

QUARTERLY UPDATE

MISE À JOUR TRIMESTRIELLE

Building a safer health system • Accroître la sécurité du système de santé

décembre 2010

Message de Hugh MacLeod, directeur général :

Dans notre dernière mise à jour, nous avons indiqué que nous procédons présentement à des changements dans notre façon de faire à l'ICSP. L'un des grands moteurs de ce processus est la publication de notre nouveau Plan stratégique, « SOINS SÉCURITAIRES. . . N'ACCEPTONS RIEN DE MOINS ».

Avec une nouvelle vision : « *Des soins plus sécuritaires pour tous les Canadiens* » et une nouvelle mission : « *Inspirer une amélioration extraordinaire de la sécurité des patients et de la qualité* », notre nouveau plan décrit les principaux rôles de l'ICSP, ainsi que ses priorités, ses buts et ses mesures du succès.

Au cœur de notre nouvelle façon de faire, il y a vous – nos collaborateurs. Nous n'en serions pas à ce stade – prêts à amener le dossier de la sécurité des patients une étape plus loin – sans l'énorme travail qui est fait grâce à vos efforts collectifs. En progressant, l'ICSP continuera à saisir toutes les occasions de créer de nouveaux partenariats et alignements pour rendre les soins de santé plus sécuritaires.

En tant qu'organisation :

Nous vous aiderons à faire progresser vos projets en qualité et en sécurité des patients.

Nous nous adapterons à votre emploi du temps afin de coordonner nos efforts.

Nous serons à l'écoute du système; nous catalyserons le changement; nous lancerons de nouvelles idées; nous investirons dans des développements prometteurs.

Nous soulignerons les problèmes de sécurité des patients.

Nos succès sont les plus grands là où nos partenaires rendent les soins plus sécuritaires.

La nouvelle approche de l'ICSP inclut le lancement du *Carrefour d'information de la sécurité des patients* – un lieu d'échange en ligne où l'on peut rapidement trouver les dernières nouvelles sur tout ce qui se passe dans le domaine

de la sécurité des patients au Canada : événements, projets, recherches, etc. Depuis son lancement en août, le Carrefour est devenu un centre d'activité, avec plus de 6 500 visites et des organisations de santé qui ajoutent régulièrement de l'information sur leurs projets liés à la sécurité des patients. Bon nombre d'entre vous nous ont fait part des avantages du Carrefour d'information. Voici le commentaire d'un utilisateur :

« Le Carrefour est génial pour échanger des idées. Comme nous ne disposons pas de ressources pour réinventer la roue, c'est une excellente façon d'apprendre de ce que les autres font. »

Le Carrefour n'est que le point de départ d'un projet plus ambitieux, décrit ci-dessous, qui nous aidera à répertorier les pratiques en sécurité des patients et à concevoir des points de transmission du savoir. Visitez le site www.carrefour-securitedespatients.ca ou écrivez au gestionnaire de l'information de l'ICSP, Ali Alidina, à aalidina@cpsi-icsp.ca.

Maura Davies, nouvelle présidente du Conseil d'administration de l'ICSP

En plus de notre Plan stratégique, nous annonçons aussi la nomination de M^{me} Maura Davies au poste de présidente du Conseil d'administration de l'ICSP, composé de 18 membres, pour les deux prochaines années. Reconnue et respectée partout au Canada comme une ardente défenseuse de la sécurité des patients et de l'amélioration de la qualité, Maura fera profiter notre organisation de sa passion pour la sécurité des patients et de son savoir-faire exceptionnel dans ce domaine. Au nom de tout le monde à l'ICSP, j'aimerais souhaiter la bienvenue à Maura dans ses nouvelles fonctions.

Cette Mise à jour trimestrielle porte sur trois activités inter-relées qui feront progresser la sécurité des patients :

1. Centre de recherches des soins sécuritaires

2. Le portail mondial des avis de vigilance et de sécurité des patients (*Global Patient Safety Alerts*)

3. La sécurité des patients dans les soins primaires et les soins à domicile

Centre de recherches des soins sécuritaires

Le Centre de recherches des soins sécuritaires de l'ICSP, qui sera lancé au début de la nouvelle année, devrait suivre les traces du Carrefour d'information sur la sécurité des patients en changeant la façon dont les visiteurs de notre site Web accèdent à l'information et seront informés des plus récentes percées dans le domaine de la sécurité des patients.

Nous sommes en train de créer un centre de recherche de type *Google*. Entièrement consacré à la sécurité des patients, il permettra aux visiteurs de faire de la recherche de contenu lié à la sécurité des patients qui aura été généré et partagé partout au pays.

