

QUARTERLY UPDATE

MISE À JOUR TRIMESTRIELLE

Building a safer health system • Accroître la sécurité du système de santé

August 2010

Message de Hugh MacLeod, directeur général :

Je remercie toutes les personnes qui ont commenté le numéro inaugural de notre Mise à jour trimestrielle. Toute rétroaction de votre part est importante pour la sélection des sujets de reportage à venir.

Vous, nos partenaires, vous êtes donné pour objectif d'améliorer la sécurité des patients. Afin de vous aider à atteindre cet idéal, nous procédons présentement à des changements dans nos façons de faire, y compris l'élaboration de notre plan stratégique.

Notre capacité d'appuyer de nouvelles stratégies n'est pas infinie. C'est pourquoi nous profitons de la moindre occasion de maximiser nos ressources limitées – le coinvestissement est plus profitable que le parrainage d'une source unique. Nous harmoniserons nos priorités avec les normes provinciales, territoriales et nationales et nos activités avec les politiques et les priorités des différentes juridictions. Nous avons la prétention d'être un organisme réceptif, souple et sélectif qui a toutes les qualités requises pour aider nos partenaires à accroître la sécurité du système de santé.

Soins de santé plus sécuritaires maintenant! est une force galvanisante en faveur de la sécurité des patients. Et nous avons pour objectif d'en étendre la portée et l'impact. Nous soutiendrons la campagne au moyen de programmes et d'activités qui améliorent la gouvernance; augmentent les compétences liées à la sécurité des patients; améliorent la surveillance, la mesure et la déclaration; et augmentent la qualité de la transmission du savoir. Nous serons à l'écoute de ce qui se passe dans le système de santé canadien tant du point de vue des patients que de celui des prestataires. Nous planifierons nos stratégies en fonction des changements dictés par leurs expériences.

La transmission du savoir est la clé. Dans le numéro précédent de la Mise à jour trimestrielle, nous mentionnions que l'ICSP examinait de nouvelles avenues pour répertorier les pratiques de sécurité des patients et concevoir des points de transmission. Je suis heureux d'annoncer que ce mois-ci nous faisons un petit pas dans la bonne direction en lançant ce que nous avons appelé le Carrefour de la sécurité des patients – une plaque tournante réunissant l'information et les nouvelles sur la

sécurité des patients en provenance de toutes les organisations de soins de santé du Canada. Le Carrefour de la sécurité des patients sera un lieu d'échange où cliniciens, éducateurs, chercheurs et autres intervenants pourront accéder facilement aux plus récents projets, à la recherche et aux réussites en matière de sécurité des patients de toutes les régions du Canada. Pour en apprendre davantage, veuillez envoyer un courrier électronique à aalidina@cpsi-icsp.ca.

La présente Mise à jour trimestrielle porte plus particulièrement sur trois activités interreliées qui soutiennent l'avancement de la sécurité des patients :

1. Une évaluation économique de la sécurité des patients
2. Un nouveau programme de formation en sécurité des patients
3. Un survol du système de données en ligne de la campagne *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!*

1. Une évaluation économique de la sécurité des patients

L'étude canadienne sur les événements indésirables (Baker Norton *et al.*, 2004) a fait référence en dévoilant la première estimation de l'incidence des événements indésirables dans les hôpitaux canadiens. Depuis, très peu d'études se sont penchées sur les répercussions économiques associées aux événements indésirables dans les soins de santé. Les résultats de la recherche internationale démontrent que les préjudices associés aux soins de santé font augmenter les coûts des soins de santé. Certaines études évoquent des hausses de 13 % à 16%.

Une approche canadienne pourrait aider à mieux comprendre les coûts moyens de certains événements indésirables et permettre aux décideurs et aux responsables des politiques d'examiner différentes façons d'améliorer la sécurité des patients et, ainsi, aider à éviter certaines dépenses.

Afin de mieux comprendre les répercussions financières des événements indésirables dans la prestation des soins de santé, l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) appuie une recherche qui vise expressément à quantifier les enjeux économiques liés à cette problématique. L'ICSP est heureux d'annoncer que Dr Edward Etchells, directeur associé du Centre

for Patient Safety de l'Université de Toronto, et D^{re} Nicole Mittmann, du Sunnybrook Health Sciences Centre, dirigeront cette importante recherche intitulée : *The Economic Burden of Patient Safety*. L'équipe a récemment reçu des fonds de recherche de 116 000 \$ et jouit d'octrois sans restriction des sociétés soins de santé 3M et la Corporation Baxter. Cette recherche fournira aux organisations de soins de santé de l'information précieuse, dont :

- une estimation et un ordre de grandeur du fardeau économique que peuvent représenter les pratiques courantes et la survenue des événements indésirables;
- un survol des stratégies clés qui peuvent être mises en oeuvre pour réduire le nombre d'événements indésirables et les coûts qui y sont associés; et
- un survol des sujets que devront traiter en priorité les futurs projets de recherche dans le domaine.

