



QUESTIONNEZ. ÉCOUTEZ. PARLEZ-EN.



cpsI-ICSP
Canadian Patient Safety Institute Institut canadien pour la sécurité des patients

REVUE ANNUELLE 2011

*Soins sécuritaires...
n'acceptons rien de moins*

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Maura Davies,
présidente du Conseil d'administration
Institut canadien pour la sécurité des patients

L'engagement à accroître la sécurité des patients s'est considérablement raffermi au cours des dernières années; néanmoins, nous avons encore beaucoup de pain sur la planche. L'Institut canadien pour la sécurité des patients continuera à jouer un rôle de chef de file, à collaborer avec différents intervenants et à promouvoir des soins de santé sécuritaires pour tous les Canadiens.

Le Conseil d'administration a adopté une nouvelle orientation stratégique pour l'Institut canadien pour la sécurité des patients : présenter l'organisation comme un défenseur, un catalyseur, un intégrateur, un représentant et un promoteur en matière de sécurité des patients. L'Institut canadien pour la sécurité des patients occupe une position favorable pour assumer ces rôles et s'efforce d'adapter de nouvelles façons de faire, de tirer profit de ses partenariats afin de proposer, de mettre en œuvre et de maintenir des initiatives favorisant la sécurité des patients et la qualité des soins. Nous nous réjouissons de cette nouvelle orientation et croyons que la stratégie mise de l'avant est solide et durable.

J'aimerais souligner la contribution inestimable de Donna Allen, Martin McMahon, John Millar et Wendy Nicklin, qui ont quitté le Conseil d'administration cette année. Leurs efforts ont contribué à bâtir une fondation solide pour l'Institut canadien pour la sécurité des patients. J'ai maintenant le plaisir de souhaiter la bienvenue à nos tout nouveaux membres : Heather Davidson, Catherine Gaulton et Sherri Wright. Leur leadership et leur expertise seront un atout précieux dans la poursuite de notre orientation.

Si nous comptons sur une stratégie sensée, il demeure primordial pour le succès de notre entreprise d'affecter les bonnes personnes aux bonnes tâches. Au nom du conseil d'administration, j'aimerais remercier Hugh MacLeod, le personnel de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et tous les professionnels de la santé pour leur engagement indéfectible envers la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité.

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Hugh MacLeod,
directeur général
Institut canadien pour la sécurité des patients

Au nom de l'équipe de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de milliers de personnes dévouées qui travaillent à la sécurité des patients et qui réalisent des améliorations aux quatre coins du pays, j'ai le plaisir de vous présenter notre Revue annuelle 2011.

Le thème retenu pour ce rapport est QUESTIONNEZ. ÉCOUTEZ. PARLEZ-EN. La prestation de soins de santé au Canada est liée à un ensemble dynamique de priorités, de politiques et de possibilités. Nous sommes conscients qu'il n'est pas toujours possible d'entreprendre de nouvelles initiatives. Toutefois, grâce à une combinaison fructueuse de partenaires actifs dans le domaine des soins de santé, l'Institut canadien pour la sécurité des patients mise sur des occasions uniques de collaborer avec des établissements ayant la sécurité des soins à cœur.

Le paysage canadien des soins de santé évolue. Dans cette optique, notre défi consistera à positionner l'Institut canadien pour la sécurité des patients de façon à exercer un impact aussi puissant que possible au moyen de ressources limitées.

Des partenariats créatifs et des investissements stratégiques seront essentiels pour parvenir à ces fins. L'Institut canadien pour la sécurité des patients et moi-même nous engageons à collaborer avec vous, nos intervenants et nos partenaires, afin de concrétiser notre vision : *offrir des soins de santé sécuritaires à tous les Canadiens*. Nous sommes prêts à saisir toutes les occasions de travailler avec vous afin de catalyser le changement et d'améliorer les pratiques, les expériences et les résultats en matière de sécurité et de qualité.

