

### Message du directeur général Hugh MacLeod

**QUESTIONNEZ. ÉCOUTEZ. PARLEZ-EN.** Ce thème est bien vivant dans le système de santé canadien. Nous nous adapterons non seulement à différentes personnes, mais nous nous adapterons à ces mêmes personnes en discutant de différents sujets. En matière de sécurité des patients, les changements véritables surviennent lorsque nous prenons le temps « d'écouter ».

En cette fin d'année 2011 occupée, je tiens à remercier :

- les professionnels de la santé du système de soins de santé canadien, pour avoir hissé à un nouveau sommet la sensibilisation à la sécurité des patients et l'action;
- nos organisations partenaires, pour leur soutien indéfectible et leurs conseils;
- l'organisme Patients pour la sécurité des patients du Canada, pour le courage dont ses membres font preuve en racontant leur histoire et les leçons qui en ont été tirées;
- nos collaborateurs formels et informels qui nous donnent de leur temps pour élaborer, peaufiner et promouvoir nos produits et services liés à la sécurité des patients;
- le personnel dévoué et vaillant de l'ICSP.

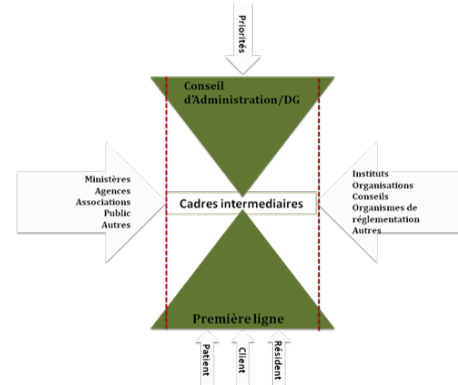
### Nous sommes une petite organisation qui a de grandes aspirations

Ensemble, nous pouvons changer les choses! Je crois sincèrement que les fondements que nous avons établis avec nos partenaires dans le système nous permettent d'opérer une transformation et un renouvellement de la sécurité des patients. Je suis confiant parce que j'ai eu le privilège, au cours des 20 derniers mois, de constater la profondeur du talent, des connaissances, de la sagesse et du dévouement qui existent dans l'ensemble du système, que ce soit à l'échelle des conseils d'administration, des hauts dirigeants, des cadres intermédiaires ou des premières lignes.

Dans le dictionnaire Le Robert, « engagement » signifie « action de se lier par une promesse ou une convention ». Je crois que c'est beaucoup plus que cela. À l'ICSP, notre engagement découle d'une prise de position qui reflète nos croyances, et nous sommes résolus à la partager grâce à des partenariats qui optimiseront ces croyances. Il y a une chose dont je suis convaincu : les gens dans l'ensemble du système de santé sont capables de grands exploits! Je sais que les réponses aux questions de sécurité des patients que nous devons nous poser se trouvent déjà dans le cœur et l'esprit de tous les gens avec qui nous travaillons. En fait, les réponses aux défis que pose la sécurité des patients émergeront si nous nous concentrons sur trois ensembles de ressources – nos

prestataires de soins de première ligne, nos gestionnaires et dirigeants, et nos conseils d'administration.

Au début de 2011, nous avons publié notre nouveau Plan stratégique. La pièce centrale de ce plan est un diagramme représentant un goulot d'étranglement.



Ce diagramme illustre le goulot d'étranglement qui ralentit les cadres intermédiaires, ainsi que les facteurs de stress avec lesquels ils doivent composer. Il établit aussi notre stratégie intégrée ascendante-descendante et latérale qui ouvre la voie au dialogue et à l'établissement de relations. Ce diagramme clair et efficace est devenu une représentation visuelle de ce que nous avons accompli en 2011, et de ce que nous aspirons accomplir en 2012 et au-delà.

Cliquez ici pour voir comment les programmes de l'ICSP s'inscrivent dans ce diagramme – je suis certain qu'en plus de voir vos contributions, vous constaterez comment les contributions du système de santé tout entier entraînent une amélioration des pratiques, des expériences et des résultats en matière de sécurité et de qualité.

### Vos succès sont nos succès

Au cours de la dernière année, j'ai eu le privilège de travailler avec des Canadiens dévoués de tous les coins du pays et de constater la profondeur de leur engagement en matière de sécurité des patients. Je crois fermement que le projet de transformation de la sécurité des patients que nous réalisons ensemble changera les choses parce que, ce que nous avons fait à ce jour et ce que nous ferons au cours de la prochaine année repose sur des idées et des réflexions qui émanent du système de santé lui-même.

