



FOURNISSEURS  
DE SOINS  
DE SANTÉ



# CONVERSATIONS

## 3 FAÇONS

vous pouvez travailler **main dans la main** pour créer une culture des soins propres.



1

Expliquez pourquoi les soins propres – commençant avec les mains – sont importants.



2

Nettoyez vos mains en face des patients, familles, et collègues.



3

Écoutez vos patients et leurs familles, répondez aux questions, et demandez leurs réactions.