Enfin, je remercie le conseil d'administration de l'Institut canadien pour la sécurité des patients pour son soutien ainsi que tout le personnel pour son engagement et son acharnement à reprendre des concepts généraux pour en faire des outils, des programmes et des initiatives efficaces dont nous pouvons être fiers. Nous vous invitons à découvrir nos multiples initiatives et stratégies dans cette Revue annuelle.

« TOUS LES PATIENTS DEVRAIENT ÊTRE EN SÉCURITÉ »

Plan stratégique de l'Institut canadien pour la sécurité des patients



... ET CRÉEZ

AVEC VOUS, NOUS CRÉONS UN SYSTÈME DE SOINS DE SANTÉ PLUS SÉCURITAIRE.

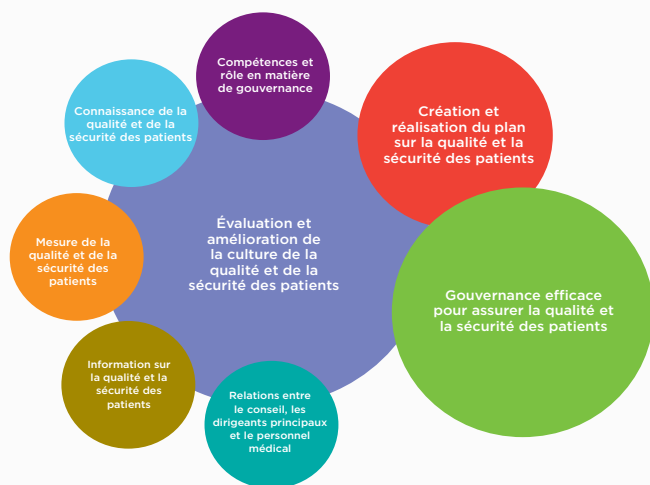
L'Institut canadien pour la sécurité des patients est un organisme de sensibilisation sans but lucratif qui vise à améliorer la sécurité des patients en facilitant la mise en œuvre d'idées novatrices et de pratiques exemplaires. Subventionné par Santé Canada, l'Institut canadien pour la sécurité des patients traduit le souhait de combler l'écart entre de bons soins de santé et d'excellents soins de santé.

... ET APPRENEZ

La gouvernance

Le programme **Gouvernance efficace pour la qualité et la sécurité des patients**, élaboré par l'Institut canadien pour la sécurité des patients et la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS), fournit aux conseils d'administration les bases nécessaires pour assurer une supervision efficace de la qualité des soins et de la sécurité des patients. Par le biais de séances d'apprentissage et d'une trousse d'outils, les chefs de file des soins de santé ont accès à une approche structurée, positive et significative de la gouvernance.

Axées sur les **sept moteurs clés d'une gouvernance efficace de la qualité et de la sécurité des patients**, les séances éducatives ont été bien accueillies par les membres des conseils d'administration et les directeurs généraux participants. Cette année, des séances ont été offertes en Saskatchewan, au Manitoba et en Ontario. En 2011-2012, le programme sera étendu aux provinces de l'Atlantique, du Québec et de l'Alberta. La *Trousse sur la gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients* constitue une ressource précieuse vendue par l'Institut canadien pour la sécurité des patients au www.securitedespatients.ca.



Le Programme d'éducation en sécurité des patients (PESP-Canada)



Programme d'éducation en sécurité des patients^{MD}
CANADA

L'Institut canadien pour la sécurité des patients a conclu un partenariat prometteur avec l'Université *Northwestern*

de Chicago, aux États-Unis, pour adapter un cours sur la sécurité des patients au contexte des praticiens de première ligne du Canada. Le Programme d'éducation en sécurité des patients (PESP-Canada) est conçu selon un modèle de formation d'équipes de formateurs qui fournit un cadre de « pairs à pairs » pour orienter l'éducation en sécurité des patients destinée à tous les professionnels de la santé.