Pour terminer, je veux vous dire MERCI! Vous contribuez à changer les choses et vous devriez être fiers de vos contributions.

**La sécurité des soins ... n'acceptons rien de moins,**



## Nos priorités stratégiques

Au début de 2011, nous avons publié notre nouveau Plan stratégique. La pièce centrale de ce plan est un diagramme représentant un goulot d'étranglement.

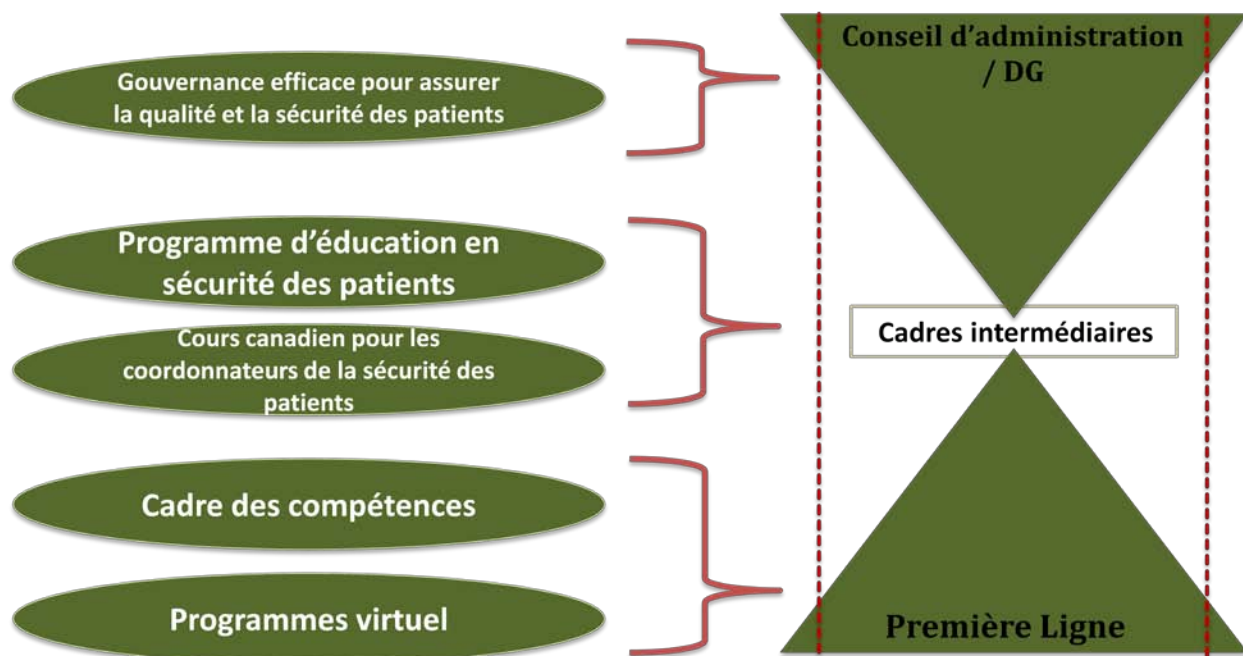
Ce diagramme illustre le goulot d'étranglement qui ralentit les cadres intermédiaires, ainsi que les facteurs de stress avec lesquels ils doivent composer. Il établit aussi notre stratégie intégrée ascendante-descendante et latérale qui ouvre la voie au dialogue et à l'établissement de relations.

Ce diagramme clair et efficace est devenu une représentation visuelle de ce que nous avons accompli en 2011, et de ce que nous aspirons accomplir en 2012 et au-delà.

Jetez un oeil à la manière dont les programmes de l'ICSP s'inscrivent dans ce diagramme – nous sommes certain qu'en plus de voir vos contributions, vous constaterez comment les contributions du système de santé tout entier entraînent une amélioration des pratiques, des expériences et des résultats en matière de sécurité et de qualité.

