

Feuille d'exercice de TeamSTEPPS Canada^{MC} sur le Leadership

TeamSTEPPS® est un programme systémique de travail en équipe conçu conjointement avec le Département de la défense des États-Unis (Department of Defense (DoD)) et the *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) pour améliorer la collaboration et la communication institutionnelles en lien avec la sécurité des patients. TeamSTEPPS Canada^{MC} a été adopté et adapté par l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) et est rendu disponible dans le milieu canadien de la santé.

Directives :

Réunir des groupes de 3 à 7 personnes

1. Commencer à sélectionner un chef et un secrétaire pour votre groupe.
2. Le groupe aura 10 minutes pour aborder les questions, consigner les réponses et de partager ses réponses au groupe élargi.

Des leaders que vous avez connu, répondez aux questions suivantes :

- A. Quels sont les caractéristiques, attitudes, etc, qui permettent à ces leaders d'être efficaces et d'avoir du succès ?

- B. S'il y avait de la place pour de l'amélioration, qu'est-ce qu'ils auraient pu faire pour être plus efficaces ?

- C. Est-ce que votre groupe sent que le leadership peut être appris, enseigné ou est-ce une compétence innée?



D. Quelle est la caractéristique la plus importante au succès d'un leader efficace ?