



# Comment accéder au site des équipes de soutien par les pairs

## Table des matières

Invitation des équipes de soutien par les pairs .....	2
Comment accéder au site si votre adresse électronique est associée à un compte Microsoft .....	6
Comment accéder au site si votre adresse électronique n'est pas associée à un compte Microsoft .....	8

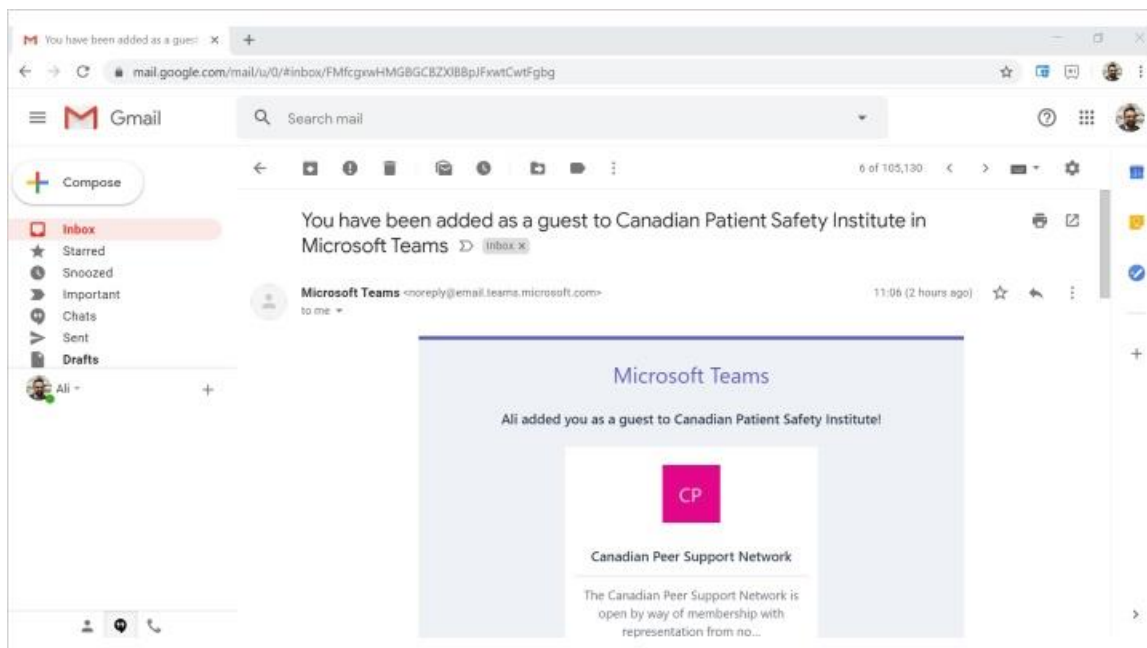
## Invitation des équipes de soutien par les pairs

Le réseau de soutien par les pairs est hébergé par Microsoft Teams. Microsoft Teams facilite la collaboration entre les participants en leur permettant de s'échanger des informations, des fichiers et des ressources.

Selon que votre adresse électronique est associée ou non à un compte Microsoft, la façon d'ouvrir une session sur le site des équipes de soutien par les pairs diffère. Si Microsoft détecte cette association, le système vous invitera à saisir votre mot de passe Microsoft lorsque vous ouvrirez la session. Dans le cas contraire, un code de vérification à usage unique vous sera envoyé par courriel chaque fois que vous tenterez d'accéder au site. Vous aurez à saisir ce code de vérification pour ouvrir la session.

