

SOINS SÉCURITAIRES... N'ACCEPTONS RIEN DE MOINS

QUESTIONNEZ ÉCOUTEZ PARLEZ-EN

POUR LE PATIENT¹....
POUR LE RÉSIDENT....
POUR LE CLIENT....

EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET
DE QUALITÉ, DE MEILLEURES
PRATIQUES MÈNENT À DE
MEILLEURS RÉSULTATS.

¹ Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

NOUS SOMMES UNE
PETITE ENTREPRISE QUI A
DE GRANDES ASPIRATIONS.

LES SUCCÈS DE NOS
PARTENAIRES SONT
NOS SUCCÈS.

LES PRIORITÉS DU SYSTÈME
SONT NOS PRIORITÉS.

LES CONNAISSANCES,
L'EXPÉRIENCE CLINIQUE
ET L'ANALYSE SONT
NOS MOTEURS.

TOUT PATIENT DEVRAIT
ÊTRE EN SÉCURITÉ.

IL VAUT LA PEINE DE
PRÉVENIR LES PRÉJUDICES.

QUI NOUS SOMMES, POURQUOI NOUS EXISTONS

L'Institut canadien pour la sécurité des patients est une organisation sans but lucratif qui existe pour sensibiliser les gens et faciliter ainsi la mise en œuvre d'idées et de pratiques exemplaires visant à transformer la sécurité des patients. Subventionné par Santé Canada, l'ICSP traduit le souhait de combler l'écart entre de bons soins de santé et d'excellents soins de santé.

NOTRE VISION

Des soins plus sécuritaires pour tous les Canadiens.

NOTRE MISSION

Inspirer une amélioration extraordinaire de la sécurité des patients et de la qualité.

NOS VALEURS ET NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

Résultats fondés sur l'**expérience clinique**; excellente **intendance** des ressources; **communications** claires et ouvertes; **mesure** des résultats; **célébration** des succès obtenus; **partenariats** réussis et travail accompli avec **passion**.

NOS PRINCIPAUX RÔLES

DÉFENSEUR ET PORTE-PAROLE – Nous stimulerons les conversations et les échanges grâce à des documents et des recherches commandées.

CATALYSEUR – Nous fonctionnerons comme une société financière d'innovation en ce qui a trait à la création, au lancement et à la promotion de nouvelles idées et de produits et outils novateurs.

INTÉGRATEUR – Nous ferons des investissements conjoints et nous harmoniserons les politiques, les systèmes et les besoins des patients en sachant mesurer, questionner, écouter et en parler.

COURTIER – Nous optimiserons notre potentiel grâce à des alliances formelles et informelles avec d'autres organisations.

PROMOTEUR – Grâce à la promotion et aux transferts de connaissances, nous ferons de la sécurité des patients et de la qualité un sujet de lecture incontournable.

SERVIR LE PUBLIC EN SERVANT LE SYSTÈME

Nos efforts sont destinés aux **patients**, aux **résidents** et aux **clients** que nous servons en travaillant en collaboration avec des gouvernements, des établissements de santé et des prestataires de soins dans le but de les inspirer, de leur offrir de la formation et de promouvoir l'amélioration des soins.

NOS RELATIONS SONT FONDAMENTALES

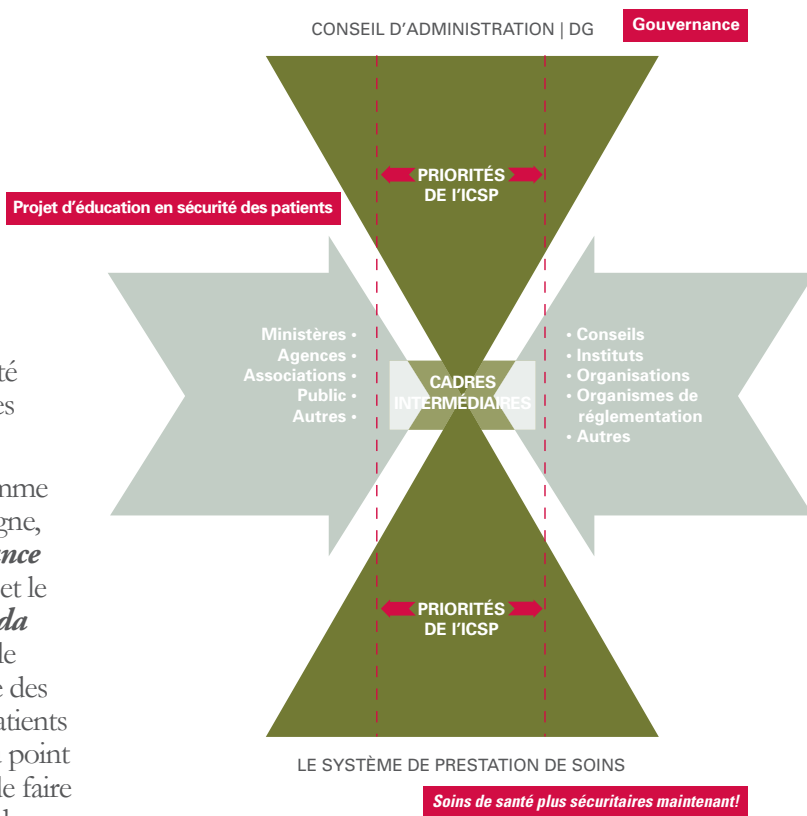
La prestation de soins de santé au Canada crée un ensemble dynamique de priorités, de politiques et de possibilités en matière de sécurité des patients. Les moyens nécessaires pour adopter de nouveaux projets sont toutefois limités. En collaboration avec un mélange de partenaires enthousiastes liés à la prestation de soins de santé, l'ICSP se concentre sur les possibilités exceptionnelles de contribuer au travail d'organisations comme des conseils de qualité provinciaux et territoriaux, dont les mandats sont complémentaires au sien. Nous saisissons toutes les occasions d'optimiser nos ressources limitées – les investissements conjoints donnent plus de pouvoir que le financement d'une seule source. Nous harmoniserons nos priorités avec les politiques et les orientations opérationnelles provinciales, territoriales et nationales. Nous voulons être un organisme réceptif et sélectif, prêt à faire tout ce qu'il faut pour aider nos partenaires à rendre les soins de santé plus sécuritaires.

NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

- Améliorer la sécurité des soins aux patients au Canada par la formation, l'échange d'information et la mise en œuvre de stratégies connues pour réduire les préjudices évitables;
- Instaurer une gouvernance efficace;
- Soutenir les réseaux;
- Accroître la capacité d'agir grâce à des ressources et des outils fondés sur l'expérience clinique.

L'ICSP adaptera les produits et services en qualité et sécurité des patients à l'intention du personnel de première ligne, des cadres intermédiaires, des cadres supérieurs et des conseils.

Soins de santé plus sécuritaires maintenant!, notre programme phare, investira dans les prestataires de soins de première ligne, ainsi que dans le système de prestation de soins. ***Gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients*** et le ***Projet d'éducation en sécurité des patients - PESP Canada*** soutiendront tous les échelons du système de santé et tout le continuum des soins. Afin d'intégrer et de mettre en œuvre des stratégies d'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients et d'en assurer la pérennité, l'ICSP se chargera de mettre au point des outils et des produits fondés sur l'expérience clinique, de faire de la recherche ciblée et de souligner les succès en matière de qualité et de sécurité des patients.



DÉFINIR LE SUCCÈS – EN QUOI CONSISTE L'AVENIR?

Dans l'avenir souhaité, les établissements de santé :

- adopteront comme objectif principal de prévenir tous les préjudices évitables que subissent les patients;
- encourageront tous les prestataires de soins à faire de la sécurité une priorité dans leur travail;
- encourageront et soutiendront la volonté d'apporter des améliorations à tous les échelons de l'établissement;
- réussiront à éviter les incidents pendant de longues périodes sans devenir complaisants ou trop confiants;
- adopteront des méthodes de pointe pour mesurer et surveiller le rendement, et en faire rapport.

TRANSITION

Des changements dans l'environnement et dans les orientations stratégiques de ses partenaires forcent l'ICSP à évoluer et à adopter une nouvelle façon de faire les choses. En travaillant avec nos partenaires, nous réévaluerons continuellement nos stratégies afin de rationaliser nos efforts et de réduire l'encombrement et la fragmentation au minimum, tout en optimisant l'impact que nous avons.

LE SUCCÈS ET LA PÉRENNITÉ DE L'ICSP

Grâce à la déclaration des taux d'incident globaux, on mesurera notre succès en fonction des améliorations apportées à la sécurité des patients. On mesurera notre succès en fonction de la progression de la culture de la sécurité des patients dans tout le continuum des soins de santé. On mesurera notre succès en fonction de la demande d'outils et de ressources de l'ICSP pour la campagne *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* et en fonction du nombre de gens qui s'intéressent au mouvement de la sécurité des patients.

Voici quelques indicateurs clés :

- Des ensembles de produits coordonnés et intégrés;
- Des ressources financières et autres suffisantes et stables;
- Un environnement de collaboration où le personnel de l'ICSP trouve de la satisfaction dans son travail;
- Les succès de nos partenaires en sécurité des patients;
- La reconnaissance par les dirigeants que la sécurité des patients passe par la première ligne;
- Le dynamisme et la robustesse du partage et du réseautage des connaissances en sécurité des patients;
- L'influence positive sur l'élaboration de politiques.

**NOUS VOUS AIDERONS À
FAIRE PROGRESSER VOS
PROJETS EN QUALITÉ ET EN
SÉCURITÉ DES PATIENTS.**

NOUS NOUS ADAPTERONS À
VOTRE EMPLOI DU TEMPS AFIN
DE COORDONNER NOS EFFORTS.

**NOUS SERONS À L'ÉCOUTE DU
SYSTÈME. NOUS CATALYSERONS
LE CHANGEMENT. NOUS LANCERONS
DE NOUVELLES IDÉES. NOUS
INVESTIRONS DANS DES
DÉVELOPPEMENTS PROMETTEURS.**

NOUS BRAQUERONS LES
PROJECTEURS SUR LES PROBLÈMES
DE SÉCURITÉ DES PATIENTS.

**NOS SUCCÈS SONT CONCENTRÉS
LÀ OÙ NOS PARTENAIRES RENDENT
LES SOINS PLUS SÉCURITAIRES.**

NOTRE VISION DES SOINS DE SANTÉ SÉCURITAIRES POUR TOUS LES CANADIENS

Institut canadien pour la sécurité des patients
www.securitedespatients.ca

Bureau d'Edmonton

Bureau 1414, 10235, 101e rue, Edmonton, (Alberta) T5J 3G1
Téléphone : 780-409-8090 Télécopieur : 780-409-8098 Sans frais : 1-866-421-6933

Bureau d'Ottawa

Bureau 410, 1150, chemin Cyrville, Ottawa, (Ontario) K1J 7S9
Téléphone : 613-730-7322 Télécopieur : 613-730-7323

L'Institut canadien pour la sécurité des patients aimerait remercier Santé Canada de son soutien financier.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.
Publié en décembre 2010.

ISBN 978-1-926541-32-7



QUESTIONNEZ ÉCOUTEZ PARLEZ-EN