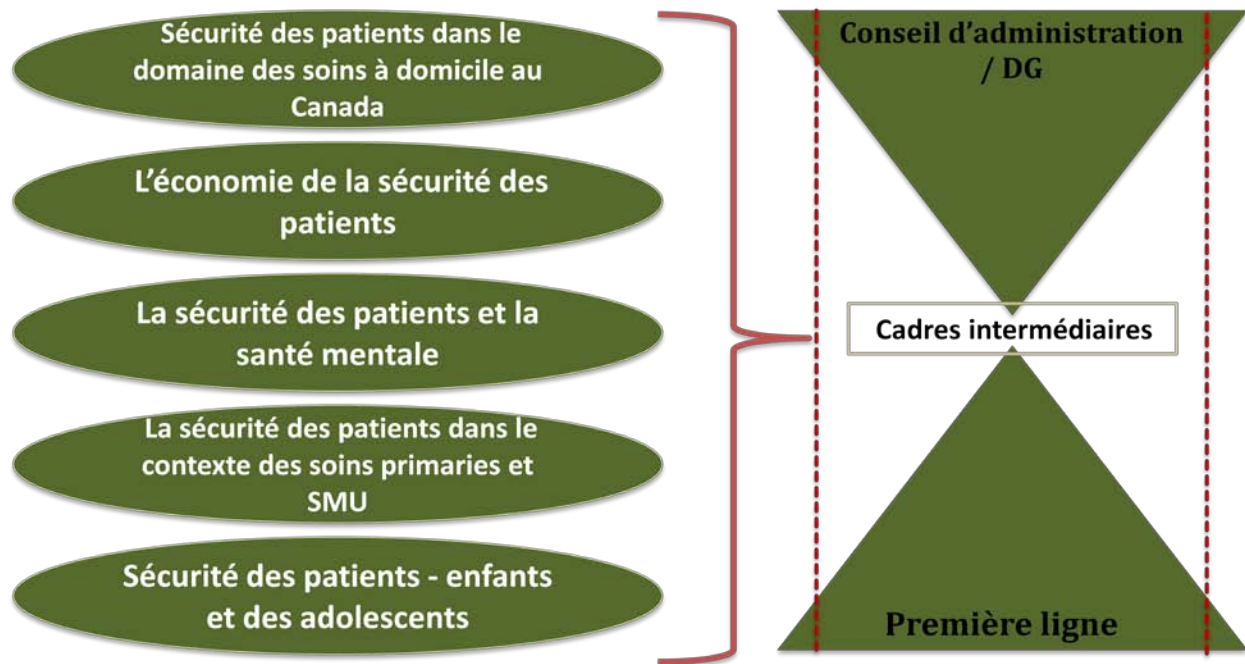
### *Formation*

Passer de l'étape de sensibilisation sur la sécurité des patients au renforcement des capacités à tous les niveaux.



