisme
- détermineront les outils, les structures, les processus et les priorités pour améliorer les pratiques de gouvernance de leur organisme respectif en matière de qualité et de sécurité des patients

« Nous avons soutiré plusieurs idées sur la façon d'améliorer nos pratiques. Le programme renferme de l'information et des stratégies qui pourraient être utilisées à la grandeur du pays. »
(PDG, RHA)



PUBLIC CIBLE

Cette initiative conjointe s'adresse aux personnes qui siègent aux conseils d'organismes de santé et à leurs collaborateurs – PDG, cadres supérieurs et aux chefs cliniciens. L'initiative se sert des données de recherche pour améliorer la qualité et le rendement ainsi que la sécurité des patients.

« Vous devriez saisir l'occasion de participer au programme, car il comporte des outils très utiles. » (PDG, RHA)

EXPÉRIENCE DES PARTICIPANTS

Tous les participants ont déclaré avoir amélioré leurs connaissances et leur compréhension de chacun des moteurs d'une gouvernance efficace. Chaque organisme s'est engagé à modifier certaines de ses pratiques de gouvernance, en vue d'améliorer les résultats pour les patients.



« Le programme correspond totalement à mes priorités en matière de qualité et de sécurité du patient dans les services de santé. » (PDG, RHA)

JOIGNEZ-VOUS À NOUS!

Ce programme est rendu possible grâce à un partenariat conclu entre la FCRSS, l'ICSP et les autorités sanitaires. La démarche proposée est importante parce qu'elle permet à une masse critique de leaders au sein d'une région ou d'une organisation d'acquérir un ensemble de connaissances et de compétences communes et qu'elle nous permet de personnaliser le programme selon les contextes locaux. Si vous désirez que ce programme se déroule dans votre région, s'il vous plaît contactez gouvernance@cpsi-icsp.ca.