

Cours sur les Fondamentaux de TeamSTEPPS Canada^{MC} : Module 4


Données probantes : Mener des équipes


TeamSTEPPS® est un programme systémique de travail en équipe conçu conjointement avec le Département de la défense des États-Unis (Department of Defense (DoD)) et the *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) pour améliorer la collaboration et la communication institutionnelles en lien avec la sécurité des patients. TeamSTEPPS Canada^{MC} a été adopté et adapté par l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) et est rendu disponible dans le milieu canadien de la santé.


Ressources supplémentaires

Vous pourriez utiliser des sources d'information supplémentaires suivantes pour personnaliser ce module à vos participants :

[Comprehensive Unit-Based Safety Program \(CUSP\) "Implement Teamwork and Communication" Module](#): (en anglais seulement) Comprend de l'information sur les briefings, les caucus et les débriefings ainsi qu'une vidéo sur les briefings.

DoD Patient Safety Program TeamSTEPPS Information: Provides a brief overview of TeamSTEPPS, including a brief video and an interactive TeamSTEPPS Model of Change diagram. (en anglais seulement) Sélectionner pour **plus d'informations** [more information](#) .

DoD Patient Safety Program Briefs and Huddles Toolkit  <https://health.mil/Military-Health-Topics/Access-Cost-Quality-and-Safety/Quality-And-Safety-of-Healthcare/Patient-Safety/Patient-Safety-Products-And-Services/Toolkits/Briefs-and-Huddles-Toolkit>

DoD Patient Safety Program Debriefs Toolkit  <https://health.mil/Military-Health-Topics/Access-Cost-Quality-and-Safety/Quality-And-Safety-of-Healthcare/Patient-Safety/Patient-Safety-Products-And-Services/Toolkits/Debriefs-Toolkit>

King, H.B., Battles, J., Baker, D.P., Alonso, A., Salas, E., Webster, J., Toomey, L., & Salisbury, M. (2008). TeamSTEPPS: Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety. In K. Henriksen, J.B. Battles, M.A. Keyes, et al. (Eds.) *Advances in patient safety: New directions and alternative approaches* (Vol. 3: Performance and tools). Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality. Select for [more information](#).

TeamSTEPPS®: Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety: Published paper that provides detailed information about the development of and framework for TeamSTEPPS. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK43686/>

Options alternatives

Les formateurs qui enseignent des groupes issus de différents secteurs peuvent choisir les vidéos, exercices et vidéos suivants affichés ci-dessous comme alternatives des versions TeamSTEPS de l’AHRQ ou de d’autres sources.

Ressource suggérée par TeamSTEPS Canada	Source, ressource alternative
<p>Vidéo TeamSTEPS 2.0 de l’AHRQ : (en anglais seulement)</p> <p>Sharing the Plan- Briefs</p> <p>Monitoring and Modifying the Plan: Huddle</p> <p>Debrief Video</p> <p>Team Formation Video</p> <p>Thèmes critiques: définir les rôles et responsabilités du leadership, les stratégies pour un leadership efficace, l’élaboration et l’exécution d’un plan.</p>	<p>DVD TeamSTEPS (AHRQ) en anglais seulement : Le DVD de TeamSTEPS comprend des Scénarios spécialisés et des vidéos supplémentaires qui peuvent être utilisés pour personnaliser votre formation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TeamSTEPS Long-Term Care Version: comprend une vidéo sur la défaillance d’une équipe spécifique aux soins de longue durée. • TeamSTEPS Rapid Response Systems Module (RRS): Les vidéos dans ce module démontrent comment l’Équipe de réponse rapide interagit et coordonne avec d’autres aspects du système multi-équipe. • Delivering Patient Safety Series – executive walkarounds • Delivering Patient Safety Series – Leading&Learning • PSEP Trigger Tape 8 – Leadership • CMPA – Building the dream team <p>Vidéos non-cliniques (en anglais seulement):</p> <ul style="list-style-type: none"> • First follower: https://www.youtube.com/watch?v=fW8amMCV AJQ • Michael McCain: Leading through a crisis: https://www.youtube.com/watch?v=2_nZQphHq 4M

Ressource suggérée par TeamSTEPPS Canada	Source, ressource alternative
	<ul style="list-style-type: none"> • Jack Kitts Video • Kinetic Video -Teamwork in healthcare: https://www.youtube.com/watch?v=KqoL-3wKa04 • Dr. Patrick McGrath – HCC: http://www.healthcarecan.ca/whats-happening/videos/
<p><i>Feuille de travail sur la mise en œuvre de TeamSTEPPS Canada^{MC}</i> (Voir le dossier du Module 4)</p>	<p>Le comportement perturbateur des médecins dans les établissements de santé- quel est le rôle des médecins chefs de file –https://www.cmpa-acpm.ca/static-assets/pdf/about/annual-meeting/13_Disruptive_Behaviour_booklet-f.pdf</p>
	<p>Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario – La gestion et l'atténuation des conflits dans les équipes de soins de santé: http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/HWE_BPG_CONFLICT_FR_0.pdf</p>
	<p>Guide des bonnes pratiques de l'ACPM permet de partager comment prévenir et gérer les conflits tout en restant professionnel lorsque surviennent des situations difficiles : https://www.cmpa-acpm.ca/serve/docs/ela/goodpracticesguide/pages/professionalism/Dealing_with_conflict/conflict_is_inevitable-f.html</p>

Shift to
Safety

Your source for patient safety

Team**ST**EP**PS**
CANADA™

Team Strategies & Tools to Enhance
Performance & Patient Safety



PUBLIC



PROVIDER



LEADER

Page last reviewed January 2018

Page originally created September 2012