

Trousse de communication

Célébration de la Journée mondiale de la sécurité des patients



Une invitation de la PDG, Chris Power

C'est avec grand plaisir que je vous invite à vous joindre à nous le 17 septembre 2020 pour célébrer la deuxième **Journée annuelle mondiale de la sécurité des patients!**

En mai 2019, les 194 États membres de l'Organisation mondiale de la Santé ont approuvé la création d'une Journée mondiale de la sécurité des patients, qui sera célébrée chaque année le 17 septembre. À l'échelle mondiale, 134 millions d'incidents préjudiciables attribuables à des soins non sécuritaires entraînent 2,6 millions de décès chaque année. Au Canada, à raison de 28 000 décès par année, les préjudices causés aux patients représentent la troisième cause de mortalité, après le cancer et les maladies du cœur. Forts du succès de la Journée mondiale de la sécurité des patients de l'année dernière, nous nous rassemblerons une fois de plus pour prendre l'engagement mondial de reconnaître la sécurité des patients comme une priorité essentielle en matière de santé.

La pandémie de la COVID-19 a mis en lumière les défis et les risques énormes auxquels sont confrontés les travailleurs de la santé au Canada et dans le monde entier, notamment les infections associées aux soins, la violence, la stigmatisation, les troubles psychologiques et émotionnels, la maladie et même la mort. Le fait de

travailler dans des environnements stressants rend les travailleurs de la santé plus susceptibles de commettre des erreurs pouvant causer des préjudices aux patients. Nous sommes donc heureux d'annoncer que le thème de cette année est **La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients**. Le 17 septembre, joignez-vous à nous en vous engageant à prendre des mesures pour réduire les préjudices causés aux patients dans les établissements de santé. Nous pouvons tous saisir cette occasion unique de nous unir pour déclarer que la sécurité des patients est un élément essentiel pour renforcer les systèmes de santé et sauver des vies.

Pour faire de la sécurité des patients une priorité au Canada, nous avons besoin de votre appui! Il existe de nombreuses façons de diffuser ce message. Pour vous aider, nous avons rassemblé dans cette trousse des idées et des outils de communication :

1. **Participez à l'événement** : Regardez la première de *Building a Safer System* (Construire un système plus sûr) – un documentaire sur la portée de l'Institut canadien pour la sécurité des patients au cours des 17 dernières années. Vous pouvez y assister en ligne de n'importe où dans le monde grâce à une connexion Internet.
2. **Intervenez dans les médias sociaux** : Partagez les messages de la Journée mondiale de la sécurité des patients dans vos réseaux sociaux – faisons en sorte que la sécurité des patients (#PatientSafety), la Journée mondiale de la sécurité des patients (#WorldPatientSafetyDay) et Construire un système plus sûr (#BuildingaSaferSystem) fassent la une partout dans le monde!
3. **Partagez l'histoire** : Copiez l'histoire qui se retrouve ici dans vos bulletins d'information, intranets et réseaux sociaux.

Notre slogan est « Des travailleurs de la santé en sécurité, des patients en sécurité » : nous mobiliserons les patients, les travailleurs de la santé, les dirigeants du milieu de la santé, les décideurs, les universitaires, les chercheurs, les réseaux de professionnels et le secteur de la santé pour défendre la sécurité des travailleurs de la santé. En travaillant ensemble, nous pouvons améliorer la sécurité des soins de santé et réduire le risque de préjudice tant pour les travailleurs que pour les patients.

Accompagnez-nous dans cette campagne mondiale, alors que l'Organisation mondiale de la Santé met l'accent sur la sécurité des patients pour accroître la sensibilisation et l'engagement du public, améliorer la compréhension générale et stimuler l'action à travers le monde. Nous aiderons les patients à être plus conscients et plus engagés dans leurs propres soins.

Pour de plus amples renseignements sur la Journée mondiale de la sécurité des patients, visitez notre [site Web](#).

Sincèrement,



Chris Power, PDG
Institut canadien pour la sécurité des patients

1. Participez à l'événement

Projection en ligne de *Building a Safer System* (Construire un système plus sûr) - le parcours de l'Institut canadien pour la sécurité des patients au cours des 17 dernières années

Pour célébrer la deuxième Journée mondiale annuelle de la sécurité des patients, veuillez vous joindre à nous pour la première de *Building a Safer System* (Construire un système plus sûr) – un documentaire sur la portée de l'Institut canadien pour la sécurité des patients au cours des 17 dernières années. Après la projection, restez à l'écoute pour une discussion avec un groupe d'experts sur l'importance de la sécurité des travailleurs de la santé pour la sécurité des patients et sur ce qui devrait être fait pour contribuer à la sécurité psychologique et physique de ces personnes essentielles.