Les modules du PESP-Canada sont constamment adaptés au contexte canadien et intègrent les approches présentement utilisées à l'Institut canadien pour la sécurité des patients et au sein d'autres établissements chefs de file.

En 2010, plus de 60 professionnels de la santé de divers établissements de santé de toutes les régions du Canada ont obtenu leur certificat de formateurs en sécurité des patients du PESP-Canada. Grâce à une communauté de pratique, ces formateurs ont aussi accès aux mises à jour du programme, à des vignettes vidéo, aux événements de formation *WebEx*, ainsi qu'à un forum virtuel où poursuivre leurs conversations. Quatre séances additionnelles seront offertes en 2011.

L'Institut canadien pour la sécurité des patients et le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (CRMCC) ont récemment entrepris une formidable initiative afin de réaliser un objectif commun basé sur le curriculum PESP-Canada existant. Un programme personnalisé de formation des formateurs à l'intention des formateurs des cycles supérieurs en médecine spécialisée et familiale a été créé. Les formateurs transmettront ensuite leurs connaissances à d'autres médecins spécialistes ou de médecine familiale, des étudiants en médecine et des résidents dans leurs institutions locales. Le projet évoluera progressivement au cours des deux prochaines années et se terminera par le projet pilote du cours de formation des formateurs du PESP-Canada à l'automne et l'hiver 2012-2013.

« LES PRIORITÉS DU SYSTÈME SONT NOS PRIORITÉS »

Plan stratégique de l'Institut canadien pour la sécurité des patients

Les compétences liées à la sécurité des patients

Créées par l'Institut canadien pour la sécurité des patients en collaboration avec le CRMCC, les compétences liées à la sécurité des patients constituent un cadre définissant les compétences clés qui permettront aux praticiens de première ligne du Canada de prodiguer des soins sécuritaires. Grâce à un soutien et à des appuis informels considérables, plusieurs établissements déjà intègrent les compétences *liées à la sécurité des patients* aux examens d'admission de la profession, aux normes nationales encadrant la pratique et aux exigences scolaires. Les compétences *liées à la sécurité des patients* se composent de six domaines de compétences clés :

1. Promouvoir une culture de sécurité des patients
2. Travailler en équipe pour veiller à la sécurité des patients
3. Communiquer efficacement pour renforcer la sécurité des patients
4. Gérer les risques associés à la sécurité des patients
5. Optimiser les facteurs humains et environnementaux
6. Reconnaître les événements indésirables, y réagir et les divulguer

Cette année, l'Institut canadien pour la sécurité des patients met l'accent sur l'intégration des compétences *liées à la sécurité* des patients aux programmes de premier cycle pour les professionnels de la santé. Un outil et un processus de schématisation du programme sont en cours d'élaboration en vue de définir les notions faisant actuellement partie du curriculum sur la sécurité des patients, de relier celles-ci aux domaines de compétences clés en matière de sécurité des patients, de cerner les lacunes du curriculum et de mettre en relief les secteurs où la formation des formateurs doit être approfondie.

Simulation

La simulation centrée sur les patients peut générer des améliorations en matière de sécurité en offrant une expérience d'apprentissage plus complète aux professionnels de la santé. L'Institut canadien pour la sécurité des patients travaille en collaboration avec des experts chevronnés de la simulation afin de mettre en place un réseau de simulation. Le Réseau canadien pour la simulation en soins de santé a pour objectif de faire progresser la simulation dans le domaine de la santé et agira comme partenaire clé dans l'élaboration de produits de simulation pouvant favoriser la sécurité des patients. L'Institut canadien pour la sécurité des patients, *Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!* et le Réseau canadien pour la simulation en soins de santé ont cerné plusieurs secteurs de programme qui bénéficieraient de la simulation, et feront l'analyse des projets se prêtant le mieux à l'amélioration de programme.

