

## Feuille de travail sur la mise en œuvre de TeamSTEPPS Canada<sup>MC</sup>

TeamSTEPPS<sup>®</sup> est un programme systémique de travail en équipe conçu conjointement avec le Département de la défense des États-Unis (Department of Defense (DoD)) et the *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ) pour améliorer la collaboration et la communication institutionnelles en lien avec la sécurité des patients. TeamSTEPPS Canada<sup>MC</sup> a été adopté et adapté par l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) et est rendu disponible dans le milieu canadien de la santé.

### Directives

Après avoir terminé chacun des modules de formation de TeamSTEPPS, vous allez être demandés à penser à une problématique que comptez aborder en mettant en œuvre TeamSTEPPS. Consignez vos réponses dans les espaces fournis sur cette feuille de travail. Si vous assistez à la formation avec votre équipe, travaillez avec les membres de votre équipe pour répondre aux questions.

### Module 1: Introduction

1. Quelle problématique liée à la sécurité des patients votre établissement est-elle confrontée et qui est associée au travail en équipe ?

### Module 2: Structure d'équipe

1. Quels sont les membres de l'équipe qui vivent une problématique liée au travail en équipe?
2. Quelle(s) équipe(s) à l'intérieur de votre système multi-équipe est en train de vivre une problématique liée au travail en équipe ? Quelle(s) équipe(s) interagit-elle avec ou est affectée par l'équipe qui est en train de vivre cette problématique ? (Cocher avec un X lorsque c'est approprié.)

Équipe(s)	Problématique vécue?	Interagit avec ou est affecté par la problématique vécue par l'équipe
Équipe de base		
Équipe(s) de contingence		
Équipe de coordination		
Équipe auxiliaire / Services de soutien		

Shift to  
Safety

Your source for patient safety

TeamSTEPPS  
CANADA™

Team Strategies & Tools to Enhance  
Performance & Patient Safety



PUBLIC



PROVIDER



LEADER

Administration		
----------------	--	--

### Module 3: Communication

1. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée à la communication ?
  - Oui
  - Non
2. Si oui, quelle est la problématique de communication ?
3. Lesquels parmi les outils ou stratégies suivants pensez-vous mettre en oeuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)
  - Transfert
  - SBAR
  - Appel à voix haute
  - Contrevérification

### Module 4: Mener de équipes

1. Est-ce que l'équipe qui vit la problématique a un leader désigné? Si oui, qui est-il ?
2. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée au leadership de l'équipe ?
  - Oui
  - Non
3. Si oui, quelle est la problématique de leadership ?
4. Lesquels parmi les outils suivants pensez-vous mettre en oeuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)
  - Breffage
  - Caucus
  - Débriefage



### Module 5: Surveillance de la situation

1. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée à la compétence de l'équipe (ou de l'individu) à surveiller la situation ?

- Oui
- Non

2. Si oui, quelle est la problématique de surveillance ?

3. Lesquels parmi les outils suivants pensez-vous mettre en œuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)

- STEP
- I'M SAFE

### Module 6: Soutien mutuel

1. Est-ce que votre problématique de travail en équipe est reliée au soutien mutuel ?

- Oui
- Non

2. Si oui, quelle est la problématique de soutien mutuel ?

3. Lesquels parmi les outils ou stratégies suivants pensez-vous mettre en œuvre pour aborder la problématique? (Cocher tout qui peut s'appliquer)

- Assistance pour effectuer des tâches
- Fournir et recevoir de la rétroaction
- Règle des deux contestations
- CUS
- Script DESC



### Module 7: Résumé: Mettre le tout ensemble

Maintenant que vous avez bien réfléchi à votre scénario en lien avec chacune des compétences de TeamSTEPPS, révisez vos réponses sur les six premiers modules, et répondez aux questions suivantes :

1. En tenant compte que vous avez appris davantage sur le travail en équipe efficace, est-ce qu'il y a des changements que vous voulez apporter à votre évaluation sur la problématique de travail en équipe qui a besoin d'être abordée pour améliorer la sécurité des patients dans votre établissement ou organisation?

- Oui
- Non

2. Si oui, quelle est la problématique de travail en équipe qui a besoin d'être abordée?

3. Vous avez pu identifier de multiples outils ou stratégies TeamSTEPPS qui peuvent être utilisés pour aborder une problématique. Si vous avez à identifier un seul outil ou une seule stratégie à mettre en œuvre en premier, lequel ou laquelle choisirez-vous et pourquoi ?