Ce projet a été entrepris dans le but de mieux combler les besoins des personnes qui s'occupent ou se soucient de questions liées à la sécurité des patients. Les PDG pourront voir ce que font les autres établissements et comment ils s'y prennent. Les décideurs pourront suivre les questions de l'heure, déterminer ce que font leurs homologues dans d'autres régions et voir quelles innovations en sécurité des patients pourraient être adaptées au contexte local. Les prestataires de première ligne auront plus facilement accès aux pratiques exemplaires en sécurité des patients, ainsi qu'aux ressources et aux outils qui pourraient être mis en œuvre dans leur établissement; ils pourront rapidement obtenir de l'information pour composer avec les incidents liés à la sécurité des patients et profiter d'occasions de perfectionnement professionnel en sécurité des patients. Enfin, les patients et leur famille disposeront de ressources pour apprendre à devenir des partenaires qui participent activement à leurs soins de santé.

Pour de plus amples renseignements, consultez le site www.securitedespatients.ca.

Le portail mondial des avis de vigilance et de sécurité des patients (*Global Patient Safety Alerts*)

L'ICSP est fier d'être le moteur d'une autre nouvelle ressource qui sera lancée en janvier 2011. Cette ressource nous permettra de mieux comprendre les incidents liés à la sécurité des patients, et d'en tirer des leçons pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

Au Canada, le portail mondial des avis de vigilance et de sécurité des patients deviendra la ressource par excellence pour apprendre des incidents liés à la sécurité des patients, car il comptera plus de 800 avis de sécurité, avis de vigilance et recommandations émanant de 18 organisations internationales de soins de santé. Autrement dit, les prestataires de soins de santé, les administrateurs, les décideurs et le public disposeront non seulement d'un accès direct à des apprentissages exhaustifs découlant de l'expérience des autres, mais aussi d'un lieu où partager cette précieuse information avec le monde entier.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette ressource, veuillez écrire à Erin Pollock, gestionnaire de projet, à epollock@cpsi-icsp.ca.

La sécurité des patients dans les soins primaires et les soins à domicile

Si les preuves ne cessent de s'accumuler concernant les risques qui menacent la sécurité des patients en milieu hospitalier et dans le domaine des soins de courte durée, on en sait bien peu sur la sécurité dans le domaine des services de santé communautaires, plus particulièrement en ce qui a trait aux soins primaires et aux soins à domicile.

Dans un effort pour combler cette lacune dans les soins primaires, l'ICSP, en partenariat avec le *BC Patient Safety & Quality Council* (BCPSQC), a mandaté une équipe de recherche de l'*Institute of Health Economics* de se pencher sur la question. Après avoir mené une étude, l'équipe a produit un rapport de recherche sur la sécurité des patients dans le contexte des soins primaires. Pour accéder à ce document, visitez www.securitedespatients.ca ou www.bcpsqc.ca.

Pour ce qui est des soins à domicile, l'ICSP et ses partenaires, les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC), qui regroupent l'Institut des services et des politiques de la santé, l'Institut du vieillissement, l'Institut de l'appareil locomoteur et de l'arthrite et l'Institut de la santé circulatoire et respiratoire, la *Change Foundation* et la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS), ont investi un million de dollars dans de la recherche pour aider à protéger les quelque 900 000 Canadiens qui reçoivent des soins à domicile chaque année. Le rapport final devrait paraître en 2013.

À venir :

- 1. La relation entre l'ICSP et vous**
- 2. Mesures et action/amélioration**

**3. Liste de vérification d'une chirurgie sécuritaire –
Résultats du sondage et prochaine étape**

En terminant, j'aimerais féliciter CHALEUREUSEMENT toutes les personnes qui ont participé ou contribué à l'édition 2010 de la Semaine nationale de la sécurité des patients – ce sont les « Rock Stars » de la sécurité des patients! Il y a eu plus de 1 300 inscriptions dans l'ensemble du pays – un record pour l'événement! Je tiens à remercier les gouvernements de la Colombie-Britannique, l'Alberta, la Saskatchewan, le Manitoba, l'Ontario, le Nouveau-Brunswick, l'Île-du-Prince-Édouard et la Nouvelle-Écosse de leur soutien à la Semaine nationale de la sécurité des patients. Vous avez été nombreux à utiliser le Carrefour pour nous faire part de vos activités pendant cet événement. Pour vous témoigner son appréciation, l'ICSP a préparé pour vous une courte vidéo pouvant être visionnée sur le site www.questionnezécoutezparlez-en.ca. Nous avons aussi fait tirer cinq exemplaires de la série de vidéos intitulée *Assurer la sécurité des patients*. Enfin, le *Timmins & District*

Hospital, le Centre de santé et de services sociaux de Témiscouata, le *Tillsonburg District Memorial Hospital*, le *Medavie EMS* et le collectif *Queen's Joanna Briggs Collaboration for Patient Safety* méritent des félicitations pour leurs efforts de sensibilisation à la sécurité des patients dans leur établissement!

Continuons sur notre lancée! Laissez-nous savoir comment nous pouvons garder la sécurité des patients à l'avant-plan tout au long de l'année et faire de l'édition 2011, du 31 octobre au 4 novembre, un aussi grand succès pour votre établissement. N'hésitez pas à communiquer avec nous à snsp@cpsi-icsp.ca.

Je suis très heureux de continuer à travailler avec vous pour rendre les soins de santé plus sécuritaires pour tous les Canadiens et Canadiennes.