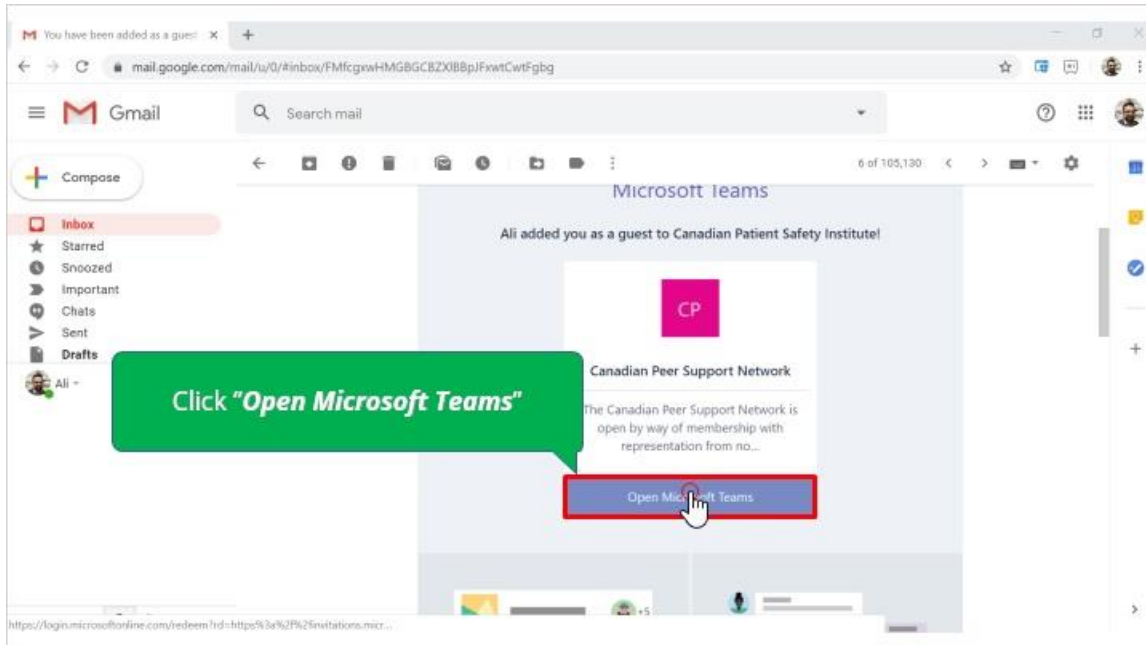
### 1. Consultez votre courrier électronique pour vérifier la réception de l'invitation des équipes de soutien par les pairs.

Vous devriez avoir reçu par courriel l'invitation des équipes de soutien par les pairs. Si vous ne voyez pas l'invitation dans votre boîte de courriels, vérifiez votre dossier de courriel indésirable ou de pourriel. Si l'invitation est introuvable, écrivez à [PeerSupport@cpsi-icsp.ca](mailto:PeerSupport@cpsi-icsp.ca) pour une assistance.



## 2. Cliquez sur le bouton « Ouvrir Microsoft Teams » dans le courriel.

Défilez le courriel vers le bas jusqu'au bouton « Ouvrir Microsoft Teams » et cliquez dessus. Cela lancera le processus d'ouverture de session.



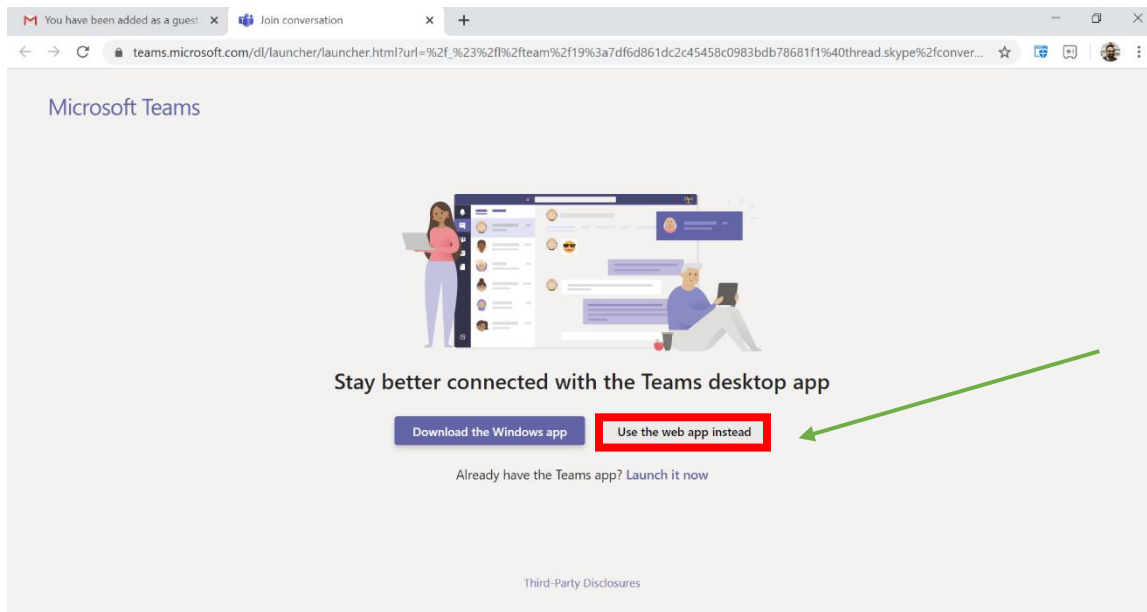
### 3. Cliquez sur « Utiliser l'appli Web à la place ».