Date et heure :

Le 17 septembre 2019
9 heures (HNP) / 10 heures (HNR) / Midi (HE)

Lieu :

En ligne – le lien permettant d'assister à l'événement sera envoyé par courriel aux personnes inscrites

[Inscrivez-vous ici.](#)

2. Intervenez dans les médias sociaux

- Utilisez les réseaux sociaux pour passer le message - suivez-nous sur Twitter et Facebook pour partager de l'information. Utilisez les mots-clés #PatientSafety, #WorldPatientSafetyDay et #BuildingaSaferSystem ainsi que le slogan « Des travailleurs de la santé en sécurité, des patients en sécurité » pour ajouter votre voix à la conversation.
- Ajoutez la bannière électronique de la Journée mondiale de la sécurité des patients au site Web de votre organisme, en donnant l'hyperlien vers le site Web de l'ICSP.
- Parlez de la Journée mondiale de la sécurité des patients (#WorldPatientSafetyDay) lors de vos activités et réunions et faites participer un plus grand nombre de personnes à la campagne!

Messages destinés aux médias sociaux

Des gazouillis pour votre organisme

L'@OMS a désigné le 17 septembre comme la Journée mondiale annuelle de la sécurité des patients #WorldPatientSafetyDay - 134 millions d'incidents préjudiciables entraînent chaque année 2,6 millions de décès provoqués par des soins non sécuritaires. Comment allez-vous défendre la sécurité des patients #PatientSafety?

En savoir plus : <https://bit.ly/3gID6ZI> #BuildingaSaferSystem @Patient_Safety

Le 17 sept, l'@OMS, ses partenaires internationaux et tous les pays célèbreront la Journée mondiale de la sécurité des patients #WorldPatientSafetyDay. Cette année, le thème est La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients #PatientSafety. Démontrez votre soutien en participant à <https://bit.ly/3gID6ZI> #BuildingaSaferSystem @Patient_Safety

Au Canada, une visite à l'hôpital sur 18 entraîne des préjudices évitables, voire la mort. Il est temps de défendre la sécurité des travailleurs de la santé, car nous savons que si les travailleurs de la santé sont en sécurité, les patients le seront encore davantage. Découvrez comment : <https://bit.ly/3gID6ZI> #WorldPatientSafetyDay @Patient_Safety

Pour célébrer la Journée mondiale de la sécurité des patients le 17 sept #WorldPatientSafetyDay @Patient_Safety, l'organisme Patients pour la sécurité des patients du Canada @patients4safety organise une première exclusive GRATUITE en ligne du documentaire #BuildingaSaferSystem (Construire un système plus sûr) célébrant les 17 ans de rayonnement de l'ICSP.

Inscrivez-vous ici : <http://ow.ly/2IFQ50B1C98> #PatientSafety @OMS

Défendez la sécurité des travailleurs de la santé! Aidez vos collègues et vos patients à communiquer ouvertement pour assurer la sécurité des travailleurs de la santé dans notre système de santé. @OMS @Patient_Safety

Découvrez comment : <https://bit.ly/3gID6ZI> #WorldPatientSafetyDay #BuildingaSaferSystem #PatientSafety

Toutes les 17 minutes, une personne meurt dans un hôpital canadien des suites d'un incident préjudiciable. Ça représente environ 31 000 personnes par an! Défendez maintenant la sécurité des patients. #PatientSafety @OMS @Patient_Safety

Découvrez comment : <https://bit.ly/3gID6ZI> #WorldPatientSafetyDay #BuildingaSaferSystem

Des gazouillis pour promouvoir la diffusion en ligne de *Building a Safer System (Construire un système plus sûr)* le 17 septembre

Il peut y avoir jusqu'à 400 000 cas d'incidents ÉVITABLES liés à la sécurité des patients par année. #PatientSafety Joignez-vous à @Patient_Safety le 17 sept pour assister à la première de #BuildingaSaferSystem (Construire un système plus sûr) et apprendre comment vous pouvez rendre notre système plus sécuritaire pour les travailleurs de la santé et les patients. <http://ow.ly/2IFQ50B1C98> #WorldPatientSafetyDay @OMS

Joignez-vous à @Patient_Safety le 17 sept pour assister à la première de #BuildingaSaferSystem (Construire un système plus sûr), un documentaire sur la portée de l'ICSP au cours des 17 dernières années, suivi d'une

discussion avec un groupe d'experts sur La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients #PatientSafety. <http://ow.ly/2IFQ50B1C98> #WorldPatientSafetyDay @OMS

Le 17 septembre à 10 heures (HNR)/Midi (HE), rejoignez-vous à @Patient_Safety pour assister à la première de #BuildingaSaferSystem (Construire un système plus sûr) + un panel sur l'importance de la sécurité des travailleurs de la santé pour la sécurité des patients #PatientSafety.