La sécurité des médicaments

La sécurité des médicaments demeure une absolue priorité de l'Institut canadien pour la sécurité des patients. L'objectif consiste à mettre en place le bilan comparatif des médicaments (BCM) à tous les points de transition et dans tous les secteurs du système de soins de santé.

Un sommet sur le BCM tenu par l'Institut canadien pour la sécurité des patients, l'Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada (ISMP-Canada) et InfoRoute Santé du Canada en février 2011 a réuni 70 chefs de file des soins de santé. Au cours du sommet, des PDG, des hauts dirigeants et des représentants d'associations nationales et de conseils de qualité provinciaux, des médecins, des infirmières et des pharmaciens ont travaillé ensemble à identifier les thèmes qui pourraient accélérer et optimiser le BCM dans le continuum de soins. Les thèmes identifiés sont les suivants :

- A. Engagement interprofessionnel
- B. Responsabilisation de la direction
- C. Public – engagement des consommateurs et des prestataires de soins
- D. Culture et systèmes humains
- E. Éducation
- F. Systèmes et technologies de l'information
- G. Communications avec les médecins
- H. Outils et ressources

Des recommandations relatives à chacun de ces thèmes clés ont été proposées afin de promouvoir la stratégie nationale. Un rapport final sera bientôt disponible en ligne au www.securitedespatients.ca.

Cours canadien pour les coordonnateurs de la sécurité des patients

L'Institut canadien pour la sécurité des patients et l'Association canadienne des soins de santé (ACS) se sont associés pour offrir le Cours canadien pour les coordonnateurs de la sécurité des patients dans sa version restructurée en avril 2011. En apprenant d'experts de la sécurité des patients et de chefs de file des soins de santé, les participants ont approfondi leurs compétences et leurs connaissances et ont élaboré des stratégies et des solutions concrètes pour relever les défis liés à la sécurité des patients. Le Cours canadien pour les coordonnateurs de la sécurité des patients devrait à nouveau être offert en 2012. Communiquez avec l'ACS au www.cha.ca pour vous inscrire.

« LES SUCCÈS DE NOS PARTENAIRES SONT NOS SUCCÈS »

Plan stratégique de l'Institut canadien pour la sécurité des patients

... ET PARTAGEZ

Le Centre de recherche pour l'amélioration des soins

 **LE CENTRE DE RECHERCHE SUR L'AMÉLIORATION DES SOINS** En mai 2011, l'Institut canadien pour la sécurité des patients a

lancé le **Centre de recherche pour l'amélioration des soins**. Le centre de recherche, similaire au système Google, a transformé la façon dont l'information sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité est partagée, interrogée et recueillie en la rassemblant à un même endroit. Cet outil innovateur permet aux utilisateurs de personnaliser l'information qu'ils reçoivent sur des sujets comme la prévention des chutes, la sécurité des médicaments, l'hygiène des mains, la sécurité des chirurgies. Visitez le www.centrederecherchedessoins.ca.

 **ALLIANCE**
POUR L'AMÉLIORATION DES SOINS Le Centre de recherche pour l'amélioration des soins existe grâce aux efforts de l'**Alliance pour l'amélioration des soins**, un groupe

d'établissements de santé de partout dans le monde qui croient en la sécurité des patients parce qu'elle est tout simplement incontournable. Ceux-ci promeuvent la transmission du savoir et l'échange d'information en tant que pierre angulaire de la sécurité des patients et de l'amélioration des soins. Les membres de l'Alliance pour l'amélioration des soins offrent aux utilisateurs du Centre de recherche pour l'amélioration des soins la capacité d'effectuer des recherches sur leur site Web et leur donnent accès à l'information la plus exhaustive possible.