Si l'application Microsoft Teams n'est pas installée sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton « Utiliser l'appli Web à la place » pour lancer la version Web de l'application.

Si l'application Microsoft Teams est installée sur votre ordinateur, alors cliquez sur le lien « Lancer maintenant ».

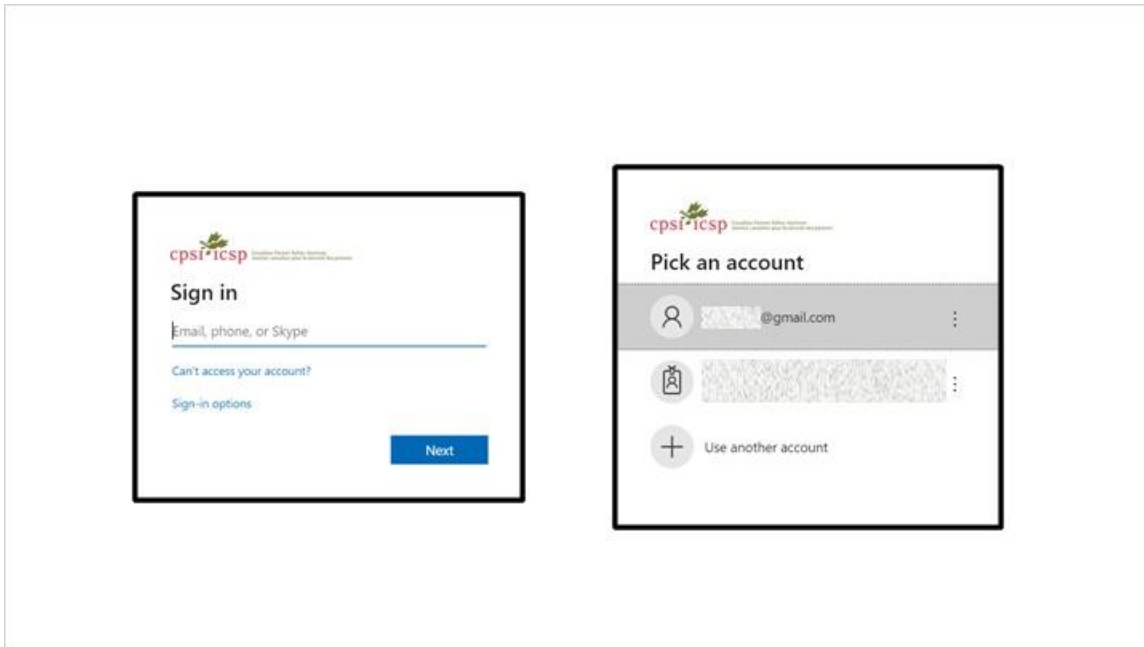
Pour télécharger et installer l'application Microsoft Teams sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton « Télécharger l'appli Windows ».

Cliquez sur le bouton « Utiliser l'appli Web à la place » pour lancer la version Web de Microsoft Teams.



#### 4. Le système vous invitera à indiquer votre adresse électronique.

Vous verrez l'une des deux invites suivantes à laquelle vous répondrez en indiquant votre adresse électronique. Soit vous saisissez votre adresse électronique, soit vous la sélectionnez dans la liste de sélection. Si l'adresse électronique fournie à l'équipe de soutien par les pairs ne figure pas dans la liste de sélection, cliquez sur « Utiliser un autre compte ».



