

### Message du directeur général Hugh MacLeod

Cette année a été marquée par notre sixième Semaine nationale de la sécurité des patients, et quelle Semaine! Je souhaite adresser un GROS MERCI à tous ceux d'entre vous qui ont participé à l'événement – ce sont vos efforts qui ont permis son succès.

Plus de 1 100 inscrits, représentants d'organisations situées dans toutes les provinces et tous les territoires, ont participé à l'événement. La passion, l'énergie et l'enthousiasme dont VOUS avez fait preuve – prestataires de soins de santé, patients, résidents et clients de Victoria, Colombie-Britannique, ou de St. Jean, Terre-Neuve, en passant par l'ensemble des provinces et des territoires entre ces deux points – sont tout simplement remarquables. Vous avez clairement manifesté votre engagement à améliorer de manière considérable la sécurité des patients et la qualité des soins et avez placé ces améliorations au centre de vos priorités au sein de vos organisations.

Nous avons distribué plus de 1 050 troupes promotionnelles, 20 000 affiches, 20 000 cartes-chevalets et plus de 100 000 journaux dans l'ensemble du pays.

Cette année pour la première fois, nous vous avons proposé de personnaliser vos troupes promotionnelles en ajoutant le logo de votre organisation aux affiches et à d'autres outils de promotion dans le but de montrer que cet événement est un effort véritablement conjoint – nous espérons généraliser cette initiative dans nos futures campagnes.

À vous qui avez partagé avec nous les événements et les activités que vous avez organisés dans le cadre de la Semaine nationale de la sécurité des patients, nous disons merci. Nous avons diffusé vos activités et vos événements à l'échelle nationale à l'adresse suivante : [www.questionnezecoutezparlez-en.ca](http://www.questionnezecoutezparlez-en.ca). Nous vous invitons à nous faire part des activités organisées par votre organisation pour célébrer cette semaine par l'intermédiaire de la page Carrefour d'information de la sécurité des patients sur notre site ou par courriel à l'adresse [SNSP@cpsp-icsp.ca](mailto:SNSP@cpsp-icsp.ca).

Vos efforts nous ont clairement aidés à ouvrir le dialogue et à diffuser le message suivant : Des soins de santé efficaces commencent par des communications efficaces. Questionnez. Écoutez. Parlez-en.

Un gros merci également aux organisations qui ont officiellement soutenu la Semaine nationale de la sécurité des patients ainsi qu'aux organisations et aux personnes qui nous ont expliqué les raisons pour lesquelles elles célébraient cette Semaine avec nous.

Nous souhaitons continuer de collaborer avec vous dans le futur, afin de prolonger le mouvement et le dialogue amorcés. Dans les mois à venir, nous nous engageons à réfléchir aux moyens de continuer d'apporter notre aide pour coordonner les efforts et favoriser la progression de vos initiatives en matière de sécurité

des patients et de qualité des soins. Nous continuerons de QUESTIONNER, d'ÉCOUTER et d'EN PARLER avec vous, et de partager le formidable travail que vous réalisez avec l'ensemble du pays, pas seulement au cours de la Semaine nationale de la sécurité de patients, mais tout au long de l'année.

Nous attendons avec impatience vos rétroactions sur la campagne de cette année et espérons collaborer étroitement avec vous lors de la prochaine campagne, afin qu'elle remporte – pourquoi pas ? – un succès encore plus éclatant.

### Forum virtuel national sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité

Notre premier Forum virtuel national sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité a rencontré un immense succès! Plus de 2 000 inscrits ont participé au Forum au cours de la semaine, provenant de 700 régions au Canada et du monde entier.

Merci à toutes les personnes qui ont écouté les conférences – j'espère que vous les avez trouvées aussi inspirantes, informatives et passionnantes que moi. Si vous n'avez pas encore pu assister aux conférences, il vous est toujours possible de [consulter les archives](#) et d'avoir accès aux enregistrements de chacune de nos séances.

Au cours de la semaine, nous avons pu entendre des experts dans un grand nombre de disciplines liées aux soins de santé dans l'ensemble du Canada, qui ont suscité de nombreux commentaires et questions de la part de notre public virtuel. Je puis vous assurer que la conversation ne fait que commencer. En prévision de notre deuxième Forum virtuel en 2012, je souhaite garder le contact avec tous ceux d'entre vous qui ont participé au débat sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité et le poursuivent, et vous assurer que nous réfléchissons à des sujets opportuns, pertinents et aptes à contribuer de manière importante à la sécurité des patients et à l'amélioration de la qualité pour nos prochaines rencontres dans le cadre de notre deuxième Forum virtuel annuel. Même si vous n'avez pas pu vous joindre à nous en direct lors de ce Forum virtuel, je vous invite à prendre part à la discussion par courriel à mon adresse : [hughmacleod@cpsp-icsp.ca](mailto:hughmacleod@cpsp-icsp.ca).

Merci à tous les patients, conférenciers et experts d'avoir permis à notre programme de voir le jour. Soyez convaincus que vos contributions ne s'arrêteront pas là. Toutes les interventions du Forum virtuel – sans exception – ont été enregistrées et sont accessibles en ligne pour que le public continue d'apprendre et de mettre en œuvre les leçons d'amélioration de la sécurité et de la qualité des soins de santé au Canada et dans le monde entier.

**La sécurité des soins ... n'acceptons rien de moins,**

