

Message du directeur général Hugh MacLeod

Questionnez. Écoutez. Parlez-en.

Ces mots sont maintenant au cœur de la mission de l'Institut canadien pour la sécurité des patients – nous questionnons, vous parlez et nous écoutons. Chaque produit dont nous faisons la promotion et chaque service que nous offrons est inspiré de ces idées. De plus, je suis enthousiaste de voir que ces mots résonnent aux oreilles de ceux qui œuvrent dans le même secteur que nous. Nous avons acquis et continuons de bâtir une solide réputation auprès du réseau canadien de la santé, comme démontre notre mantra, « Questionnez. Écoutez. Parlez-en. », que le personnel et les organismes de partout dans le réseau ont adopté et utilisent. Pour avoir la preuve de notre engagement à appliquer notre devise, « Questionnez. Écoutez. Parlez-en. », il suffit de jeter un coup d'œil aux **Lignes directrices nationales relatives à la divulgation des événements indésirables** et au **Guide d'analyse des incidents** (anciennement appelé Analyse des causes souches).

Plus tôt cette année, nous avons commencé à réviser les **Lignes directrices nationales relatives à la divulgation des événements indésirables**, en recueillant notamment les commentaires d'intervenants, d'experts en matière de sécurité des patients et de fournisseurs de soins de santé de partout au Canada. Après tout, ce document ne nous appartient pas – il vous appartient. J'aimerais remercier les centaines de personnes qui ont accepté de nous accorder du temps dans leur horaire chargé. À l'aide de vos commentaires, nous sommes en train de réviser les lignes directrices et nous publierons la version mise à jour cet automne.

Nous sommes également en train de mener des consultations au sujet du **Guide d'analyse des incidents**, afin de nous assurer qu'il est pratique, utile et qu'il répond aux besoins de nos clients. Au cours des prochaines semaines, un groupe de travail coordonnera la première phase officielle des consultations avec des représentants des ministères et des conseils de la qualité de la santé provinciaux. À la suite, des consultations en français et en anglais à l'échelle du réseau auront lieu, offrant aux parties intéressées l'occasion de nous faire part de leurs commentaires. Nous nous attendons à ce que vous participiez au processus de consultation en grand nombre, car vous nous avez dit à maintes reprises à quel point le Guide d'analyse des incidents est utile pour les fournisseurs, les patients et les organismes.

Je promets que nous continuerons à vous **QUESTIONNER** pour que vous participiez à la conversation, que nous continuerons à vous **ÉCOUTER** et que nous pourrions **PARLER** ensemble des moyens d'améliorer la sécurité des patients.

Les organismes de soins de santé prèchent par l'exemple

Félicitations au centre hospitalier régional de Red Deer, qui, en date du 5 juin 2011, n'a connu aucun cas de pneumonie sous ventilation assistée (PVA) depuis 365 jours, en partie grâce à l'utilisation du matériel du programme Soins de santé plus sécuritaires maintenant! « C'est impressionnant de voir ce que les employés ont accompli, de voir comment ils se sont unis et ont adopté cette initiative », déclare Deanna Janes, professionnelle en prévention des infections, qui ajoute que d'autres initiatives de Soins de santé plus sécuritaires maintenant! sont appliquées partout dans l'hôpital, notamment des mesures de prévention des infections des cathéters centraux.

L'Hôpital général de l'Est de Toronto et l'hôpital St. Michael méritent aussi des félicitations pour avoir installé un babillard d'histoires personnelles, afin d'humaniser l'expérience des patients. Le centre médical St. Jude de Californie a inventé le concept MY Story (mon histoire) en 2004, que les deux hôpitaux torontois ont repris par la suite. « Cela permet de rappeler à tous que nous traitons des personnes, et non un diagnostic », déclare Diana Sepko, de l'Hôpital général de l'Est de Toronto. Kerry-Anne Caissie de l'hôpital St. Michael ajoute : « Nous voulons que le personnel infirmier établisse des liens avec les patients et leurs familles et apprenne à les connaître. »

J'adorerais entendre votre histoire, alors je vous prie de me l'envoyer à hughmacleod@cpsp-icsp.ca.

Semaine nationale de la sécurité des patients et Forum virtuel national sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité

Avec l'été qui s'achève, nous travaillons fort sur les préparatifs de la Semaine nationale de la sécurité des patients et du Forum virtuel national sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité, qui se tiendront du 31 octobre au 4 novembre 2011. Les inscriptions pour la SNSP commenceront bientôt. Les inscriptions pour le Forum virtuel national sont en cours et le programme complet sera publié sous peu. Veuillez visiter le www.securitedespateurs.ca pour de plus amples renseignements.

Félicitations à Sir Liam Donaldson

En terminant, j'aimerais offrir mes félicitations à Sir Liam Donaldson pour sa récente nomination au poste d'envoyé spécial de l'Organisation mondiale de la santé pour la sécurité des patients. Dans le cadre de ses fonctions, il aidera l'OMS à faire de la sécurité des patients une priorité mondiale de santé publique.

La sécurité des soins ... n'acceptons rien de moins,

