

Feuille de travail sur la mise en oeuvre de TeamSTEPPS Canada^{MC}

TeamSTEPPS[®] est un programme systémique de travail en équipe conçu conjointement avec le Département de la défense des États-Unis (Department of Defense (DoD)) et the *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) pour améliorer la collaboration et la communication institutionnelles en lien avec la sécurité des patients. TeamSTEPPS Canada^{MC} a été adopté et adapté par l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) et est rendu disponible dans le milieu canadien de la santé.

Directives

Après avoir terminé chacun des modules de formation de TeamSTEPPS, vous allez être demandés à penser à une problématique que comptez aborder en mettant en oeuvre TeamSTEPPS. Consignez vos réponses dans les espaces fournis sur cette feuille de travail. Si vous assistez à la formation avec votre équipe, travaillez avec les membres de votre équipe pour répondre aux questions.

Module 1: Introduction

1. Quelle problématique liée à la sécurité des patients votre établissement est-elle confrontée et qui est associée au travail en équipe ?

Module 2: Structure d'équipe

1. Quels sont les membres de l'équipe qui vivent une problématique liée au travail en équipe?
2. Quelle(s) équipe(s) à l'intérieur de votre système multi-équipe est en train de vivre une problématique liée au travail en équipe ? Quelle(s) équipe(s) interagit-elle avec ou est affectée par l'équipe qui est en train de vivre cette problématique ? (Cocher avec un X lorsque c'est approprié.)

Équipe(s)	Problématique vécue?	Interagit avec ou est affecté par la problématique vécue par l'équipe
Équipe de base		
Équipe(s) de contingence		
Équipe de coordination		
Équipe auxiliaire / Services de soutien		

Shift to
Safety

Your source for patient safety

TeamSTEPPS
CANADA™

Team Strategies & Tools to Enhance
Performance & Patient Safety



PUBLIC



PROVIDER



LEADER

Administration		
----------------	--	--

Module 3: Communication

1. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée à la communication ?
 - Oui
 - Non
2. Si oui, quelle est la problématique de communication ?
3. Lesquels parmi les outils ou stratégies suivants pensez-vous mettre en oeuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)
 - Transfert
 - SBAR
 - Appel à voix haute
 - Contrevérification

Module 4: Mener de équipes

1. Est-ce que l'équipe qui vit la problématique a un leader désigné? Si oui, qui est-il ?
2. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée au leadership de l'équipe ?
 - Oui
 - Non
3. Si oui, quelle est la problématique de leadership ?
4. Lesquels parmi les outils suivants pensez-vous mettre en oeuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)
 - Breffage
 - Caucus
 - Débriefage



PUBLIC



PROVIDER



LEADER

Module 5: Surveillance de la situation

1. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée à la compétence de l'équipe (ou de l'individu) à surveiller la situation ?
 - Oui
 - Non
2. Si oui, quelle est la problématique de surveillance ?
3. Lesquels parmi les outils suivants pensez-vous mettre en œuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)
 - STEP
 - I'M SAFE

Module 6: Soutien mutuel

1. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée au soutien mutuel ?
 - Oui
 - Non
2. Si oui, quelle est la problématique de soutien mutuel ?
3. Lesquels parmi les outils ou stratégies suivants pensez-vous mettre en œuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)
 - Assistance pour effectuer des tâches
 - Fournir et recevoir de la rétroaction
 - Règle des deux contestations
 - CUS
 - Script DESC



Module 7: Résumé: Mettre le tout ensemble

Maintenant que vous avez bien réfléchi à votre scénario en lien avec chacune des compétences de TeamSTEPPS, révisez vos réponses sur les six premiers modules, et répondez aux questions suivantes :

1. En tenant compte que vous avez appris davantage sur le travail en équipe efficace, est-ce qu'il y a des changements que vous voulez apporter à votre évaluation sur la problématique de travail en équipe qui a besoin d'être abordée pour améliorer la sécurité des patients dans votre établissement ou organisation?

- Oui
- Non

2. Si oui, quelle est la problématique de travail en équipe qui a besoin d'être abordée?

3. Vous avez pu identifier de multiples outils ou stratégies TeamSTEPPS qui peuvent être utilisés pour aborder une problématique. Si vous avez à identifier un seul outil ou une seule stratégie à mettre en œuvre en premier, lequel ou laquelle choisirez-vous et pourquoi ?