Inscrivez-vous maintenant : <http://ow.ly/2IFQ50B1C98> #WorldPatientSafetyDay @OMS

Le 17 septembre à 10 heures (HNR)/Midi (HE), rejoignez-vous à @Patient_Safety pour assister à la première de #BuildingaSaferSystem (Construire un système plus sûr) + un panel sur l'importance de la sécurité des travailleurs de la santé pour la sécurité des patients #PatientSafety et sur ce qui devrait être fait pour les aider.

Inscrivez-vous : <http://ow.ly/2IFQ50B1C98> #WorldPatientSafetyDay

Des gazouillis à l'usage de vos patients

Lors de la Journée mondiale de la sécurité des patients #WorldPatientSafetyDay, je vais défendre la sécurité des patients #patientsafety! Et vous? Aidez vos proches à communiquer ouvertement pour assurer la sécurité des travailleurs de la santé, des patients et des familles dans le système de santé. <https://bit.ly/3gID6ZI> #BuildingaSaferSystem @OMS @Patient_Safety

Le 17 septembre, je défendrai la sécurité des patients #patientsafety pour contribuer à garantir la sécurité des patients et des travailleurs de la santé au quotidien dans notre système de santé. Comment allez-vous VOUS prononcer le 17 septembre? <https://bit.ly/3gID6ZI> #BuildingaSaferSystem #WorldPatientSafetyDay @OMS @Patient_Safety

Facebook/LinkedIn

Avant le 17 septembre

Publication n° 1

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a désigné le 17 septembre comme la Journée mondiale annuelle de la sécurité des patients. À l'échelle mondiale, 134 millions d'incidents préjudiciables entraînent chaque année 2,6 millions de décès provoqués par des soins non sécuritaires. Au Canada, à raison de plus de 28 000 décès par année, les préjudices causés aux patients représentent la troisième cause de mortalité après le cancer et les maladies du cœur.

Rejoignez-vous à l'Institut canadien pour la sécurité des patients (l'ICSP) le 17 septembre pour défendre la sécurité des patients #PatientSafety. Découvrez comment vous et votre organisme pouvez participer.

Participez ici : <https://bit.ly/3gID6ZI>

Cette année, lors de la deuxième célébration mondiale annuelle, l'ICSP mettra l'accent sur **La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients**. Ce sera pour nous l'occasion de défendre la sécurité des travailleurs de la santé, partout dans le monde, car nous savons que si les travailleurs de la santé sont en sécurité, les patients le seront encore davantage. #BuildingaSaferSystem #WorldPatientSafetyDay

Publication n° 2

Le 17 septembre 2020, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), ses partenaires internationaux et des pays du monde entier célébreront la Journée mondiale de la sécurité des patients #WorldPatientSafetyDay. Cette année, le thème est La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients #PatientSafety.

Démontrez votre appui en vous joignant à l'Institut canadien pour la sécurité des patients (l'ICSP) à 10 heures (HNR)/Midi (HE) pour la première de *Building a Safer System* (Construire un système plus sûr), un documentaire présentant son incidence sur le système de santé depuis 17 ans, suivi d'une discussion avec un groupe d'experts.

Inscrivez-vous à cet événement en ligne : <https://bit.ly/3qID6ZI>

Après la première du documentaire et le panel, l'ICSP organise une Célébration de l'héritage où ses PDG actuels et passés se pencheront sur leurs expériences – les succès, les défis et l'avenir de la sécurité des patients au Canada – suivie de séances interactives en petits groupes qui permettront à tous les participants en ligne de renouer avec d'anciennes équipes, des amis et des personnes aux vues similaires.
#BuildingaSaferSystem

Le 17 septembre

C'est la Journée mondiale de la sécurité des patients aujourd'hui! #WorldPatientSafetyDay Joignez-vous à l'Institut canadien pour la sécurité des patients (l'ICSP) pour célébrer cette journée en assistant à 10 heures (HNR)/Midi (HE) à la première de *Building a Safer System* (Construire un système plus sûr), un documentaire présentant son incidence sur le système de santé depuis 17 ans, suivi d'une discussion avec un groupe d'experts.

