

Trousse d'outils de communication

Célébration de la Journée mondiale de la sécurité des patients

Une invitation de la PDG Chris Power

C'est avec grand plaisir que je vous invite à vous joindre à nous le 17 septembre 2019 pour célébrer la première **Journée mondiale de la sécurité des patients!**

C'est la première fois que le monde se réunira dans le cadre d'un engagement mondial à reconnaître la sécurité des patients comme une priorité essentielle en matière de santé depuis la création de cette journée lors de la récente [Assemblée mondiale de la Santé](#) en mai 2019. À l'échelle mondiale, 134 millions d'événements indésirables attribuables à des soins non sécuritaires entraînent 2,6 millions de décès chaque année. Au Canada, à raison de 28 000 décès par année, les préjudices causés aux patients représentent la troisième cause de mortalité, après le cancer et les maladies du cœur.

Le 17 septembre, engagez-vous avec nous à prendre des mesures pour réduire les préjudices causés aux patients dans les établissements de soins de santé. Nous pouvons tous saisir cette occasion unique de nous unir pour déclarer que la sécurité des patients est un élément essentiel pour renforcer les systèmes de santé et sauver des vies.

Pour nous aider à faire de la sécurité des patients une priorité au Canada, nous avons besoin de votre appui! Il existe de nombreuses façons de contribuer à la diffusion de cette campagne. Pour vous aider, nous avons rassemblé dans cette trousse des idées et des outils de communication :

1. **Participez à l'événement** : Regardez le documentaire sur la sécurité des patients, *To Err is Human*, qui sera suivi d'une discussion en groupe avec des leaders du secteur de la santé. Vous pouvez y assister en personne à Ottawa ou vous inscrire en ligne de n'importe où dans le monde grâce à une connexion Internet.
2. **Intervenez dans les médias sociaux** : Partagez les messages de la Journée mondiale de la sécurité des patients sur vos réseaux sociaux - faisons en sorte que la sécurité des patients devienne une tendance partout dans le monde! #Patientsafety #WorldPatientSafetyDay
3. **Partagez l'histoire** : Copiez l'histoire de cette trousse d'outils dans vos bulletins d'information, intranets et réseaux sociaux.

Notre slogan est « **S'exprimer au nom de la sécurité des patients** » : Nous mobiliserons les patients, les travailleurs de la santé, les décideurs, les universitaires, les chercheurs, les réseaux de professionnels et le secteur de la santé. Ensemble, nous pourrions sensibiliser la population à la nécessité de formuler des politiques, de créer une culture plus sécuritaire et de prodiguer des soins là où la sécurité des patients est une priorité.

Accompagnez-nous dans cette campagne mondiale, alors que l'OMS met l'accent sur la sécurité des patients pour accroître la sensibilisation et l'engagement du public, améliorer la compréhension générale et stimuler l'action à travers le monde. Nous aiderons les patients à être plus conscients et plus engagés dans leurs propres soins.

Pour de plus amples renseignements sur la Journée mondiale de la sécurité des patients, visitez notre [site Web](#).

Sincèrement,



Chris Power, PDG

1. Participez à l'événement

Regardez le documentaire sur la sécurité des patients, *To Err is Human* : en personne ou en ligne

Pour célébrer la première Journée mondiale de la sécurité des patients, l'[Institut canadien pour la sécurité des patients](#), en collaboration avec [Patients pour la sécurité des patients du Canada](#), l'[Organisation de normes en santé \(HSO\)](#) et [CAE Santé](#), organise une projection exclusive du film [To Err is Human](#) le 17 septembre 2019 à Ottawa, au Canada. Grâce à des entrevues avec des chefs de file dans le domaine des soins de santé, à des images d'efforts réels menant à des soins plus sécuritaires et au cheminement fascinant d'une famille entre la victimisation et l'autonomisation, le film offre un regard unique sur la lutte continue du système de santé contre les préjudices évitables.

Date et heure :

Le 17 septembre 2019
De 14 h 30 (HE) à 18 h 15 (HE)
(l'événement débute à 15 h)

Lieu :

Galerie d'art d'Ottawa
Le Théâtre Alma Duncan
50 Mackenzie King Bridge
Ottawa (Ontario) K1N 0C5
(ou rejoindre en ligne)

Inscrivez-vous ici : <https://bit.ly/2LCedn2>

Après la projection du film, joignez-vous à notre directrice principale, Sandi Kossey, à Leslee Thomson, présidente et chef de la direction de HSO et d'Agrément Canada, à Robert Amyot de CAE Santé et à la coprésidente de Patients pour la sécurité des patients du Canada, Allison Kooijman, pour discuter des enjeux importants auxquels les Canadiens sont actuellement aux prises en matière de santé. La discussion se poursuivra lors d'une réception informelle dans le hall d'entrée.