Alertes mondiales sur la sécurité des patients



L'Institut canadien pour la sécurité des patients a lancé les **Alertes mondiales sur la sécurité des patients** en février 2011 pour soutenir les établissements déployant des efforts pour reconnaître les événements indésirables et réduire leur

incidence. Les **Alertes mondiales sur la sécurité des patients** sont une plateforme en ligne accessible au public qui favorise le partage, entre établissements participants de par le monde, d'expériences vécues et de leçons apprises afin d'empêcher que des incidents liés à la sécurité des patients ne se reproduisent. Cet outil de pointe désormais hébergé par le **Centre de recherche pour l'amélioration des soins** contient des résumés indexés et des liens vers des avis de vigilance, des alertes et des mesures à adopter pour réduire les risques pour les patients du monde entier.

Les **Alertes mondiales sur la sécurité des patients** constituent une tribune où les utilisateurs sont invités à partager leurs expériences, à faire connaissance avec des experts du domaine et à tisser un réseau où chacun peut apprendre de l'expérience de ses collègues qui ont mis en œuvre des stratégies et des solutions. La création de nouveaux réseaux favorisera l'assimilation d'un corpus de plus en plus complet d'études de cas et aidera la communauté à reconnaître les tendances et les problématiques émergentes. Des outils conçus

pour les établissements sont également accessibles sur le site Web, accompagnés de liens vers des documents diffusés par l'Institut canadien pour la sécurité des patients, comme le **Guide canadien de l'analyse des causes souches** et les **Lignes directrices nationales relatives à la divulgation des événements indésirables**.

Le Carrefour de la sécurité des patients

Le **Carrefour de la sécurité des patients** vise le partage d'information. Lancé en octobre 2010, le Carrefour est continuellement alimenté de nouvelles, d'événements, de projets, de recherches et d'autres actualités pertinentes provenant d'établissements de santé des quatre coins du Canada. Visitez le www.carrefour-securitedespatients.ca pour trouver rapidement de l'information sur la sécurité des patients.

Produire des rapports, apprendre, partager

Lorsque des patients recevant des soins de santé sont victimes d'un préjudice, ils veulent savoir trois choses. Ils veulent savoir ce qui s'est passé, ils veulent des excuses et ils veulent avoir l'assurance qu'un tel incident ne se reproduira plus. Avec l'aide de ses partenaires, l'Institut canadien pour la sécurité des patients fournit le soutien et l'orientation nécessaires aux prestataires de soins de santé dans ces situations épineuses par le biais des **Lignes directrices nationales relatives à la divulgation des événements indésirables** et du **Guide canadien de l'analyse des causes souches**. Ces documents sont actuellement enrichis, et l'Institut canadien pour la sécurité des patients sollicite les commentaires et les suggestions des établissements de santé de partout au pays pour assurer que leur contenu correspond aux besoins et aux priorités des prestataires de soins et des établissements.

Les **Lignes directrices nationales relatives à la divulgation des événements indésirables** symbolisent l'engagement envers le droit des patients à être informés de tout incident compromettant leur sécurité en faisant la promotion d'une approche claire et uniforme vis-à-vis la divulgation; en insistant sur l'importance du travail d'équipe; et en favorisant un apprentissage conséquemment aux incidents liés à la sécurité des patients. L'Institut canadien pour la sécurité des patients a également élaboré un document d'information décrivant les **Lignes directrices relatives au partage d'information avec les médias suite à un événement indésirable** à l'intention des établissements de santé. Ce document peut être téléchargé au www.securitedespatients.ca.

Le **Guide canadien de l'analyse des causes souches (ACS)** est un outil d'amélioration de la qualité qui permet aux individus et aux établissements de déceler les facteurs qui ont contribué à un événement indésirable. Il propose également des stratégies visant à formuler des recommandations efficaces et à mettre en œuvre des mesures pour améliorer les systèmes. Le document mis à jour contiendra des conseils sur les différents niveaux d'enquête (p. ex. analyse exhaustive, analyse concise, etc.) ainsi que sur les analyses globales pour aider les prestataires de soins et les établissements de santé à comprendre et à améliorer leurs systèmes après un incident lié à la sécurité des patients.