Les résultats de leur travail serviront de fondement aux évaluations économiques de la sécurité des patients. Ces résultats seront rendus publics en juin 2011 sur :

www.securitedespatients.ca.

2. Projet de formation en sécurité des patients – Canada

- Rehaussez d'un cran votre engagement envers la sécurité des patients!
- Renforcez les capacités en sécurité des patients dans votre organisation!

Cet automne, l'Institut canadien pour la sécurité des patients, en partenariat avec l'Université Northwestern, offrira un nouveau programme de formation intitulé : *Patient Safety Education Project-Canada* (PSEP-Canada).

Pourquoi offrir ce programme? Construit sur le modèle de formation des formateurs, le programme PSEP-Canada se veut une réponse aux défis qui persistent pour intégrer les pratiques de base de la sécurité des patients dans la prestation quotidienne des soins. Malgré l'existence de nombreuses sources d'information sur le sujet, un grand nombre de prestataires de soins de santé n'y ont pas accès. Là où la formation est offerte, on se heurte à des problèmes liés à son utilisation. De même, la cueillette d'information relative à la déclaration des incidents demeure embryonnaire et doit être élargie. Il faut harmoniser les divers systèmes qui existent dans les milieux de la santé et entre les organismes de soins de santé et les pouvoirs externes, comme les organismes de réglementation. PSEP-Canada s'attaquera à ces problèmes et relèvera d'autres défis en combinant la diffusion des connaissances existantes et des étapes visant à traduire ces connaissances en de meilleures pratiques de sécurité des patients et, ainsi, améliorer les résultats.

Qui formera les formateurs? En mai, l'ICSP a lancé un appel national à tous les maîtres animateurs chevronnés intéressés –

des professionnels qui se passionnent pour le travail en sécurité des patients et possèdent les compétences et le talent voulus pour motiver le changement. Le rôle du maître animateur¹ consistera à enseigner à ses collègues à devenir des formateurs en sécurité des patients dans leur propre organisation. L'appel de l'ICSP a connu un succès exceptionnel, et c'est ainsi qu'il peut compter sur un groupe d'individus inspirants, créatifs et adaptables de toutes les régions du pays qui prendront en charge le programme PSEP-Canada et mettront de nouveau l'accent sur l'apprentissage et sur le changement.

Joignez-vous à nous! Devenez un formateur en sécurité des patients. Dès cet automne, l'ICSP sera l'hôte de conférences sur la façon de devenir un formateur PSEP-Canada à l'intention des cliniciens, des administrateurs et d'autres professionnels qui s'intéressent à la sécurité des patients. Ces séances de deux jours et demi prépareront les participants à :

- offrir un programme de formation en sécurité des patients complet et à fort impact;
- utiliser des méthodes d'enseignement efficaces basées sur l'éducation aux adultes;
- promouvoir des pratiques de base efficaces en matière de sécurité des patients dans leur organisation; et
- encourager l'instauration d'une culture de la sécurité des patients.

Le programme PSEP-Canada est un processus concurrentiel. Un chef de campagne doit représenter l'organisation à la dernière demi-journée de la conférence *Become a PSEP-Canada Patient Safety Trainer* et en soutenir la diffusion au sein de son organisation.

L'approche d'amélioration de la sécurité des patients de PSEP-Canada consiste à recruter le plus grand nombre possible de personnes au sein d'une organisation jusqu'à atteindre une masse critique grâce à laquelle les pratiques de sécurité des patients deviennent intégrées dans la culture de l'organisation. Il faut désormais mettre l'accent sur l'apprentissage et le changement, et le programme PSEP-Canada fournit aux organisations de soins de santé un outil de plus pour encourager efficacement l'amélioration de la sécurité des patients.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de PSEP-Canada, visitez notre site Web au : www.securitedespatients.ca ou communiquez avec Abigail Hain à : ahain@cpsi-icsp.ca.

¹ Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte

3. Le nouveau système de données en ligne *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* – Mesurez votre succès :

- Mesurez vos progrès dans des domaines comme la réduction des infections du cathéter central, l'amélioration de la qualité des soins aux patients souffrant d'infarctus aigu du myocarde, le bilan comparatif des médicaments, les infections du site opératoire et bien plus encore.
- Renforcez les capacités en matière de sécurité des patients dans votre organisation en présentant des données qui suscitent des discussions sur la gouvernance et la conduite des affaires au sein de la haute direction.