Si vous ne pouvez pas assister à l'événement, vous pouvez regarder le documentaire virtuellement et participer en ligne. Plus d'informations seront bientôt disponibles sur notre [site Web](#).

En collaboration avec :



2. Intervenez dans les médias sociaux

- Utilisez les réseaux sociaux pour passer le message - suivez-nous sur Twitter et Facebook pour partager de l'information. Utilisez les mots-clés #PatientSafety et #WorldPatientSafetyDay et le slogan « S'exprimer au nom de la sécurité des patients » pour ajouter votre voix à la conversation
- Ajoutez la bannière électronique de la Journée mondiale de la sécurité des patients au site Web de votre organisme, en donnant l'hyperlien vers le site Web de l'ICSP
- Parlez de la Journée mondiale de la sécurité des patients lors de vos activités et réunions et faites participer un plus grand nombre de personnes à la campagne

Messages destinés aux médias sociaux

Des gazouillis pour votre organisme

L'@WHO a désigné le 17 septembre comme la première Journée mondiale annuelle de la sécurité des patients #WorldPatientSafetyDay - 134 millions d'événements indésirables entraînent chaque année 2,6 millions de décès dus à des soins non sécuritaires. Il faut s'exprimer au nom de la sécurité des patients - comment le ferez-vous? #PatientSafety #cdnhealth @Patient_Safety

En savoir plus : <https://bit.ly/2HqwYpW>

Pour célébrer la 1^{ère} Journée mondiale de la sécurité des patients #WorldPatientSafetyDay, @Patient_Safety, @patients4safety, @HSO_world et @CAEHealthcare organisent une projection exclusive GRATUITE en ligne du film #ToErrIsHuman le 17 septembre à #Ottawa. #PatientSafety

Inscrivez-vous à l'événement : <https://bit.ly/2Zki4jX>

Il faut s'exprimer au nom de la sécurité des patients! #PatientSafety. Aidez vos collègues et vos patients à communiquer ouvertement. #WorldPatientSafetyDay #cdnhealth @WHO @Patient_Safety

Participez ici : <https://bit.ly/2HqwYpW>

Toutes les 17 minutes, une personne meurt dans un hôpital canadien des suites d'un événement indésirable. Ça représente environ 31 000 personnes par an! Il faut s'exprimer au nom de la sécurité des patients #PatientSafety #WorldPatientSafetyDay @WHO @Patient_Safety

Découvrez comment : <https://bit.ly/2HqwYpW>

Des gazouillis si vous regardez *To Err is Human* le 17 septembre

Toutes les 17 minutes, une personne meurt dans un hôpital canadien des suites d'une erreur évitable. C'est inacceptable. Aujourd'hui, nous regardons #ToErrIsHuman, un documentaire sur la sécurité des patients #patientsafety traitant de l'épidémie silencieuse des erreurs médicales. @CAEHealthcare @Patient_Safety #WorldPatientSafetyDay

Au Canada, il peut y avoir en moyenne 400 000 cas par année d'incidents ÉVITABLES liés à la sécurité des patients #PatientSafety. #ToErrIsHuman, un documentaire sur la sécurité des patients traitant de l'épidémie

silencieuse des erreurs médicales, éveille l'attention sur les systèmes de santé. @CAEHealthcare @Patient_Safety

Des gazouillis à l'usage de vos patients

Je m'exprime au nom de la sécurité des patients! #PatientSafety Aidez votre médecin, votre infirmière ou votre fournisseur de soins à communiquer ouvertement avec vous. #WorldPatientSafetyDay #cdnhealth @WHO @Patient_Safety

Je me suis exprimé au nom de la sécurité des patients #PatientSafety. Et vous? Votre voix compte et peut aider à sauver des vies. #WorldPatientSafetyDay @WHO @Patient_Safety

Participez ici : <https://bit.ly/2HqwYpW>

Facebook/LinkedIn

L'Organisation mondiale de la Santé a désigné le 17 septembre comme la première Journée mondiale annuelle de la sécurité des patients. À l'échelle mondiale, 134 millions d'événements indésirables attribuables à des soins non sécuritaires entraînent 2,6 millions de décès chaque année. Au Canada, à raison de 28 000 décès par année, les préjudices causés aux patients représentent la troisième cause de mortalité, après le cancer et les maladies du cœur. Il faut s'exprimer au nom de la sécurité des patients - comment le ferez-vous? #PatientSafety #WorldPatientSafetyDay

En savoir plus : <https://bit.ly/2HqwYpW>

Saviez-vous qu'une visite à l'hôpital sur 18 entraîne des préjudices évitables au Canada? Le 17 septembre, l'Institut canadien pour la sécurité des patients, en collaboration avec Patients pour la sécurité des patients du Canada et l'Organisation de normes en santé (HSO), organisera la projection du film *To Err is Human*, un documentaire sur la sécurité des patients présenté par CAE Santé, traitant de l'épidémie silencieuse des erreurs médicales. #PatientSafety

Inscrivez-vous dès maintenant : <https://bit.ly/2HqwYpW>

Au Canada, il peut y avoir en moyenne 400 000 cas par année d'incidents ÉVITABLES liés à la sécurité des patients. #PatientSafety *To Err Is Human*, un documentaire sur la sécurité des patients traitant de l'épidémie silencieuse des erreurs médicales, éveille l'attention sur les systèmes de santé. Regardez le documentaire en direct à l'adresse <https://bit.ly/2HqwYpW> le 17 septembre à 15 heures, heure de l'Est.