... ET INSPIREZ

Patients pour la sécurité des patients du Canada



Patients pour la sécurité des patients du Canada (PPSPC) est un programme axé sur les patients et leur famille financé et coordonné par l'Institut canadien pour la sécurité des patients. PPSPC se fait le porte-parole

des patients qui ont subi un préjudice et des membres de leur famille qui désirent profondément unir leurs efforts à ceux du système de soins de santé pour améliorer la sécurité des soins.

Cette initiative de l'Institut canadien pour la sécurité des patients procure une voix reflétant les différents points de vue des patients de partout au Canada; prend fait et cause pour l'inclusion de la perspective des patients dans les programmes de soins de santé; et collabore avec les patients, les prestataires de soins de santé, les établissements de santé et d'autres organismes pour accélérer les efforts d'amélioration de la sécurité des patients. Pour en savoir plus ou pour devenir membre de PPSPC, visitez le www.patientsforpatientsafety.ca.

Recherche ciblée

L'Institut canadien pour la sécurité des patients soutient la recherche canadienne en matière de sécurité des patients afin d'en accroître la teneur et la portée et d'en renforcer la qualité. Dans bien des cas, les subventions sont octroyées en partenariat avec des organismes de financement de la recherche nationaux et provinciaux. Depuis 2005, l'Institut canadien pour la sécurité des patients a lancé plusieurs concours de recherche ouverts, a subventionné plus de 70 projets de recherche, a attribué des douzaines de bourses de stage, de nombreuses bourses de recherche et a mis sur pied une chaire de recherche. Pour consolider cette nouvelle orientation stratégique, le programme de recherche de l'Institut canadien pour la sécurité des patients ciblera les initiatives de sécurité des patients susceptibles de générer des améliorations du système de soins de santé dans le continuum des soins en adoptant des mesures basées sur les données probantes.

Deux projets de recherche d'envergure sont en cours :

La sécurité à domicile : Une étude canadienne sur la sécurité des soins à domicile

L'Institut canadien pour la sécurité des patients et ses partenaires ont investi plus de 1,2 million de dollars dans la recherche afin de protéger les quelque 900 000 Canadiens recevant des services de santé à domicile chaque année. L'équipe de recherche de 21 membres, dirigée par D^{re} Diane Doran, de l'Université de Toronto, et D^r Régis Blais, de l'Université de Montréal, consacrera les deux années à venir à la prévalence des incidents liés à la sécurité des patients et des clients, à l'ampleur de ces incidents et au risque qu'ils se produisent dans le cadre des soins à domicile au Canada.

L'équipe est composée de cliniciens, de chercheurs et de décideurs experts en matière de sécurité des patients et de soins à domicile. Les fonds nécessaires ont été octroyés par l'Institut canadien pour la sécurité des patients, les Instituts de recherche en santé du Canada, les Instituts des services et des politiques de la santé (l'Institut du vieillissement, l'Institut de l'appareil locomoteur et de l'arthrite, et l'Institut de la santé circulatoire et respiratoire); la *Change Foundation*; et la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé. Le rapport définitif sera publié en janvier 2013; les politiques, les pratiques et les comportements en matière de soins à domicile pourront s'appuyer sur ses conclusions pour améliorer la sécurité des patients.

L'économie de la sécurité des patients

Pour tenter de mieux comprendre les répercussions financières des incidents liés à la sécurité des patients, l'Institut canadien pour la sécurité des patients soutient des projets de recherche examinant le fardeau économique de la sécurité des patients. D^r Edward Etchells, directeur associé du *Centre for Patient Safety* de l'Université de Toronto et sa co-chercheuse principale D^{re} Nicole Mittman, du *Sunnybrook Health Sciences Centre*, piloteront cette importante recherche, qui jouit d'octrois sans restriction des sociétés de soins de santé *3M Health Care* et *Baxter Corporation*. La valeur économique des programmes qui promeuvent l'adoption de pratiques exemplaires et réduisent les pratiques dangereuses sera également étudiée dans le rapport final, *L'économie de la sécurité des patients*, qui sera achevé en juin 2011.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les concours de recherche et les recherches commandées, visitez le www.securitedespatients.ca.

