

**10%**

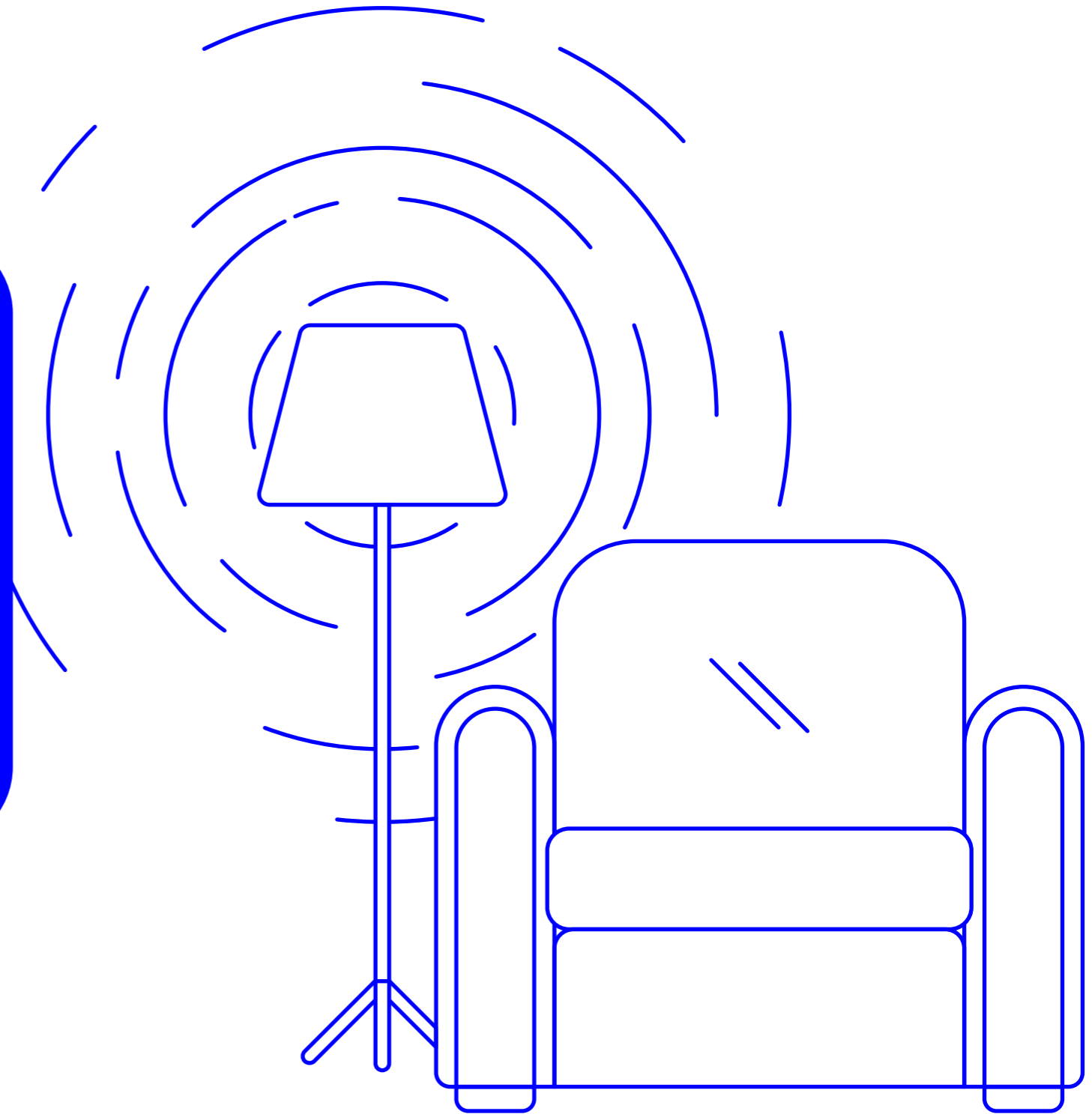
des Canadiens ont fait  
l'expérience des soins de santé  
virtuels.

**41%**

des Canadiens souhaiteraient consulter  
leurs fournisseurs de soins de manière  
virtuelle.

