

### **Message de Hugh MacLeod, Directeur général**

Dans son Plan stratégique, l'ICSP a délimité ses principaux rôles dans le système de santé canadien : défenseur, catalyseur, intégrateur, courtier et promoteur. À l'aide d'une nouvelle structure organisationnelle, de sa vision de soins de santé sécuritaires pour tous les Canadiens et de la mission d'inspirer une amélioration extraordinaire de la sécurité des patients et de la qualité, l'Institut canadien pour la sécurité des patients est dans une position idéale pour assumer chacun de ces rôles et travailler avec vous afin de promouvoir des stratégies de sécurité des patients à l'avantage de tous les Canadiens.

Un système qui fonctionne adéquatement n'est pas le produit d'une série d'actions isolées, mais plutôt de la bonne combinaison d'interactions. S'il y a un domaine où il ne devrait y avoir aucune concurrence, aucun ego, et où les données devraient être partagées sans réserve, c'est bien la sécurité des patients et la qualité. Le bulletin de ce mois-ci porte entièrement sur le pouvoir du partage, qui mène à l'apprentissage et, éventuellement, à une amélioration générale de la sécurité des patients et de la qualité. Vous pouvez consulter notre Plan stratégique et en apprendre davantage sur nos stratégies pour l'amélioration de la sécurité des patients. N'hésitez pas à visiter notre site à : [www.securitedespatients.ca](http://www.securitedespatients.ca).

### **Centre de recherche pour l'amélioration des soins**

Après de nombreux mois de planification, avec le soutien et le dévouement des 200 premiers membres de l'Alliance pour l'amélioration des soins, nous avons dévoilé au monde entier le tout nouveau Centre de recherche pour l'amélioration des soins. Je vous encourage à visiter le site [www.centrederecherchedesoins.ca](http://www.centrederecherchedesoins.ca) afin de vous familiariser avec ce nouvel outil et découvrir l'impact qu'il aura sur la transmission du savoir.

Lancée en même temps que le Centre de recherche pour l'amélioration des soins, l'Alliance pour l'amélioration des soins est un groupe d'institutions de partout dans le monde qui croient en la sécurité des patients parce que c'est la bonne chose à faire. Pour devenir membre de l'Alliance pour l'amélioration des soins, faites-nous parvenir un message électronique à [info@cpsi-icsp.ca](mailto:info@cpsi-icsp.ca).

### **Journée « ARRÊTEZ! Nettoyez-vous les mains »**

Grâce au soutien des établissements de santé de toutes les régions du Canada, la journée « ARRÊTEZ! Nettoyez-vous les mains! » connaît un immense succès cette année. En effet, plus de 800 organisations participent à l'événement, soit une augmentation de 30 pour cent par rapport à 2010, ce qui signifie que le message de l'importance de la bonne hygiène des mains réussit à toucher plus de gens que jamais.

La journée « ARRÊTEZ! Nettoyez-vous les mains! » inclue aussi le lancement du Concours canadien de vidéos sur l'hygiène des mains qui demande aux organisations de soins de santé de faire preuve de créativité et de faire connaître leurs initiatives de promotion de l'importance de la bonne hygiène des mains. L'organisation gagnante sera annoncée pendant le Forum canadien sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité. Pour obtenir de plus amples renseignements et un exemplaire des instructions du concours, visitez [www.hygienedesmains.ca](http://www.hygienedesmains.ca).

### **Cours à l'intention des coordonnateurs de la sécurité des patients**

Conscients que la formation est un moteur clé de l'amélioration de la sécurité des patients, l'Institut canadien pour la sécurité des patients et l'Association canadienne des soins de santé se sont associés pour offrir un cours de formation à l'intention des coordonnateurs de la sécurité des patients. Trente-cinq participants se sont réunis à Ottawa du 12 au 15 avril pour un cours très réussi dispensé par des spécialistes de la sécurité des patients et des hauts dirigeants du système de santé. Nous planifions déjà une autre édition. Pour ajouter votre nom à la liste d'attente des participants, communiquez avec l'Association canadienne des soins de santé au [www.cha.ca](http://www.cha.ca).

### **Le Collège royal des médecins et des chirurgiens du Canada**

L'ICSP et le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada ont récemment entrepris un excitant voyage afin de réaliser un objectif commun.

Comme complément au Projet d'éducation en sécurité des patients - Canada, nous créerons un programme personnalisé de formation des formateurs à l'intention des formateurs des cycles supérieurs en médecine spécialisée et familiale et des médecins praticiens. Les formateurs transmettront ensuite leurs connaissances à d'autres médecins de pratique spécialisée ou familiale, des étudiants en médecine et des résidents dans leurs institutions locales. Le projet évoluera progressivement au cours des deux prochaines années et se terminera par le projet pilote du cours de formation des formateurs du PSEP - Canada à l'automne et l'hiver 2012-2013.

### **Infirmières de l'Ordre de Victoria**

L'ICSP et les Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada ont récemment arrivé à une entente de deux ans visant l'adoption de divers aspects de la campagne *Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!* (SSPSM) dans les soins à domicile. Ce travail consiste à examiner les outils élaborés par la campagne SSPSM au cours des cinq dernières années et de les adapter afin qu'ils puissent être utilisés par les familles, les clients et prestataires de soins non-règlementés. Ce projet est très prometteur et devrait améliorer considérablement la sécurité dans les soins à domicile. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Marie Owen à [mowen@cpsi-icsp.ca](mailto:mowen@cpsi-icsp.ca).

### **À venir bientôt!**

L'inscription à la Semaine nationale de la sécurité des patients ouvrira bientôt. La Semaine nationale de la sécurité des patients, qui se tiendra du 31 octobre au 4 novembre 2011, est l'occasion pour vous de susciter, au moins une fois dans l'année, de l'enthousiasme pour la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité et créer un élan dans votre établissement.

En nous réunissant en un réseau de personnes et d'organisations, nous donnerons un sens à ces paroles.

*Des soins de santé sécuritaires . . . n'acceptons rien de moins,*

