

Message du directeur général Hugh MacLeod

QUESTIONNEZ. ÉCOUTEZ. PARLEZ-EN.

Notre plan stratégique évoque deux thèmes importants, « Soins sécuritaires . . . n'acceptons rien de moins », et « quand nos partenaires réussissent, nous réussissons ». Je tiens à vous remercier personnellement pour le travail que nous faisons ensemble année après année qui assure des soins plus sécuritaires aux Canadiens. Nous sommes entourés d'opportunités colossales dans le milieu des soins de santé, et notre vision collective, votre dévouement et les stratégies de promotion des priorités en matière de sécurité des patients ont été extraordinaires. Il est toujours important de s'arrêter et de marquer les progrès réalisés – afin de réfléchir à notre cheminement et d'imaginer l'avenir.

Perspective pancanadienne

L'année dernière, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) a publié un rapport sur les ratios normalisés de mortalité hospitalière (RNMH) en 2010/11. Le rapport de l'ICIS démontre qu'en 2010/11, les RNMH avaient diminué considérablement dans plus de 10 pour cent des hôpitaux de soins de courte durée par rapport à l'année précédente, et que depuis 2004/05, il y a eu une baisse considérable dans plus de 53 pour cent des hôpitaux canadiens. Ce sont d'excellentes nouvelles pour tout le monde, qui servent à prouver ce que nous sommes capables d'accomplir lorsque nous travaillons de concert afin d'améliorer la sécurité et la qualité des soins de santé. [Cliquez ici](#) pour consulter le rapport complet.

Les efforts en matière de sécurité des patients partout au Canada ont d'ailleurs récemment été validés par Agrément Canada dans son rapport 2011 sur les pratiques organisationnelles requises (POR). Non seulement les POR sont un des moyens utilisés par Agrément Canada pour encourager des soins sécuritaires et de haute qualité et l'amélioration continue de la qualité, mais de plus, beaucoup de ces pratiques sont étroitement liées au travail d'amélioration que les équipes Des soins de santé plus sécuritaires maintenant! effectuent à travers le Canada. Selon le rapport d'Agrément Canada, les POR aux taux de conformité nationaux les plus élevés étaient liés à la prévention et au contrôle des infections, au risque de suicide, à la sécurité des médicaments et à la communication aux points de transfert – qui sont tous des domaines pour lesquelles l'ICSP a développé des produits et services. [Cliquez ici](#) pour visualiser le rapport complet.

En tant qu'organisation, l'ICSP est fière de faire partie de l'effort d'amélioration de la sécurité des patients et de la qualité et continuera à QUESTIONNER, ÉCOUTER et à PARLER afin d'assurer que notre offre de produits et services permette aux organisations de soins de santé de continuer d'atteindre l'excellence.

Perspective provinciale

Grâce à son initiative Accelerating Excellence, la Saskatchewan démontre de nouveau son engagement à créer un système de santé

très performant. Un élément majeur de cette initiative - qui a d'ailleurs retenu notre attention sur le plan national - Releasing Time to Care (Laisser du temps pour les soins) – est un programme unique créé par le NHS Institute for Innovation and Improvement au Royaume-Uni qui est actuellement mis à l'épreuve par le Saskatchewan Health Quality Council. Releasing Time to Care est une approche d'amélioration de la qualité des soins dans les unités de soins de courte durée centrée sur le patient, qui permet aux prestataires de consacrer plus de temps aux soins directs aux patients. Le programme a pris son envol en Saskatchewan et compte actuellement plus de 70 sites participants. Il s'agit aussi de la première juridiction au monde à mettre en épreuve l'approche Releasing Time to Care dans un centre de soins de longue durée. [Cliquez ici](#) pour consulter le plus récent rapport trimestriel sur Releasing Time to Care en Saskatchewan, qui vous en dira plus sur la manière dont ce programme est en train d'améliorer la qualité des soins dans l'ensemble de la province.

Point de vue du système de prestation de soins

Southlake Regional Health Centre à Newmarket, en Ontario, a transformé ses résultats en matière d'hygiène des mains à l'échelle de l'organisation en responsabilisant les prestataires de soins de santé de première ligne. Il y a moins d'un an, des audits de l'hôpital révélaient des taux de conformité approchant 60 pour cent. Aujourd'hui l'hôpital obtient des résultats d'audit supérieurs à 90 pour cent de conformité, et plusieurs départements ont atteint 100 pour cent. La stratégie d'hygiène des mains de *Southlake* comprend les éléments suivants : établir des objectifs éloignés courageux, communiquer sans relâche, identifier et certifier des « champions » qui peuvent effectuer des vérifications régulières à l'échelle de l'organisation, inciter les vice-présidents et d'autres hauts dirigeants à passer des paroles aux actes, faire de la conformité un point focal des rondes quotidiennes de vérification de la qualité, créer et afficher des rappels visuels pour inciter les prestataires de soins, patients et visiteurs à se laver les mains, et établir une certaine mesure de « saine concurrence » entre les départements. *Southlake* mérite des félicitations pour son engagement envers l'excellence en matière d'hygiène des mains.

J'aimerais avoir de vos nouvelles!

Dans ce bulletin et dans les prochains numéros, nous allons mettre l'accent sur les pratiques, expériences et résultats améliorés en matière de sécurité des patients, du point de vue pancanadien, provincial / territorial et du système de prestation de soins de santé.

J'aimerais vous demander de partager avec moi le travail qui se fait dans votre communauté qui a un impact sur les soins aux patients en améliorant les pratiques, les expériences et les résultats. Je vous invite à communiquer avec moi personnellement par courriel à hughmacleod@cpsp-icsp.ca.

La sécurité des soins ... n'acceptons rien de moins,