La Semaine nationale de la sécurité des patients



Y penser – oui! Agir – mieux!

« Y penser – oui! Agir – mieux! ». C'est le message qui a été diffusé durant la Semaine nationale de la sécurité des patients, qui s'étendait du 1^{er} au 5 novembre 2010. Les patients et leur famille étaient invités à s'exprimer si quelque chose n'allait pas. Pour souligner le rôle essentiel des communications dans

la prestation de soins sécuritaires, des milliers de patients, de prestataires de soins et d'établissements de santé du Canada entier ont organisé des événements et des activités faisant la promotion de la sécurité des patients.

De bons soins de santé commencent par des communications efficaces. La Semaine nationale de la sécurité des patients vise à encourager les professionnels de la santé, les patients et leur famille à poser des questions, à écouter les réponses et à discuter de leurs préoccupations. L'édition 2011 de cet événement annuel se déroulera du 31 octobre au 4 novembre. Inscrivez-vous au www.questionnezecoutezparlez-en.ca.

... ET AMÉLIOREZ

Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!

des soins de santé plus sécuritaires
Maintenant!

Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!, le programme phare de l'Institut canadien pour la sécurité des patients, poursuit son expansion : des équipes de nombreux établissements de santé canadiens participent à une ou plusieurs stratégies visant à éviter les préjudices. Ces initiatives portent sur la sécurité des médicaments, les infections nosocomiales, les chutes et les blessures associées, les soins chirurgicaux, la thromboembolie veineuse, l'infarctus aigu du myocarde, les infections liées aux cathéters centraux, les pneumonies associées à la ventilation et le délire.

La croissance et le succès continus des *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* sont attribuables aux relations et aux partenariats solides établis entre les effectifs régionaux de *Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!*, à chacun des bailleurs de fonds, aux intervenants, aux établissements et équipes participants ainsi qu'au soutien de l'Institut canadien pour la sécurité des patients. *Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!* poursuit l'élaboration de structures et de programmes comme les communautés de pratique, les programmes de mentorat, les collaborations, les appels nationaux, les réunions de formateurs, les séances d'apprentissage formelles et les événements répondant aux besoins en constante évolution de ses clients. Grâce à l'enseignement et à l'encadrement reçus en matière d'amélioration et de gestion du changement et au soutien obtenu pour la mise en œuvre du processus de mesure de l'amélioration, les équipes et les établissements participant aux *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* apprennent, partagent et mettent en œuvre les stratégies des *Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!* et réduisent l'incidence de préjudices évitables. Pour plus d'information, visitez le soinsplussecuritairesmaintenant.ca.

Système de mesures pour la sécurité des patients

Un nouveau système de mesures et d'entrée de données en ligne, le Système de mesures pour la sécurité des patients, a été élaboré et mis en place cette année en réponse aux commentaires émis par les équipes et les établissements participants. Le Système propose un processus d'entrée de données rationalisé, une meilleure capacité de production de rapports et un accès amélioré aux données pour les établissements inscrits aux *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* Avec le temps, ce nouvel outil favorisera grandement le progrès de la sécurité des patients et de la qualité des soins au Canada.

Webinaires des appels nationaux

Des soins de santé plus sécuritaires maintenant! organise des webinaires nationaux sur des thèmes inhérents à ses propres stratégies ainsi que sur des stratégies générales d'amélioration de la qualité et de prise de mesures. Ces webinaires sont un moyen exceptionnel de tisser des liens avec des pairs et des experts, de partager de l'information et des succès inspirants, de bâtir notre savoir collectif et individuel et de réaffirmer notre engagement envers la sécurité des patients.