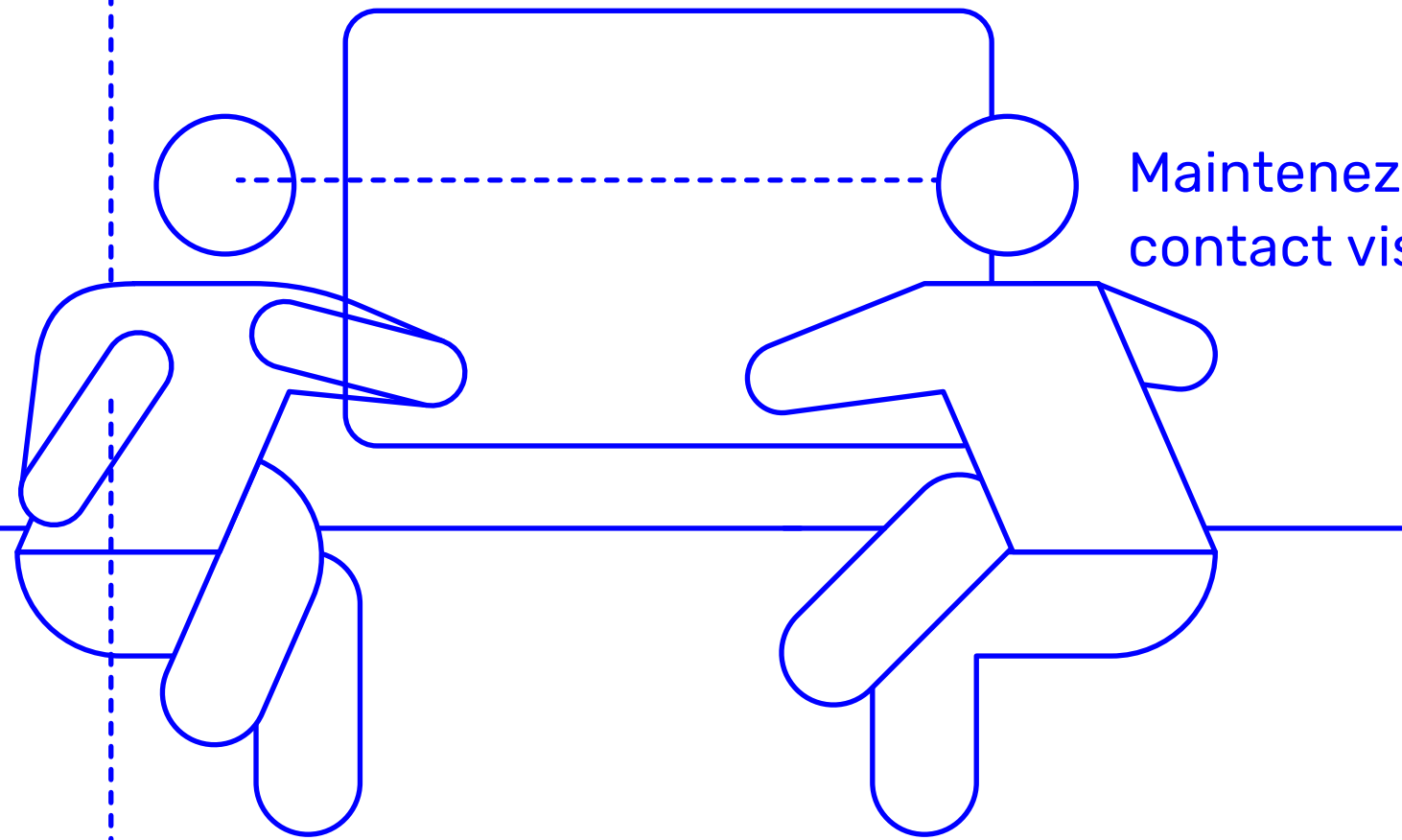
**Et ces statistiques continuent de grimper...**