3. Partagez l'histoire

À propos de la Journée mondiale de la sécurité des patients

La sécurité des patients : Une priorité mondiale.

Personne ne devrait subir de préjudice lorsqu'il demande des soins. Pourtant, chaque jour, un trop grand nombre de personnes dans le monde souffrent de préjudices évitables ou sont exposées à des risques lorsqu'elles reçoivent des soins de santé. Reconnaissant que la sécurité des patients est une priorité mondiale en matière de santé, les États membres de l'OMS ont proclamé le 17 septembre Journée mondiale de la sécurité des patients.

- 134 millions d'événements indésirables surviennent chaque année en raison de soins non sécuritaires dans les hôpitaux des pays à revenu moyen ou faible, provoquant 2,6 millions de décès par an
- 15 % des frais d'hospitalisation peuvent être attribués au traitement des défaillances en matière de sécurité des patients dans les pays de l'OCDE
- Quatre patients sur dix subissent des préjudices dans les services primaires et ambulatoires; jusqu'à 80 % de ces préjudices pourraient être évités

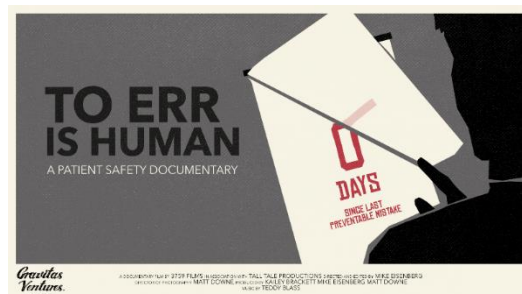
Pour célébrer la [Journée mondiale de la sécurité des patients](#), l'[Institut canadien pour la sécurité des patients](#), en collaboration avec [Patients pour la sécurité des patients du Canada](#), l'[Organisation de normes en santé \(HSO\)](#) et [CAE Santé](#), organisera la projection du documentaire [To Err is Human](#) le 17 septembre 2019 à Ottawa, au Canada.

[Inscrivez-vous dès maintenant](#) pour assister à la projection en personne ou regardez le documentaire virtuellement et participez en ligne.

Regardez le documentaire en direct à l'adresse <https://bit.ly/2HqwYpW> le 17 septembre à 15 heures, heure de l'Est/13h00 HAR.

Pour de plus amples renseignements, visitez le [site Web](#) de l'ICSP. L'Institut canadien pour la sécurité des patients est un [Centre collaborateur de l'OMS pour la sécurité et l'engagement des patients](#).

To Err is Human Image (cliquez sur l'image pour vous rendre sur la page Web, sauvegarder et télécharger)



4. Pour de plus amples renseignements sur la Journée mondiale de la sécurité des patients

[Organisation mondiale de la Santé - Histoire](#)

[Organisation mondiale de la Santé - Campagne de la Journée mondiale de la sécurité des patients](#)

[World Patient Safety Day - Speak up for Patient Safety Handbook 2019](#) (en anglais seulement)

Suivez l'[OMS](#) sur ses sites officiels [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) et sur [YouTube](#). Partagez, abonnez-vous et enrichissez leurs messages sur la sécurité des patients.

Affiches, bannière électronique et logo (*cliquez sur l'image pour vous rendre sur la page Web, sauvegarder et télécharger*)



Patient Safety: a global health priority
World Patient Safety Day

17 September 2019 | #PatientSafety | #WorldPatientSafetyDay

À propos de l'ICSP

- L'Institut canadien pour la sécurité des patients est le seul organisme national canadien qui se consacre exclusivement à la réduction des préjudices évitables et à l'amélioration de la sécurité du système de santé.
- Créé à la suite d'un cri de ralliement lancé par des personnes dévouées travaillant au sein du système de soins de santé, qui ne voulaient plus voir le moindre incident blesser un patient, l'Institut canadien pour la sécurité des patients a été fondé et financé par Santé Canada en décembre 2003.
- Depuis, notre mandat demeure le même : assurer un leadership national dans l'élaboration de ressources et d'outils fondés sur des données probantes pour informer les citoyens et les encourager à promouvoir des soins plus sécuritaires.



Centre collaborateur de l'OMS pour
la sécurité et l'engagement des patients