

# Forum virtuel national sur la SÉCURITÉ DES PATIENTS + L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

QUESTIONNEZ

ÉCOUTEZ

PARLEZ-EN



## LES MODÉRATEURS DU FORUM :

Sharon Nettleton, coprésidente, Patients pour la sécurité des patients du Canada

Dr. Gordon Wallace, directeur général, sécurité des soins médicaux, Association canadienne de protection médicale

Luc Therrien, Director - Réseau santé albertain, French Health Network (modérateur français)

**Mercredi 28 octobre 2015**

**Se fonder sur le passé, se tourner vers l'avenir -  
les nouveaux *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!***

9 h 00 HM / 11 h 00 HE

### **Accueil et discours d'ouverture**

- **Chris Power**, directrice générale, Institut canadien pour la sécurité des patients

9 h 10 HM / 11 h 10 HE

### **Vidéo sur le personnel soignant**

9 h 20 HM / 11 h 20 HE

### ***Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* - Le passé**

- **Christina Gunther-Murphy**, directrice générale, Institute for Healthcare Improvement
- **Mike Cass**, chef d'équipe en sécurité des patients et amélioration de la qualité, Institut canadien pour la sécurité des patients

9 h 50 HM / 11 h 50 HE

### **Les prochaines étapes vers des soins de santé plus sécuritaires et de meilleure qualité**

- **Dr Ross Baker**, professeur et directeur de programme, amélioration de la qualité et de la sécurité des patients, Institut des politiques de santé, gestion et évaluation, Université de Toronto
- **Dr Peter Norton**, professeur émérite, médecine familiale - Université de Calgary

10 h 25 HM / 12 h 25 HE

### **Détérioration de la condition des patients dans tout l'éventail de soins de santé**

- **Polly Stevens**, vice-présidente, gestion des risques de santé, Healthcare Insurance Reciprocal of Canada

10 h 50 HM / 12 h 50 HE

### ***Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* - Le présent : De petits changements en première ligne font de grandes différences**

- **Dr Olavo Fernandes**, directeur de pharmacie clinique, University Health Network
- **Rosalie Freund-Heritage**, coordonnatrice de la formation, Centre de prévention des blessures, Université de l'Alberta
- **Dawn Hollohan**, coordinatrice de l'évaluation de la performance, aide à la décision, Nova Scotia Health Authority

11 h 15 HM / 13 h 15 HE

### ***Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* - Le présent : Les adopteurs précoces des soins à domicile**

- **Jody Hales**, directeur de l'assurance qualité et des risques, Croix-Rouge canadienne

**Mercredi 28 octobre 2015 cont.**

**Se fonder sur le passé, se tourner vers l'avenir -  
les nouveaux *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!***

11 h 40 HM / 13 h 40 HE

***Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* - L'avenir**

- **Chris Power**, directrice générale, Institut canadien pour la sécurité des patients
- **Kim Stelmacovich**, directrice principale, amélioration de la qualité et innovation, Institut canadien pour la sécurité des patients

12 h 00 HM / 14 h 00 HE

***Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* - L'avenir Mobilisation des groupes pour le changement**

- **Kimbalin Kelly**, directrice, programmes aux membres et opérations, Ontario Chiropractic Association
- **Cameron McAlpine**, directeur, communications et marketing, Ontario Chiropractic Association

12 h 45 HM / 14 h 45 HE

**Reconnaissance : Prix Innovations en éducation en sécurité des patients**

1 h 00 HM / 15 h 00 HE

***Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* - Réflexions (en français)**

**Dr Claude LaFlamme**, directeur de l'anesthésie cardiaque et de l'électrocardiographie, Sunnybrook Health Sciences Centre

1 h 50 HM / 15 h 50 HE

**Discours de clôture**

**Jeudi 29 octobre 2015**

**Lorsque le bonheur s'empare du lieu de travail, la sécurité des patients prospère!**

9 h 00 HM / 11 h 00 HE

**Accueil et discours d'ouverture**

- **Chris Power**, directrice générale, Institut canadien pour la sécurité des patients

9 h 15 HM / 11 h 15 HE

**Vidéo sur le personnel soignant**

9 h 20 HM / 11 h 20 HE

**Changement à grande échelle**

- **Dre Helen Bevan**, chef de la direction de la transformation, NHS Improving Quality

9 h 50 HM / 11 h 50 HE

**Sécurité des patients 101 : Les bases**

- **Dr Ward Flemons**, médecin, Cumming School of Medicine, Université de Calgary

10 h 25 HM / 12 h 25 HE

**Lorsque soigner fait mal; aider les aides à guérir**

- **Modératrice : Dre Diane Aubin**, directrice adjointe, développement des carrières en recherche sur les méthodes et les services de santé, Alberta SPOR SUPPORT Unit, Université de l'Alberta
- **Cheryl Connors**, spécialiste de la sécurité des patients, John Hopkins Medicine
- **Dr Bruce MacLeod**, conseiller médical en qualité et sécurité des patients, Alberta Health Services
- **Dre Katrina Hurley**, médecin d'urgence - Centre de santé IWK

11 h 10 HM / 13 h 10 HE

**Expérience du patient/commentaires**

- **Sabina Robin**, Patients pour la sécurité des patients du Canada

**Jeudi 29 octobre 2015 cont.**

**Lorsque le bonheur s'empare du lieu de travail, la sécurité des patients prospère!**

11 h 30 HM / 13 h 30 HE

Avec le soutien  
financier de:



**Études de cas montrant comment l'amélioration de la communication favorise la sécurité des patients**

- **Dre Debra Merrill**, directrice, programme de pharmacie, Royal Victoria Regional Health Centre
- **Roberta Baker**, directrice de la de pharmacie clinique, Nova Scotia Health Authority - central zone
- **Lara Di Mambro**, technicienne de pharmacie autorisée, Huron Perth Healthcare Alliance

12 h 10 HM / 14 h 10 HE

**Maintenir la sécurité des patients dans le changement : L'expérience de la Nouvelle-Écosse**

- **Tracey Barbrick**, sous-ministre adjointe, ministère de la Santé et Mieux-être, province de la Nouvelle-Écosse
- **Catherine Gaulton**, vice-présidente, qualité et performance du système, et chef du bureau juridique, Autorité de la santé en Nouvelle-Écosse
- **Dre Tara Sampalli**, directrice adjointe de la recherche, Autorité de la santé en Nouvelle-Écosse

1 h 00 HM / 15 h 00 HE

**Prioriser la qualité et la sécurité à travers le changement (en français)**

- **Michel Tremblay**, directeur general, Société Santé en français

1 h 50 HM / 15 h 50 HE

**Discours de clôture**

**Vendredi 30 octobre 2015**

**Lorsque le bonheur s'empare du lieu de travail, la sécurité des patients prospère!**

9 h 00 HM / 11 h 00 HE

**Discours d'ouverture**

- **Chris Power**, directrice générale, Institut canadien pour la sécurité des patients

9 h 05 HM / 11 h 05 HE

**Vidéo sur le personnel soignant**

9 h 10 HM / 11 h 10 HE

**La santé psychologique au travail et son rapport avec la sécurité des patients**

- **Melissa Barton**, directrice, Développement organisationnel et bien-être et et sécurité en milieu de travail, Sinai Health System
- **Sandra Koppert**, gestionnaire de programme, santé mentale en milieu de travail - Commission de la santé mentale du Canada

9 h 45 HM / 11 h 45 HE

**100 % naturel – êtes-vous un véritable leader?**

- **Shirlee Sharkey**, présidente et directrice générale, Saint Elizabeth

10 h 10 HM / 12 h 10 HE

**Les patients en tant que leaders : Comment la mobilisation des patients a valu à Thunder Bay de recevoir une distinction pour ses pratiques exemplaires en soins centrés sur le patient et la famille**

- **Keith Taylor**, conseiller principal, patients et familles, Thunder Bay Regional Health Sciences Centre
- **Bonnie Nicholas**, responsable des soins axés sur les patients et la famille, Thunder Bay Regional Health Sciences Centre

**Vendredi 30 octobre 2015 cont.**

**Lorsque le bonheur s'empare du lieu de travail, la sécurité des patients prospère!**

10 h 40 HM / 12 h 40 HE	<b>Le rôle du patient dans les enquêtes portant sur les événements sentinelles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Deb Prowse</b>, promotrice de la santé de l'Alberta, Alberta Health</li></ul>
11 h 00 HM / 13 h 00 HE	<b>Panel sur le leadership</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dr Michael Apkon</b>, président et directeur général, The Hospital for Sick Children</li><li>• <b>Chris Power</b>, directrice générale, Institut canadien pour la sécurité des patients</li></ul>
11 h 30 HM / 13 h 30 HE	<b>Panel sur emerging health leaders</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Reece Bearnès</b>, directeur des services médicaux, Eastern Health</li><li>• <b>Rob Fraser</b>, président, Emerging Health Leaders</li><li>• <b>Dr David Sweet</b>, médecin à l'urgence et aux soins intensifs, Vancouver General Hospital</li></ul>
11 h 55 HM / 13 h 55 HE	<b>Présentation, Prix des champions 2015</b>
12 h 20 HM / 14 h 20 HE	<b>Sain et sauf : Importance de la personnalité en soins de santé</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dr Brian Little</b>, professeur-chercheur, Université de Cambridge</li></ul>
13 h 05 HM / 15 h 05 HE	<b>ASPIRE : un atelier en français visant à promouvoir la sécurité des patients dans la formation des résidents (en français)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dr Julien Poitras</b>, Vice-doyen à la responsabilité sociale, Université de Laval</li></ul>
1 h 50 HM / 15 h 50 HE	<b>Discours de clôture</b>

## **Les objectifs du Forum national**

- Identifier le lien entre la santé psychologique en milieu de travail et la sécurité des patients.
- Passer en revue les facteurs de la réussite dans le maintien d'une culture de la sécurité dans les environnements de changement.
- Décrire les outils et les meilleures pratiques pour diffuser l'information dans les organisations à niveaux multiples.
- Résumer le bilan du mouvement de la sécurité des patients à ce jour, et établir les concepts clés de la sécurité des patients.
- Identifier des stratégies pour influencer sur la sécurité des patients grâce à la communication.
- Renforcer l'importance de la collaboration et les partenariats entre les patients et les soignants lorsqu'on se penche sur la sécurité des patients.
- Identifier les priorités et les défis à venir dans le secteur des soins de santé au Canada et montrer la pertinence de la sécurité des patients.

## **Maintien de la certification**

Une participation à cette réunion par un membre certifié du Collège canadien des leaders en santé (CHE / Fellow) vaut 6.75 crédits de la catégorie II du MDC à l'égard de l'exigence du maintien de la certification à laquelle ceux-ci sont soumis.



CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS  
COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