**Aménagez un poste de travail privé, calme, bien éclairé et libre de toute distraction.**



**Efforcez-vous de communiquer avec les patients en utilisant des repères visuels.**

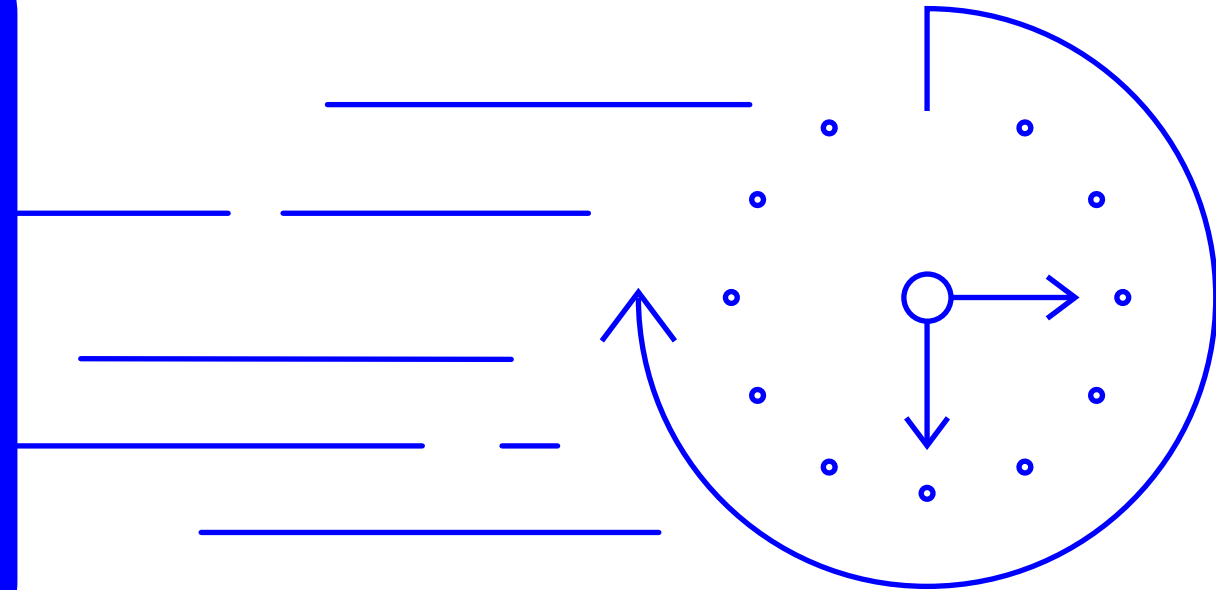
Employez un langage corporel attentif



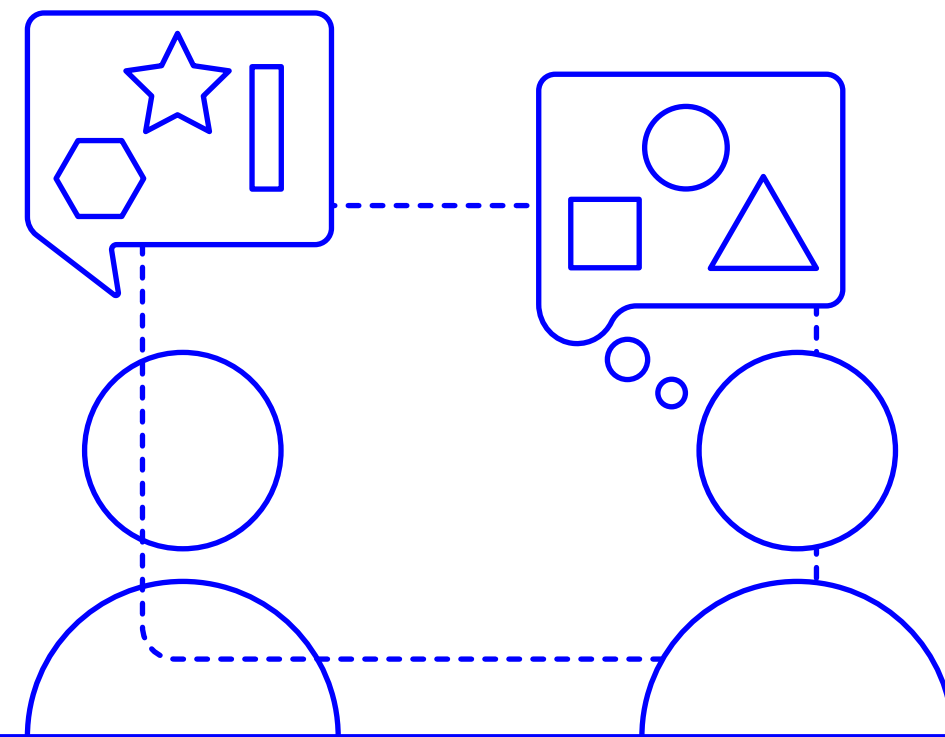
Maintenez un contact visuel

Démontrez les actions que vous souhaitez qu'ils effectuent

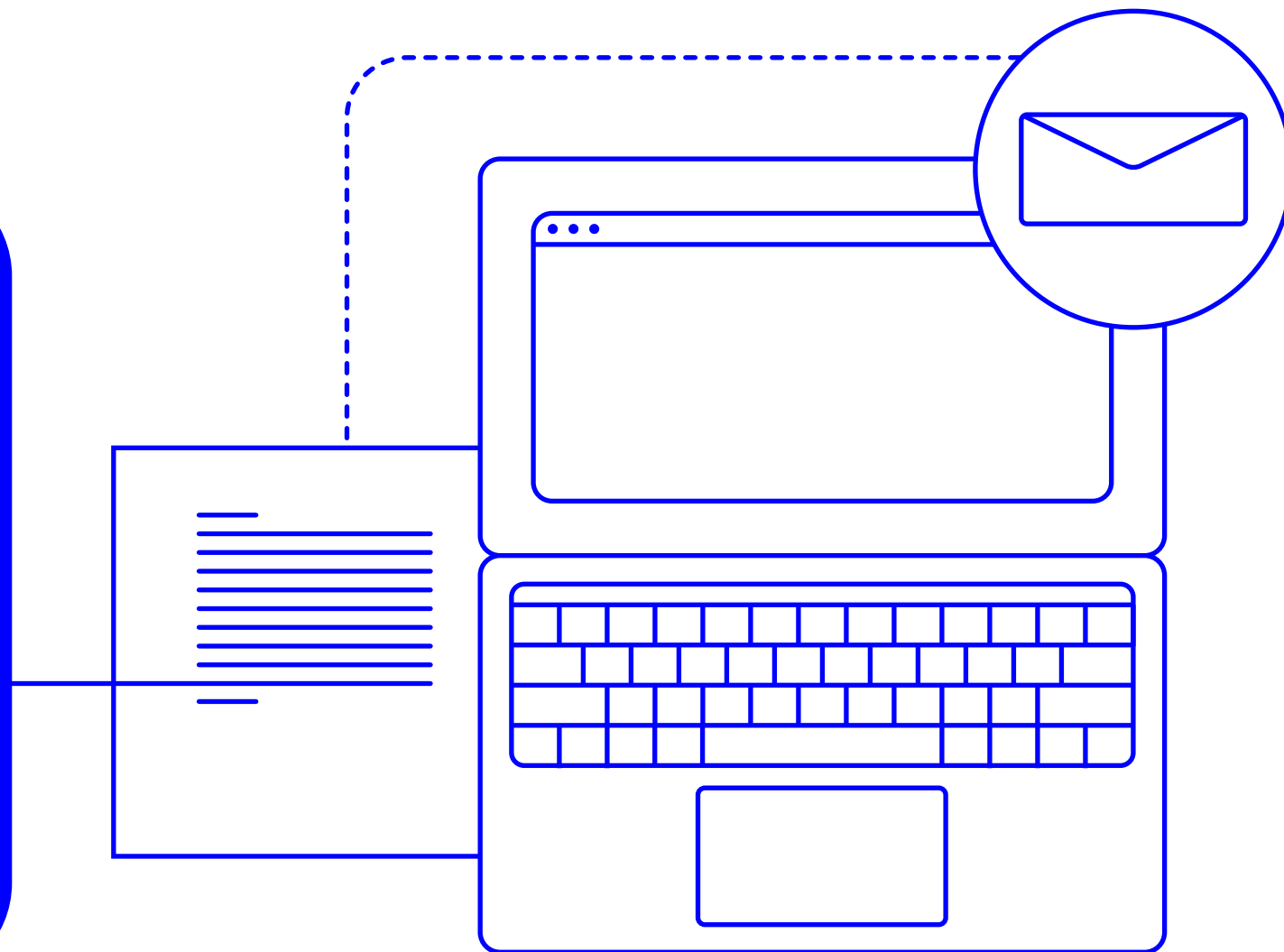
**Prenez votre temps —  
prenez des pauses et  
encouragez les patients  
à poser des questions.**



**Soyez conscient à l'avance des barrières potentielles de langue ou de communication et des exigences en matière de soins, et adaptez votre approche en conséquence.**



***Après votre rendez-vous,  
partagez avec les patients  
les ressources qu'ils  
pourraient trouver utiles.***



**Les symptômes qui ne se prêtent pas aux soins virtuels comprennent, sans s'y limiter :**