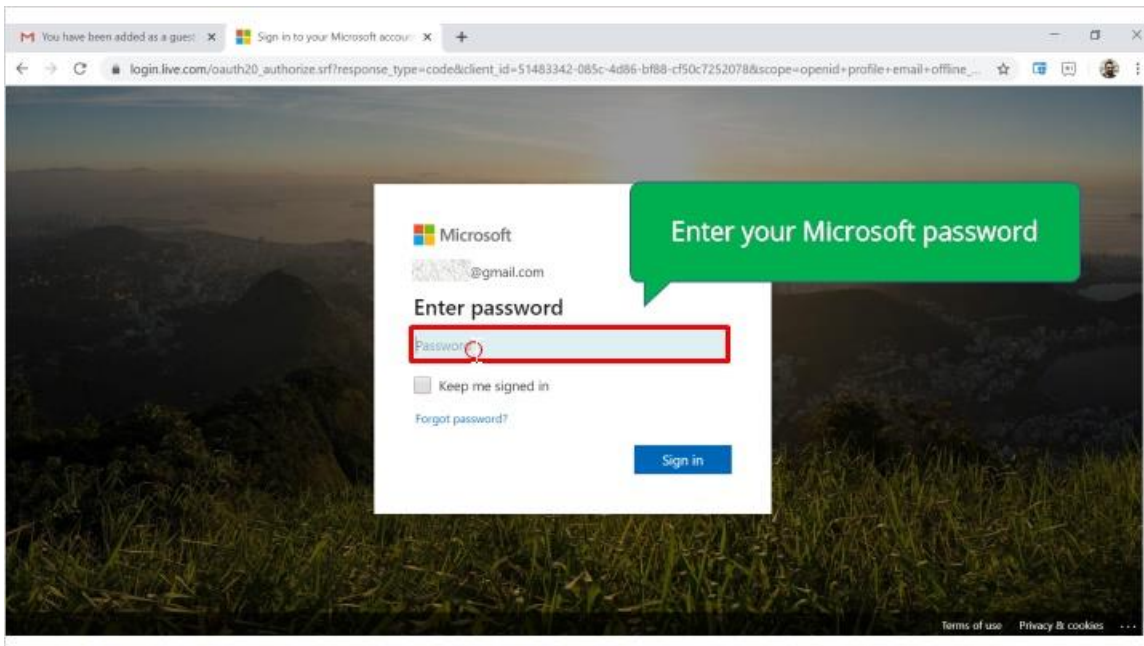
## Comment accéder au site si votre adresse électronique est associée à un compte Microsoft

Comme mentionné précédemment, la façon d'ouvrir une session sur le site des équipes de soutien par les pairs diffère selon que votre adresse électronique est associée ou non à un compte Microsoft. Si Microsoft détecte cette association, le système vous invitera à saisir votre mot de passe Microsoft lorsque vous tenterez d'ouvrir une session.

Les étapes suivantes vous indiquent comment ouvrir une session si le système détecte que votre adresse électronique est associée à un compte Microsoft.