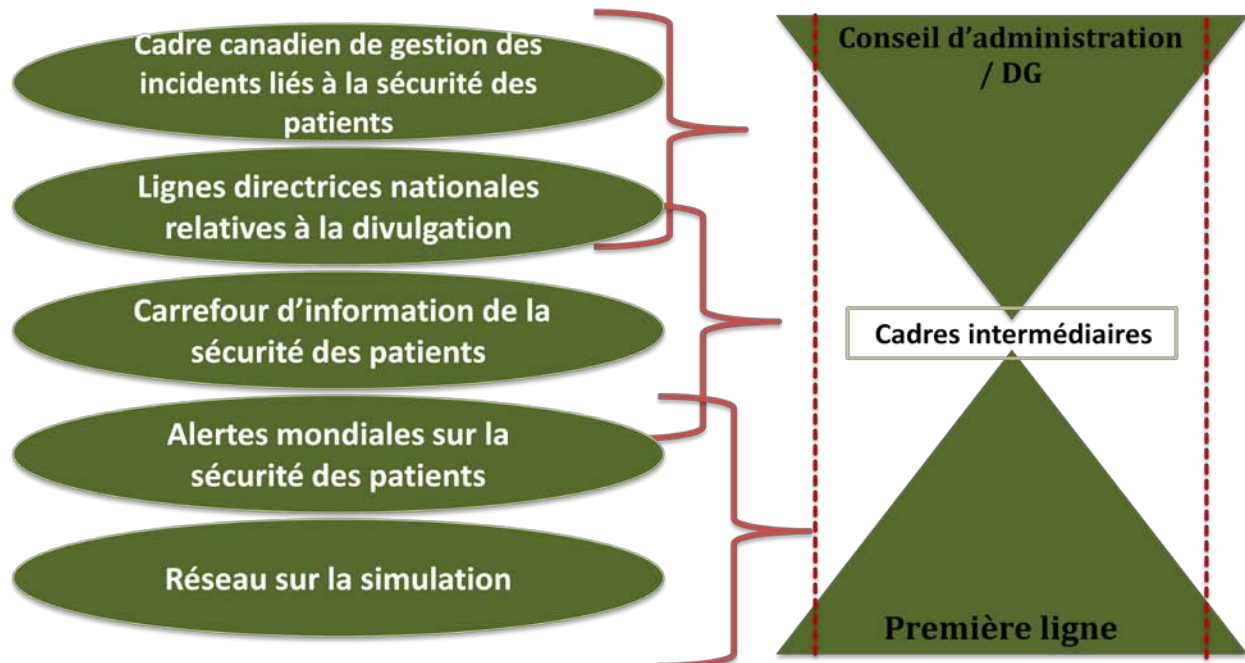
## Recherche dirigée

Passer du financement de nombreux projets au financement de quelques études d'envergure dans des domaines qui présentent des lacunes évidentes en matière de connaissances sur la sécurité des patients.



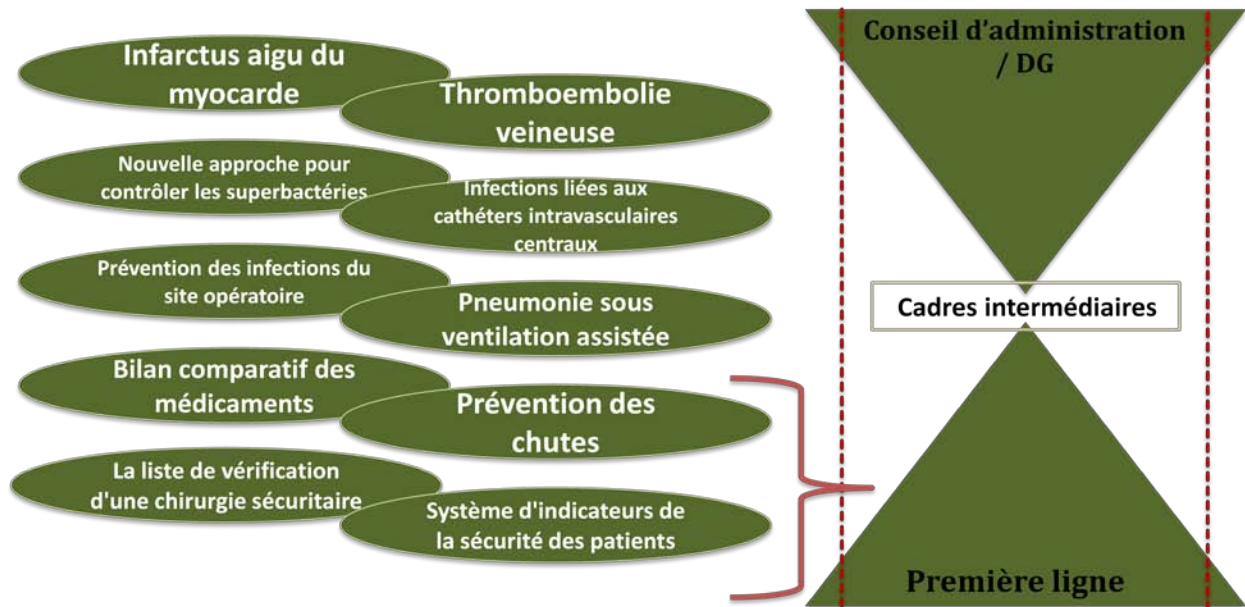
## Outils et ressources

Passer d'une situation où les ressources sont nombreuses vers une concentration sur quelques ressources de haute qualité et l'utilisation d'un vaste processus de consultation.



## Soins de santé plus sécuritaires maintenant!

Changer d'optique en reconnaissant un paysage pancanadien en évolution et la valeur d'analyser les processus des initiatives SSPSM.



## Adaptation régionale

Respecter l'engagement que nous prenons dans notre plan stratégique : « Nous harmoniserons nos priorités avec les politiques et les orientations opérationnelles provinciales, territoriales et nationales. »