Contrôle des infections

Le site Web stopsuperbugs.com est un magazine mensuel en ligne généré par les utilisateurs et une communauté ayant pour mission de contrer la propagation des infections nosocomiales et de promouvoir la Nouvelle approche pour contrôler les Superbactéries des *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* Financé par *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* et l'Institut canadien pour la sécurité des patients, le site Web contient des ressources, des liens et des renseignements ponctuels sur le contrôle des superbactéries. Voilà un moyen amusant et interactif de faire la connaissance de collègues et d'apprendre de leur expérience.

Les chirurgies sécuritaires

Les ateliers *Les chirurgies sécuritaires sauvent des vies*, placés sous le thème « **Des soins chirurgicaux sécuritaires... n'acceptons rien de moins!** », présentaient des conférenciers inspirants, des séances plénières stimulantes et une exposition sur la sécurité des chirurgies afin de favoriser le réseautage et les discussions entre participants. Plus de 300 participants ont assisté aux événements à Winnipeg et Montréal. L'Institut canadien pour la sécurité des patients cherche invariablement à promouvoir l'utilisation de la Liste de vérification d'une chirurgie sécuritaire et à faire progresser le réseautage et l'apprentissage par le programme d'apprentissage virtuel *Les chirurgies sécuritaires sauvent des vies* de la *Série sur la Liste de vérification*. Visitez le www.safesurgerysaveslives.ca pour en savoir plus.

Promouvoir une hygiène des mains optimale



L'Institut canadien pour la sécurité des patients a renouvelé son partenariat avec Agrément Canada et l'Association pour la prévention des infections à l'hôpital et dans la communauté-Canada (CHICA-Canada) pour promouvoir la **Journée ARRÊT! Nettoyez-vous les mains**, tenue en mai. Cet événement national coïncide avec l'initiative de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), « Sauvez des vies : nettoyez vos mains ».

L'Institut canadien pour la sécurité des patients et *Discovery Campus* offrent un module en ligne d'éducation sur l'hygiène des mains à l'intention des professionnels et des bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé. Jusqu'à maintenant, plus de 14 000 personnes ont suivi ce module.

Le cadre d'auto-évaluation en ligne de l'hygiène des mains élaboré par l'Organisation mondiale de la santé a été adapté au contexte des soins de santé canadiens par l'Institut canadien pour la sécurité des patients. Cet outil permet aux établissements de santé de se pencher sur les ressources existantes et les réalisations antérieures et de se tourner vers les plans et les défis à venir en cernant les principaux secteurs nécessitant des améliorations. Pour avoir accès à des outils efficaces de promotion de l'hygiène des mains, visitez le www.hygienedesmains.ca.



« NOS SUCCÈS SONT CONCENTRÉS LÀ OÙ NOS
PARTENAIRES RENDENT LES SOINS PLUS SÉCURITAIRES »

Plan stratégique de l'Institut canadien pour la sécurité des patients

POUR LES PATIENTS...
POUR LES RÉSIDENTS...
POUR LES CLIENTS...

En matière de sécurité et de qualité, de meilleures pratiques mènent à de meilleurs résultats

Institut canadien pour la sécurité des patients

www.securitedespatients.ca

Bureau d'Edmonton

10235, 101^e Rue, bureau 1414, Edmonton (Alberta) T5J 3G1

Téléphone : 780.409.8090 Télécopieur : 780.409.8098

Sans frais : 1.866.421.6933

Bureau d'Ottawa

1150, rue Cyrville, bureau 410, Ottawa (Ontario) K1J 7S9

Téléphone : 613.730.7322 Télécopieur : 613.730.7323

ISSN : 1920-6127



Canadian
Patient
Safety
Institute

Institut
canadien
pour la sécurité
des patients

*Soins sécuritaires...
n'acceptons rien de moins*