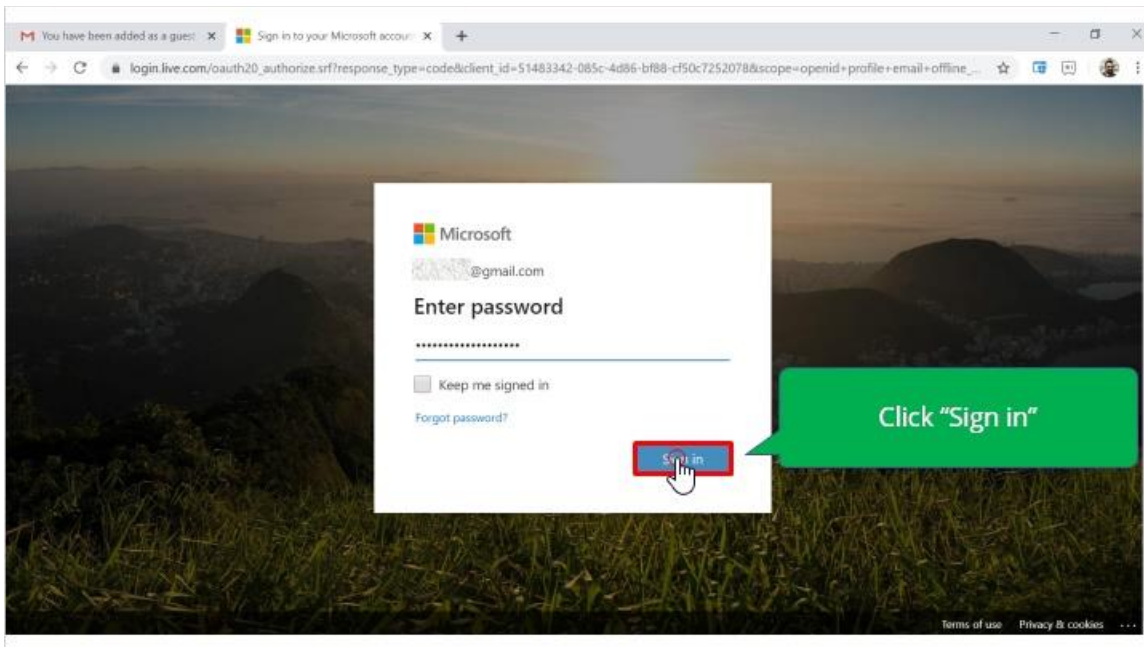
### 5. Saisissez votre mot de passe Microsoft

Si votre adresse électronique est associée à un compte Microsoft, le système vous invitera à indiquer votre mot de passe Microsoft. Saisissez-le dans la boîte de saisie. Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié? ». Si votre compte Microsoft est géré par votre employeur, communiquez avec le service de soutien informatique pour réinitialiser votre mot de passe Microsoft. Si vous avez des doutes sur la marche à suivre, écrivez à [PeerSupport@cpsi-icsp.ca](mailto:PeerSupport@cpsi-icsp.ca) pour une assistance.



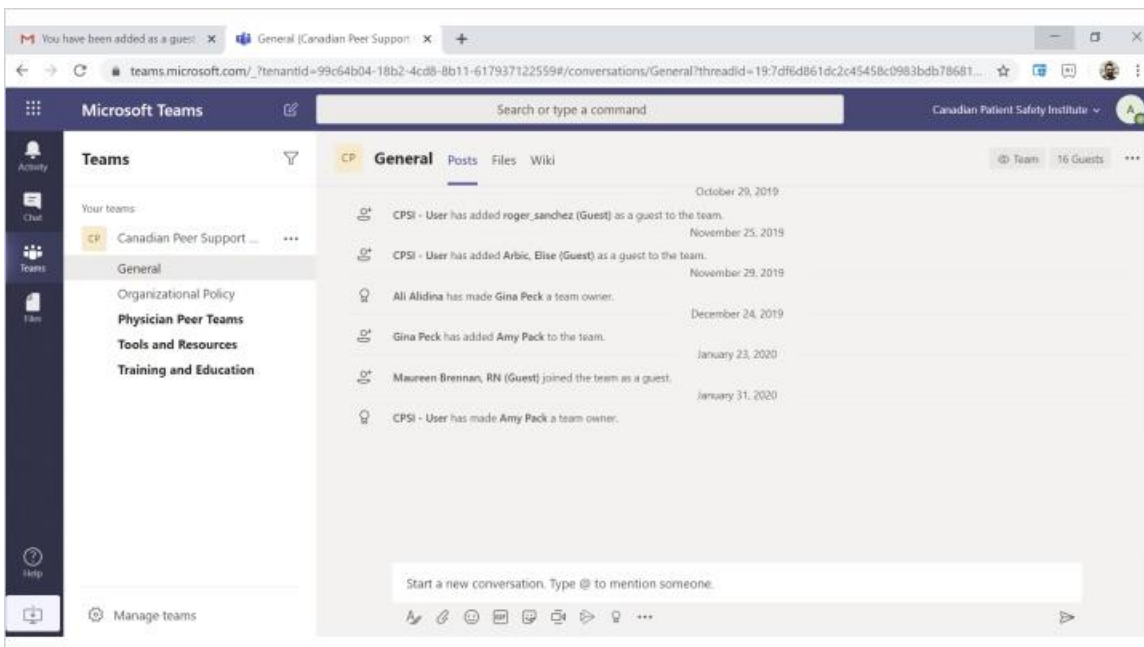
## 6. Cliquez sur le bouton « Se connecter ».

