

Foire aux questions sur TeamSTEPPS Canada™

TeamSTEPPS, qu'est-ce que c'est?

TeamSTEPPS™ est l'acronyme de **T**eam **S**trategies and **T**ools to **E**nhance **P**erformance and **P**atient **S**afety. Il s'agit d'un système de travail d'équipe élaboré conjointement par le ministère de la Défense des États-Unis et l'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) afin de rendre plus efficaces la collaboration et la communication organisationnelles en matière de sécurité des patients.

Dans la foulée de ses efforts pour améliorer le travail d'équipe et la communication et promouvoir une culture de la sécurité des patients par le truchement du programme VIREZ en mode sécurité, l'Institut canadien pour la sécurité des patients a obtenu l'autorisation d'utiliser le programme TeamSTEPPS Canada™, l'a adopté et adapté et le rend disponible à la communauté canadienne de la santé.

Quels sont les principaux éléments de TeamSTEPPS Canada™ qui sont intégrés?

TeamSTEPPS Canada™ comprend trois flux de travail distincts qui seront intégrés suivant une approche par étapes :

1. Le programme TeamSTEPPS Canada™ a adapté le contenu en intégrant un curriculum et des ressources qui répondent à la réalité canadienne, y compris l'élaboration d'un module TeamSTEPPS Canada™ prochainement offert à l'intention des patients. L'Institut canadien pour la sécurité des patients offrira le contenu et les ressources du curriculum en français et en anglais sur son site Web, qu'il étoffera de nouvelles informations et améliorations au fur et à mesure qu'elles seront disponibles.
2. L'Institut canadien pour la sécurité des patients crée centres de formation régionaux TeamSTEPPS Canada™; le Health Quality Council of Alberta sert actuellement de site pilote. Ces centres formeront des maîtres-formateurs qui, de retour dans leurs organisations respectives, seront en mesure de former d'autres personnes et de mettre en œuvre le curriculum, les outils et les ressources TeamSTEPPS Canada™. L'initiative pilote en cours jette les bases de la mise en place de futurs centres de formation régionaux.
3. L'Institut canadien pour la sécurité des patients créera et lancera des occasions d'apprentissage et de perfectionnement professionnel, ainsi qu'un réseau destiné aux maîtres-formateurs et utilisateurs de TeamSTEPPS Canada™. Nous planchons actuellement sur la conception d'une série nationale de webinaires qui aborderont des thèmes clés s'avérant utiles aux usagers et aux maîtres-formateurs dans leurs initiatives de formation et de mise en œuvre.

Pourquoi l'Institut canadien pour la sécurité des patients a-t-il investi dans TeamSTEPPS Canada™?

L'Institut canadien pour la sécurité des patients possède une vaste expérience et expertise en matière de prestation de programmes éducatifs. TeamSTEPPS Canada™ accroît notre capacité à présenter du contenu sur le travail d'équipe, la communication et la culture de sécurité des patients, ce qui nous permet d'offrir un programme de formation plus complet en sécurité des patients.

Virez en mode

Sécurité

Votre ressource pour la sécurité des patients

TeamSTEPPS
CANADA™

Utiliser des outils et des stratégies d'équipe pour
accroître le rendement et la sécurité des patients



PUBLIC



FOURNISSEUR



LEADER

Jumelé au programme VIREZ en mode sécurité qui se veut une source de référence pour obtenir de l'information sur la sécurité des patients partout au pays, TeamSTEPPS Canada™ s'avère le complément naturel, fournissant aux prestataires de soins, aux dirigeants et aux patients un cursus exhaustif susceptible d'améliorer de façon significative les compétences en travail d'équipe et en communication au sein des équipes du milieu de la santé. Les compétences favorisant l'efficacité du travail d'équipe sont essentielles pour assurer une prestation de soins sécuritaire et de qualité, qui prévient et réduit les préjudices.

Par l'entremise de sa faculté d'experts et de ses centres de formation, l'Institut canadien pour la sécurité des patients aidera les équipes de soins de santé canadiennes à mettre en œuvre les modules TeamSTEPPS et leur contenu afin de répondre aux enjeux de la sécurité des patients. Notre vision à long terme est de mobiliser et de mettre en réseau les établissements de santé au sein d'une communauté TeamSTEPPS Canada™ grandissante, et d'apprendre de nos collègues TeamSTEPPS internationaux.

À qui s'adresse le programme TeamSTEPPS Canada, et pourquoi?

Le programme est conçu à l'intention des prestataires de soins, des dirigeants et des patients des divers secteurs de soins, dont les soins aigus, les soins primaires, les soins de longue durée et les soins ambulatoires. TeamSTEPPS Canada™ est un système de travail d'équipe qui offre une puissante solution vous permettant d'améliorer la collaboration et la communication au sein de votre organisation.

Le travail d'équipe s'est avéré un enjeu prioritaire de la sécurité des patients. Le programme TeamSTEPPS a démontré son efficacité pour améliorer la sécurité et transformer la culture en santé par l'acquisition de compétences spécifiques, transmissibles par l'enseignement et l'apprentissage, qui se traduisent en une amélioration du travail d'équipe, de la communication, du leadership, du suivi de la situation et du soutien mutuel à l'intérieur des équipes et entre elles.

Comment puis-je devenir un maître-formateur TeamSTEPPS Canada™?

Le programme TeamSTEPPS Canada™ comprend 12 modules de formation. Le cours sur les notions essentielles (**TeamSTEPPS Essentials**) consiste en une brève introduction (1-2 heures) au cadre de travail TeamSTEPPS et aux outils et stratégies contenues dans le guide de poche *TeamSTEPPS Pocket Guide*. Le cours sur les fondements TeamSTEPPS (**TeamSTEPPS Fundamentals**), subdivisé en sept modules, enseigne les compétences clés du travail d'équipe, lesquelles sont représentées dans les éléments du Triangle du cadre de travail TeamSTEPPS. Ce cours sur les fondements TeamSTEPPS est un prérequis pour suivre le cours du maître-formateur (**Master Trainer**) (modules 8 à 12). Ce dernier cours met l'accent sur la mise en œuvre et le maintien de TeamSTEPPS.

La prestation inaugurale du programme de formation du maître TeamSTEPPS Canada™ se tiendra sous l'égide de Health Quality Council of Alberta les 8 et 9 mai 2018 à Calgary. Pour plus d'information, visitez www.hqca.ca. L'Institut canadien pour la sécurité des patients a également créé un partenariat avec le Conseil de l'Atlantique sur la qualité des soins et la sécurité des patients (Atlantic Health Quality and Patient Safety Council) afin d'offrir une séance de formation TeamSTEPPS Canada à Halifax en avril 2018.

Où puis-je obtenir plus d'information à propos de TeamSTEPPS Canada™?

Visitez www.teamstepps-canada.ca