

TABLE RONDE SUR LA SÉCURITÉ DES SOINS À DOMICILE

26 juin 2014

PRINCIPAUX THÈMES

- Communication systémique
- Soins concertés
- Droit du client de s'exposer au risque et partenariat avec les clients et les familles
- Progrès des connaissances sur l'évaluation de l'amélioration
- Pratiques exemplaires en matière de sécurité des médicaments, de prévention des chutes et de prévention et de contrôle des infections

TABLE RONDE SUR LA SÉCURITÉ DES SOINS À DOMICILE

L'Association canadienne de soins et services à domicile rapporte qu'en 2011, 1,4 million d'individus ont reçu des soins à domicile, ce qui représente un aîné sur six (âgé de 65 ans et plus). En 2013, une étude charnière,

Sécurité à domicile : Une étude pancanadienne des soins à domicile, a examiné la prévalence, l'incidence, l'ampleur, et les types d'événements indésirables dans le secteur des soins à domicile. L'étude a démontré que le taux d'incidence annuel des événements indésirables se situait entre 10 et 13 % et que 56 % de ces événements indésirables étaient évitables. Les événements indésirables les plus couramment identifiés dans cette étude étaient les chutes, les erreurs de médication et les infections.

En vue de les préparer à la Table ronde sur la sécurité des soins à domicile, les participants ont reçu de la documentation sur les événements liés à la sécurité et sur les pratiques fondées sur des données probantes spécifiques au secteur des soins à domicile. Les participants devaient aussi répondre à un questionnaire préliminaire en vue de déterminer quelles étaient, selon eux, les trois premières préoccupations ou lacunes en matière de sécurité des soins à domicile. Les thèmes communs recueillis dans cette enquête ont été ensuite présentés à la réunion. Les participants ont alors étudié ces thèmes en profondeur et ont discuté des mesures précises à prendre pour améliorer la sécurité des patients soignés à domicile. Au terme de cette réunion, les participants sentaient qu'il fallait maintenant passer à l'action.

Un plan d'action sur la sécurité des soins à domicile articulé autour de cinq thèmes et de vingt-trois actions a donc été élaboré avec la participation active des membres présents à la réunion. Plusieurs organismes se sont portés volontaires pour assumer le leadership des actions spécifiques. Le Plan d'action de la Table ronde sur la sécurité des soins à domicile a été incorporé au Plan d'action intégré sur la sécurité des patients.

LES ORGANISATIONS PARTICIPANTES

- Agrément Canada
- Alberta Health Services
- Association canadienne de soins et services à domicile
- Canadian Patient Safety Institute
- CARF Canada
- Collaboration de l'Atlantique sur la qualité des soins et la sécurité des patients
- Collège des médecins de famille du Canada
- Eastern Health
- Groupe CSA
- Health Quality Council (Saskatchewan)
- Health Quality Council of Alberta
- Inforoute Santé du Canada
- Institut canadien d'information sur la santé
- Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada
- Manitoba Institute for Patient Safety
- Ministère, Manitoba

- Ministère, Nouveau-Brunswick
- Ministère, Nouvelle-Écosse
- Ministère, Nunavut
- Ministère, Territoires du Nord-Ouest
- Patients pour la sécurité des patients du Canada
- PEI Home Care
- Qualité des services de santé Ontario
- Revera Home Health
- Saint Elizabeth
- Saskatoon Health Region - Community Care
- Université de Toronto