Une fois que vous aurez saisi votre mot de passe Microsoft, cliquez sur le bouton « Se connecter ».



## 7. Le système devrait afficher le site des équipes de soutien par les pairs.

Si vous constatez une erreur ou si le site des équipes de soutien par les pairs ne s'affiche pas, écrivez à [PeerSupport@cpsi-icsp.ca](mailto:PeerSupport@cpsi-icsp.ca).

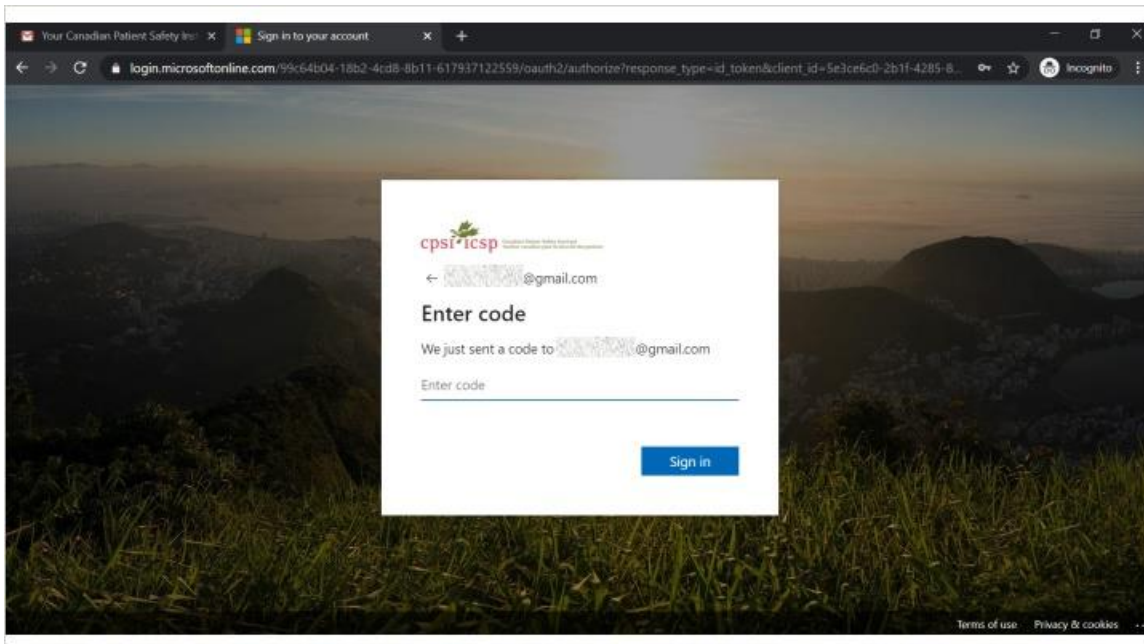


## Comment accéder au site si votre adresse électronique n'est pas associée à un compte Microsoft

Les étapes suivantes vous indiquent comment ouvrir une session si votre adresse électronique n'est pas associée à un compte Microsoft.