Venez nous rejoindre : <http://ow.ly/2IFQ50B1C98>

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a désigné le 17 septembre comme la Journée mondiale annuelle de la sécurité des patients #WorldPatientSafetyDay - 134 millions d'incidents préjudiciables entraînent chaque année 2,6 millions de décès provoqués par des soins non sécuritaires. Cette année, en cette deuxième célébration mondiale annuelle, le thème est La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients.

La pandémie de la COVID-19 a mis en lumière les défis et les risques énormes auxquels sont confrontés les travailleurs de la santé au Canada et dans le monde entier. Le fait de travailler dans des environnements stressants rend les travailleurs de la santé plus susceptibles de commettre des erreurs pouvant causer des préjudices aux patients.

Cette journée nous donne l'occasion de défendre la sécurité des travailleurs de la santé, partout dans le monde, car nous savons que si les travailleurs de la santé sont en sécurité, les patients le seront encore davantage. #BuildingaSaferSystem #PatientSafety

3. Partagez l'histoire

La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients

La pandémie de la COVID-19 a mis en lumière les défis et les risques énormes auxquels sont confrontés les travailleurs de la santé au Canada et dans le monde entier, notamment les infections associées aux soins, la violence, la stigmatisation, les troubles psychologiques et émotionnels, la maladie et même la mort. Le fait de travailler dans des environnements stressants rend les travailleurs de la santé plus susceptibles de commettre des erreurs pouvant causer des préjudices aux patients.

L'Organisation mondiale de la Santé a désigné le 17 septembre comme la Journée mondiale de la sécurité des patients. Cette année, pour notre deuxième célébration mondiale annuelle, notre thème sera **La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients**.

Cette journée nous donnera l'occasion de défendre la sécurité des travailleurs de la santé, partout dans le monde, car nous savons que si les travailleurs de la santé sont en sécurité, les patients le seront encore davantage. Comment allez-vous VOUS prononcer le 17 septembre?

Afin de célébrer la Journée mondiale de la sécurité des patients, l'Institut canadien pour la sécurité des patients est fier de présenter la première du documentaire *Building a Safer System* (Construire un système plus sûr), célébrant l'incidence de l'Institut canadien pour la sécurité des patients depuis 17 ans, qui sera suivi d'une discussion avec un groupe d'experts sur La sécurité des travailleurs de la santé : Une priorité pour la sécurité des patients. [Inscrivez-vous aujourd'hui](#) pour regarder le documentaire en ligne et participer.

Pour de plus amples renseignements, visitez le [site Web](#) de l'ICSP. L'Institut canadien pour la sécurité des patients est un [Centre collaborateur de l'OMS pour la sécurité et l'engagement des patients](#).

Image de Building a Safer System (Construire un système plus sûr) (cliquez sur l'image pour vous rendre sur la page Web, sauvegarder et télécharger)

4. Pour de plus amples renseignements sur la Journée mondiale de la sécurité des patients

[Organisation mondiale de la Santé - Histoire](#)

[Organisation mondiale de la Santé - Campagne de la Journée mondiale de la sécurité des patients](#)

[Journée mondiale de la sécurité des patients – Points essentiels de la campagne](#)

[Télécharger le matériel promo de la campagne](#)

Suivez l'[OMS](#) sur ses sites officiels [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) et sur [YouTube](#). Partagez, abonnez-vous et enrichissez leurs messages sur la sécurité des patients.

Affiches, bannière électronique et logo (cliquez sur l'image pour vous rendre sur la page Web, sauvegarder et télécharger)



Commanditaires :

Un grand merci à nos généreux commanditaires – ensemble, nous réalisons des changements positifs et durables.

Platine



Or (par ordre alphabétique)



À propos de l'ICSP

- L'Institut canadien pour la sécurité des patients est le seul organisme national canadien qui se consacre exclusivement à la réduction des préjudices évitables et à l'amélioration de la sécurité du système de santé.
- Créé à la suite d'un cri de ralliement lancé par des personnes dévouées travaillant au sein du système de soins de santé, qui ne voulaient plus voir le moindre incident blesser un patient, l'Institut canadien pour la sécurité des patients a été fondé et financé par Santé Canada en décembre 2003.
- Depuis, notre mandat demeure le même : assurer un leadership national dans l'élaboration de ressources et d'outils fondés sur des données probantes pour informer les citoyens et les encourager à promouvoir des soins plus sécuritaires.



Centre collaborateur de l'OMS pour
la sécurité et l'engagement des patients