L'Institut canadien pour la sécurité des patients reconnaît que la prise de mesures est une partie critique du travail d'amélioration de la sécurité des patients. Dès le mois de septembre, *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* (SSPSM) lancera le système Paramètres de la sécurité des patients. Ce nouveau système de déclaration et d'entrée soumission de données remplace les fastidieuses feuilles de mesure par un outil Web complètement redessiné et hautement convivial. Ce nouveau système a été conçu dans le but de simplifier les processus d'inscription et d'entrée de données, de rehausser les capacités de déclaration et d'augmenter l'accès aux données.

Qui a participé à la création du nouveau système? La création du système Paramètres de la sécurité des patients était sous la direction d'un comité directeur composé de représentants d'organismes de soins de santé provinciaux et fédéraux, comme Agrément Canada, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), l'Inforoute Santé du Canada, le ministère ontarien de la Santé et des Soins de longue durée, ainsi que l'Équipe centrale des mesures et les synapses de la campagne SSPSM.

La conception de ce nouveau système avait pour objectif de combler les besoins des utilisateurs finaux. *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* a terminé une vaste consultation auprès de ses équipes, ses partenaires, ses commanditaires et ses intervenants. Le système Paramètres de la sécurité des patients est la réponse de l'ICSP et de *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* à vos commentaires.

Avantages du nouveau système : Les équipes de la campagne *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* retireront de nombreux avantages du système Paramètres de la sécurité des patients. Premièrement, le processus d'entrée des données a été simplifié; système facile d'accès, utilisation intuitive, navigation facile, réduction au minimum des obstacles à l'entrée des données.

Deuxièmement, le système Paramètres de la sécurité des patients fournit un meilleur accès aux données et aux déclarations relatives à la sécurité des patients, d'où une plus grande transparence. Le système sera capable d'extraire des

données historiques et actuelles sur la campagne *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* et donnera accès à des rapports de rendement en temps réel.

Troisièmement, les déclarations rendront possibles l'analyse et l'évaluation du rendement sur une certaine période, dans les divers sites, organisations et provinces. Ce système permettra aux équipes de suivre leur rendement individuel par rapport à celui d'autres hôpitaux de leur région, d'autres régions de leur provinces ou d'autres provinces et territoires du pays.

Le déploiement. Lorsque le déploiement de la phase II du système sera terminé, les équipes seront capables de construire des ordinateurs de bord personnalisés et des déclarations d'indicateurs multi-site qui peuvent combler plusieurs besoins de déclaration au sein d'une organisation.

Au cours des derniers mois, plusieurs équipes de *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* ont fait l'essai du système et continuent à y apporter des modifications au besoin. Jusqu'à maintenant, les commentaires ont été positifs et nous sommes engagés à travailler avec d'autres provinces, territoires et organismes nationaux à la création d'une base de données à source unique réunissant les données canadiennes sur la sécurité des patients.

Pour aider les équipes à se mettre en branle, nous tiendrons des séances de formation dans toutes les synapses du pays et le personnel de SSPSM sera à la disposition des utilisateurs pour les guider dans le système et répondre à leurs questions.

Si vous désirez en savoir davantage au sujet du système Paramètres de la sécurité des patients ou en voir la démonstration dans votre province ou votre région, communiquez avec **Anne MacLaurin** à : amaclaurin@cpsi-icsp.ca.

Suivi sur les sujets traités dans la Mise à jour trimestrielle précédente :

Une gouvernance efficace pour assurer la qualité des soins et la sécurité des patients. En partenariat avec la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS), nous avons lancé la trousse d'outils intitulée *Une gouvernance efficace pour assurer la qualité des soins et la sécurité des patients*. La réponse a été positive jusqu'à présent et un dirigeant principal de l'*Institute for Healthcare Improvement* (IHI) a déclaré : « Il s'agit d'une ressource exceptionnelle. Le matériel préparé par Ross (Baker) et l'équipe est un don inestimable à la communauté internationale. »

Depuis son lancement en juin, nous avons reçu 76 demandes de trousse d'outil sur la Gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients de toutes les régions du Canada et de l'étranger. Pour faire une demande ou pour accéder au contenu de la trousse en ligne, visitez www.securitedespatients.ca.