### 8. Invite à saisir un code de vérification

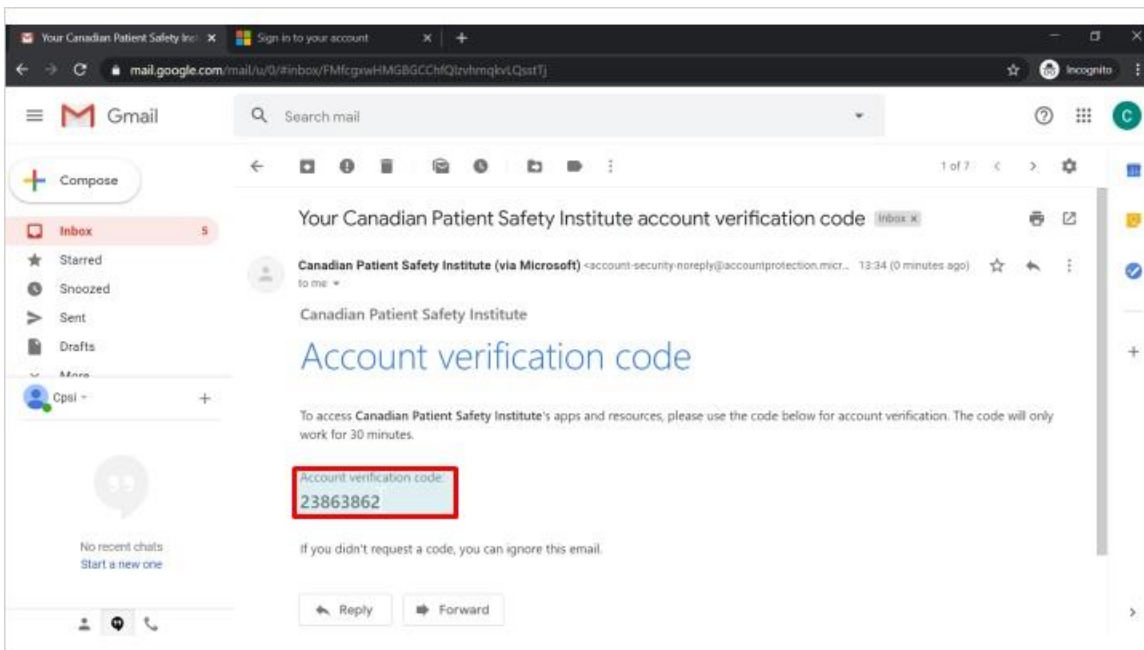
Après avoir confirmé votre adresse électronique à l'[étape 4. Le système vous invitera à indiquer votre adresse électronique](#); si votre adresse électronique n'est pas associée à un compte Microsoft, le système vous invitera à saisir un code de vérification unique. Le code de vérification sera envoyé à votre adresse électronique.



