

Message du directeur général Hugh MacLeod

Au moment où nous continuons à appliquer le thème « QUESTIONNEZ. ÉCOUTEZ. PARLEZ-EN. », je suis heureux de vous présenter notre [Revue annuelle](#). C'est un hommage à vous tous – partenaires, collaborateurs et intervenants qui font un succès de tous les projets sur lesquels nous travaillons. C'est vous qui nous avez aidés à CRÉER, à INSPIRER les autres, à APPRENDRE, à ÉCHANGER et à AMÉLIORER tout le dossier de la sécurité des patients au Canada.

Des partenariats créatifs, des collaborations et des investissements stratégiques sont indispensables pour optimiser notre impact. L'Institut canadien pour la sécurité des patients est fermement engagé à travailler avec vous pour concrétiser sa vision : assurer *des soins sécuritaires à tous les Canadiens*. Nous comptons saisir toutes les occasions de travailler avec vous pour catalyser le changement et améliorer la sécurité et la qualité des pratiques et des résultats.

Cette amélioration ne peut se faire sans transfert des connaissances. Nous devons échanger, apprendre les uns des autres et profiter des idées de génie qui ont un impact en première ligne. Notre premier projet de transfert électronique des connaissances a été la mise en place l'été dernier du « Carrefour d'information de la sécurité des patients ». À ce carrefour sur la route de l'amélioration de la sécurité des patients et de la qualité – plus de 75 organisations de partout au Canada et dans le monde entier nous font part de leurs succès, de leurs trouvailles et de leurs activités dans un format convivial.

En février 2011, nous avons lancé les Alertes mondiales sur la sécurité des patients. Dans le moment, il y a 22 organisations de partout dans le monde qui publient des alertes et des résumés d'incidents liés à la sécurité des patients qui sont survenus dans leur établissement ou leur région. Nous publions leur document source, et nous documentons et classons les alertes à l'aide du système de classification de l'OMS. D'ici la fin de juillet, nous aurons indexé environ 700 alertes. Nous avons conclu un partenariat avec l'Université Johns Hopkins pour évaluer les avantages de ce nouveau moteur de recherche. En outre, nous instaurons grâce à ce projet un centre de formation mondial.

En lançant le Centre de recherche sur l'amélioration des soins, nous avons mis au point l'un de nos meilleurs outils à ce jour pour favoriser l'échange d'information et de connaissances provenant du Canada et du monde entier. Ce centre de recherche sur Google transforme la façon d'échanger, de chercher et de rassembler de l'information en réunissant tout en un seul et même endroit. Cet outil innovateur permet aux utilisateurs de personnaliser la documentation qu'ils recevront en choisissant des sujets comme la prévention des chutes, le bilan comparatif des

médicaments, l'hygiène des mains, la sécurité des chirurgies et ainsi de suite.

Le Centre de recherche sur l'amélioration des soins est soutenu par les efforts de l'Alliance pour l'amélioration des soins – un groupe d'organisations de soins de santé de partout dans le monde qui croient à la sécurité des patients. Ces organisations font la promotion du transfert des connaissances et de l'échange d'information comme piliers de l'amélioration de la sécurité des patients et de l'amélioration de la qualité. Les membres de l'Alliance pour l'amélioration des soins ont mis leurs sites web à la disposition du Centre de recherche, auquel 125 000 utilisateurs accéderont tous les mois.

En dernier lieu, j'aimerais vous parler d'un autre projet, le Programme d'éducation en sécurité des patients (PESP-Canada) qui sera officiellement lancé cet automne. L'ICSP s'est associé en partenariat avec l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA) pour organiser la conférence intitulée « Devenir un formateur en sécurité des patients » du 14 au 16 septembre prochain à Toronto, en Ontario, où des experts cliniques et des spécialistes mondiaux du domaine de la sécurité des patients présenteront aux participants un programme approfondi et stimulant, tout en les mettant au défi de trouver des façons innovatrices d'enseigner à leurs collègues des concepts de sécurité des patients, comme l'approche systèmes. Les participants à la conférence, qui seront reconnus comme formateurs du PESP-Canada, recevront du matériel et du soutien à la suite de la conférence. Pour en apprendre plus long sur ce programme ou pour en profiter localement, veuillez nous écrire à pesp@cpsi-icsp.ca ou visiter la section Éducation de notre site web à www.securitedespatients.ca.

Enfin, je tiens à m'assurer que vous ne manquerez pas l'occasion de participer au Forum national virtuel sur l'amélioration de la sécurité des patients et de la qualité qui aura lieu pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients du 31 octobre au 4 novembre 2011. Ayant posé des questions et écouté les réponses, nous savons qu'en raison de restrictions des déplacements et de contraintes fiscales, vous trouveriez avantageux de profiter d'un forum « virtuel ». L'inscription est gratuite pour obtenir du matériel de marketing pour la Semaine nationale de la sécurité des patients et avoir accès au Forum virtuel national. Il suffit de se rendre sur le site www.securitedespatients.ca.

La sécurité des soins ... n'acceptons rien de moins,