Des chirurgies sécuritaires. Comme nous le mentionnions dans le premier numéro de la Mise à jour trimestrielle, l'ICSP réalisait une évaluation complète de la mise en œuvre de la Liste de vérification d'une chirurgie sécuritaire au Canada. Dans le cadre de cette extraordinaire évaluation, les évaluateurs ont communiqué avec plus de 350 gestionnaires de bloc opératoire, ce qui représente 85 % des blocs opératoires admissibles du Canada. L'information recueillie est présentement analysée et elle devrait fournir une multitude de données sur les éléments qui empêchent la mise en œuvre et ceux qui la favorisent, ainsi que des anecdotes sur la mise en œuvre de la liste de vérification partout au pays. Merci à TOUS! Les résultats seront publiés à l'automne 2010.

Après deux séries très réussies sur la liste de vérification, nous avons continué à recevoir des demandes d'information et de soutien à sa mise en œuvre. C'est pourquoi nous avons planifié une 3^e vague de séries sur la liste de vérification qui débutera en janvier 2011. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez www.safesurgerysaveslives.ca.

Soins de santé plus sécuritaires maintenant! prévoit une saison automnale emballante avec le lancement de deux nouvelles stratégies : *Réduire les chutes et les blessures causées par les chutes* et *Le bilan comparatif des médicaments et les soins à domicile*. En plus du lancement de ces deux stratégies, la campagne *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* continue avec enthousiasme à soutenir les stratégies déjà en cours en participant à de nombreux événements et activités tout au long de l'automne, y compris :

- *Nouvelle approche pour contrôler les superbactéries : 2^e vague* – une série d'une durée de quatre mois pour aider les équipes à réduire les infections nosocomiales au moyen de méthodologies comme la divergence positive, le marketing social et le modèle d'amélioration.
- *Collectif d'apprentissage sur la prévention des chutes* – un programme d'une durée de six mois conçu pour aider les équipes à réduire les chutes et les blessures causées par les chutes dans tous les milieux de soins de santé du Canada.
- *Série sur le bilan comparatif des médicaments et les soins à domicile* – un programme virtuel d'une durée de deux mois pour aider les organisations de soins à domicile à améliorer la sécurité des médicaments grâce au bilan comparatif des médicaments.
- *Série sur les infections sanguines associées au cathéter central : vers l'élimination totale* – un programme virtuel d'une durée de trois mois pour aider les équipes à éviter les infections

sanguines associées au cathéter central.

- *Collectif d'apprentissage sur l'infarctus aigu du myocarde* – un programme d'une durée de six mois conçu pour aider les équipes à raccourcir le délai d'administration d'un ECG de diagnostic et l'administration en temps opportun d'agents thrombolytiques.
- *Le défi canadien de l'hygiène des mains* – une combinaison d'outils, nouveaux et anciens, y compris les trousseaux d'outil sur l'hygiène des mains et sur les facteurs humains qui seront lancés en septembre. Nous recevons présentement les candidatures de participation à une étude de cas sur l'hygiène des mains d'une durée de 28 semaines qui débutera à l'automne. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez www.hygienedesmains.ca.

Pour vous renseigner sur la campagne *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* ou vous informer au sujet de l'un ou l'autre de ces programmes, visitez notre site Web au : www.soinsplussecuritairesmaintenant.ca.

Qu'est-ce qui est prévu pour la mise à jour de décembre?

1. Projet sur les incidents de sécurité des patients (diffusion des alertes)
2. Centre d'information sur la sécurité des patients (transmission du savoir en matière de sécurité des patients)
3. Recherche – La sécurité des patients dans le contexte des soins primaires et des soins à domicile

En terminant, j'aimerais féliciter les responsables du système de santé canadien des progrès qu'ils ont accomplis en sécurité des patients, comme en témoignait notre Revue annuelle 2009-2010. Pour la parcourir, veuillez visiter notre site au : www.securitedespatients.ca.

J'aimerais en outre remercier les milliers de personnes qui participeront à la Semaine nationale de la sécurité des patients, qui se tiendra du 1^{er} au 5 novembre 2010. C'est VOUS, les participants, qui donnent vie à l'événement en sensibilisant le public aux problèmes liés à la sécurité des patients et qui aident à diffuser notre message. Je vous encourage à vous y inscrire au www.questionnezecoutezparlez-en.ca.

Je suis impatient de rencontrer certains d'entre vous au 10^e colloque de Halifax, qui se tiendra du 21 au 23 octobre 2010, et qui marquera le 10^e anniversaire ainsi que la fin de ce cycle des plus inspirants. Rendez-vous à Halifax



J'aimerais connaître vos succès et difficultés en matière de sécurité des patients, en explorer les « pourquoi » et discuter des façons de créer une synergie. Communiquez avec moi au hmacleod@cpsi-icsp.ca ou au 1 866 421-6933.