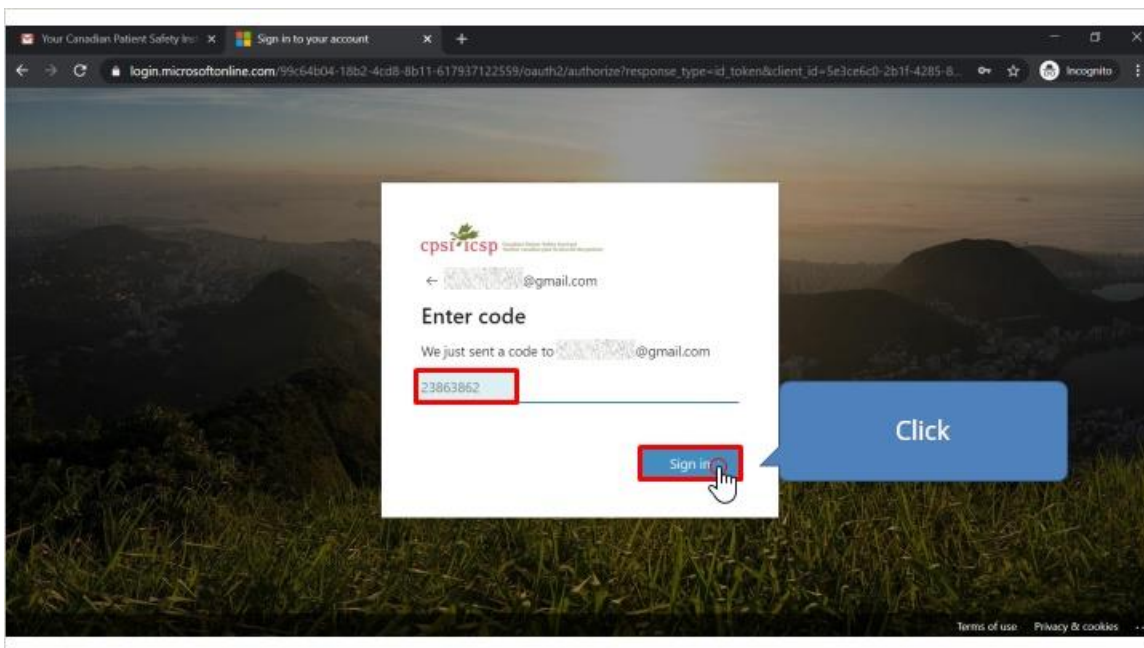


## 9. Vérifiez votre courrier électronique pour trouver le courriel contenant le code de vérification.

Vérifiez votre courrier électronique pour trouver le courriel contenant le code de vérification. Si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception, vérifiez votre dossier de courrier indésirable ou de pourriel. Si vous ne voyez toujours pas le courriel contenant le code de vérification, écrivez à [PeerSupport@cpsi-icsp.ca](mailto:PeerSupport@cpsi-icsp.ca).

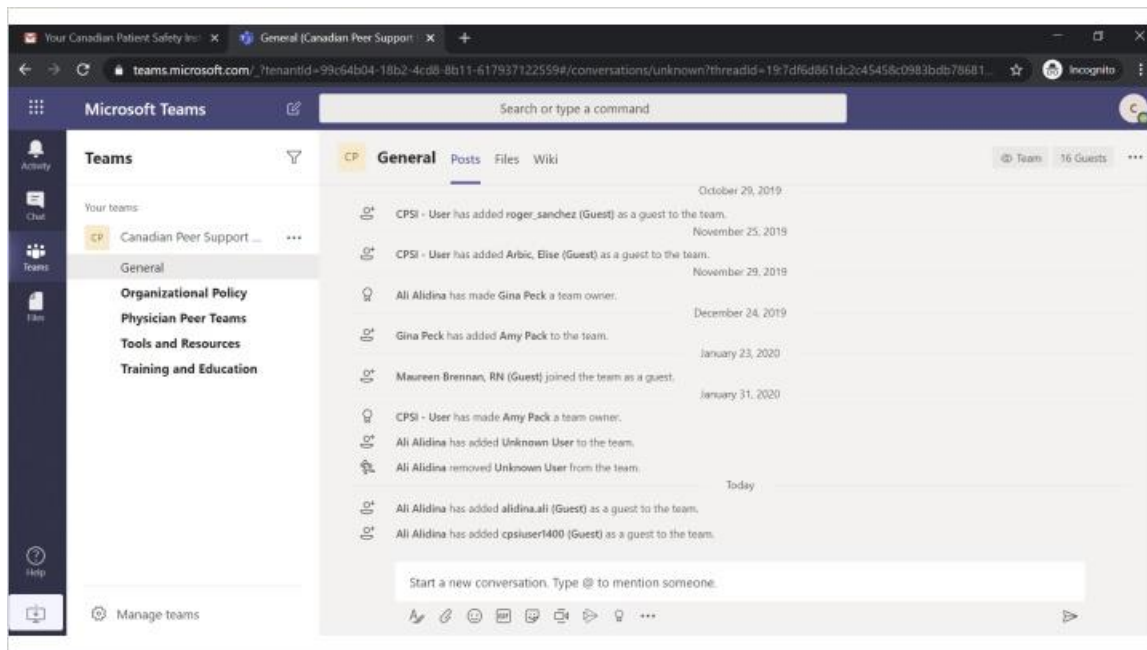


## 10. Saisissez le code de vérification, puis cliquez le bouton « Se connecter ».



## 11. Le système devrait afficher le site des équipes de soutien par les pairs.

Si vous constatez une erreur ou si le site des équipes de soutien par les pairs ne s'affiche pas, écrivez à [PeerSupport@cpsi-icsp.ca](mailto:PeerSupport@cpsi-icsp.ca).



## 12. Assistance technique pour le soutien par les pairs de l'ICSP

Si vous avez des questions ou un problème technique en tentant d'accéder le site des équipes de soutien par les pairs, écrivez à [PeerSupport@cpsi-icsp.ca](mailto:PeerSupport@cpsi-icsp.ca).

CPSI Peer Support Technical Help  
[PeerSupport@cpsi-icsp.ca](mailto:PeerSupport@cpsi-icsp.ca)