



Défi canadien de l'hygiène des mains

Fiche d'observation à l'intention du patient et de sa famille

Le patient et le prestataire de soins de santé sont tous deux experts dans leur propre domaine. Le prestataire de soins est l'expert de nombreuses questions cliniques alors que le patient est l'expert de ses propres expériences, craintes et espoirs. Lorsque nous nous demandons qui est le mieux placé pour prendre des décisions qui répondront aux besoins du patient, la réponse est claire: les soins nécessitent un partenariat dans lequel l'information et la responsabilité entre le fournisseur de soins et le patient sont partagées ¹.

L'Institut canadien pour la sécurité des patients a adapté des centres médicaux de l'Université Johns Hopkins ² une fiche d'observation à l'intention du patient et de sa famille permettant à nos partenaires que sont le patient et sa famille d'observer et de partager de l'information quant à la participation des prestataires de soins de santé à une hygiène optimale des mains.

La fiche d'observation à l'intention du patient et de sa famille est présentée ci-dessous et les organisations peuvent se la procurer à la boutique en ligne du site Web www.hygienedesmains.ca



SOYEZ UN PARTENAIRE DE CEUX QUI VOUS SOIGNENT!

VEUILLEZ REMPLIR CETTE FICHE ET CONSULTEZ LE VERSO POUR SAVOIR COMMENT SOUMETTRE VOTRE OPINION.

NOM DE L'HÔPITAL _____

VILLE _____ PROVINCE _____

DATE D'AUJOURD'HUI _____

LE PERSONNEL SOIGNANT A-T-IL OBSERVÉ UNE HYGIÈNE APPROPRIÉE DES MAINS AVANT ET APRÈS VOUS AVOIR PRODIGUÉ DES SOINS?

(Veuillez cocher (V) toute case qui s'applique)

MÉDECIN AVANT SOINS OUI NON INCERTAIN(E)
APRÈS SOINS OUI NON INCERTAIN(E)

INFIRMIER (ÈRE) AVANT SOINS OUI NON INCERTAIN(E)
APRÈS SOINS OUI NON INCERTAIN(E)

AUTRE AVANT SOINS OUI NON INCERTAIN(E)
APRÈS SOINS OUI NON INCERTAIN(E)

COMMENTAIRES : _____

- Votre participation active à vos propres soins ou à ceux de votre proche nous tient à cœur et nous apprécions votre rétroaction.
- Nous visons à vous prodiguer des soins de santé sécuritaires et de grande qualité. Se laver les mains avec du savon et de l'eau ou avec un solution hydro-alcoolique aide à prévenir la propagation des germes.
- Veuillez observer votre prestataire de soins aujourd'hui pour voir s'il se lave les mains ou utilise un solution hydro-alcoolique avant et après avoir prodigué des soins de santé, soit à vous ou à votre proche.
- Nous vous remercions d'accepter d'être un de nos partenaires dans la prestation des soins auprès de votre proche ou de vous-même.

1. Kennedy, I. « Patients are experts in their own field », *British Medical Journal*, 2003, vol. 326, p. 1276.

2. Bittle, M. J. et LaMarche, S., « Engaging the Patient as Observer to Promote Hand Hygiene Compliance in Ambulatory Care », *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 2009, vol. 35, no. 10, pp. 519-525.



des soins de santé plus sécuritaires
Maintenant!