

January 2011



## Message from Hugh MacLeod, CEO

CPSI's mission is to *inspire extraordinary improvement in patient safety and quality*. Engaging you is paramount to our success. In our Strategic Plan, we deliberately state the following:

*When our partners succeed, we succeed;  
The system's priorities are our priorities;  
We will work with your agenda to coordinate efforts;  
We will help your patient safety and quality initiatives grow.*

CPSI is committed to working with you, our stakeholders and partners, to realize our vision of *safe healthcare for all Canadians*. We look forward to seizing every opportunity to work with you in actioning our strategic priorities.

### ***Safer Healthcare Now!***

With a series of national calls and webinars scheduled, the coming months are proving to be busy for *Safer Healthcare Now!* Here's a look at what's on tap:

**Current Endotracheal Tubes: So Many Choices!** (ICU Collaborative National Call) – February 8<sup>th</sup>, 2011.

'Why we do... and What we do': Cardiac Rehabilitation and Secondary Prevention (AMI National Call) – February 10<sup>th</sup>, 2011.

**Delirium and Sedation Action Series:** (ICU Collaborative Information Call) – February 14<sup>th</sup> and 24<sup>th</sup>.

**VTE Learning Collaborative: "Stop the Clot":** Information call, scheduled for February 10<sup>th</sup>. The series begins February 22<sup>nd</sup>.

### **Medication Reconciliation Summit**

In partnership with the Institute for Safer Medication Practices Canada and Canada Health Infoway, CPSI is hosting a Medication Reconciliation Summit February 10<sup>th</sup> in Toronto. The summit is a one-day roundtable designed to generate momentum and create a plan to move Medication Reconciliation to the next level. Visit [www.saferhealthcarenow.ca](http://www.saferhealthcarenow.ca) for more information

### **Governance for Quality and Patient Safety**

CPSI, in partnership with Canadian Health Services Research Foundation, has delivered five education sessions across the country to date, each customized to meet the needs of the jurisdiction. Feedback has been extremely

positive. CPSI and CHSRF are pleased to support a 30 month independent evaluation of this programs impact. This evaluation is being conducted by a seasoned research team. Contact Abigail Hain, [ahain@cpsi-icsp.ca](mailto:ahain@cpsi-icsp.ca), for further information.

### **Patient Safety Education Project – Canada**

A second Become a Patient Safety Trainer Conference pilot will take place in Ottawa, Feb 8-10<sup>th</sup> 2011. The official launch of PSEP- Canada takes place in June 2011 with four conferences offered across the country this year. For further information email [psepcanada@cpsi-icsp.ca](mailto:psepcanada@cpsi-icsp.ca)

### **Knowledge Transfer Global Patient Safety Alerts**

You are invited to the February 15<sup>th</sup>, 2011 launch of CPSI's **Global Patient Safety Alerts**, an innovative information-sharing resource to help prevent and mitigate patient safety incidents. Stay tuned to [www.patientsafetyinstitute.ca](http://www.patientsafetyinstitute.ca) to join the conversation.

### **Improving Care Search Centre/Website Improvements**

Developments are well underway for the new **Improving Care Search Centre**, a *Google-like* search centre for patient safety which will allow visitors to search for patient safety related content that has been generated and shared by all.

Set to launch in the spring, the project also encompasses changes to the CPSI and *Safer Healthcare Now!* websites which aim to improve the user-experience, and introduces the new **Improving Care Library**.

Powered by a robust new library automation system, this system will take the library from an internal resource to an external destination for patient safety research and information, accessible not only by CPSI staff but the public at large.

### **Safe care....accepting no less**

Having set out our direction to inspire extraordinary improvement in patient safety & quality I am committed to providing you with a monthly update on our progress against our new strategic plan and welcome your feedback: [HughMacLeod@cpsi-icsp.ca](mailto:HughMacLeod@cpsi-icsp.ca).

Working with you,

Janvier 2011

## **Message de Hugh MacLeod, Directeur général**

L'ICSP a pour mission *d'inspirer une amélioration extraordinaire de la sécurité des patients et de la qualité*. Notre succès est tributaire de votre engagement. C'est pourquoi notre plan stratégique énonce ce qui suit :

***Les succès de nos partenaires sont nos succès;  
Les priorités du système sont nos priorités;  
Nous nous adapterons à votre emploi du temps pour coordonner nos efforts;  
Nous vous aiderons à faire progresser vos projets en qualité et sécurité des patients.***

L'ICSP s'engage à travailler avec vous, intervenants et partenaires, pour réaliser cette vision commune d'une *prestation de soins de santé sécuritaires pour tous les Canadiens*. Au fil de la concrétisation de nos priorités stratégiques, nous sommes bien résolus à saisir toutes les occasions d'une fructueuse collaboration qui se présentent.

### **Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!**

Déjà bien rempli par une série d'appels nationaux et de webinaires, le calendrier des prochains mois s'annonce plutôt occupé pour les *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* Pour plus de détails, visitez [www.soinssecuritairesmaintenant.ca](http://www.soinssecuritairesmaintenant.ca).

### **Sommet sur le bilan comparatif des médicaments**

En collaboration avec l'Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada et Inforoute Santé du Canada, l'ICSP sera l'hôte du Sommet sur le bilan comparatif des médicaments le 10 février à Toronto. Ce sommet consiste en une journée table ronde conçue pour faire place aux idées et élaborer une stratégie afin d'élever d'un autre cran le bilan comparatif des médicaments. Visitez [www.soinsplussecuritairesmaintenant.ca](http://www.soinsplussecuritairesmaintenant.ca) pour plus d'information.

### **Gouvernance efficace pour assurer la qualité et la sécurité des patients**

En partenariat avec la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé, l'ICSP a dispensé jusqu'ici 5 séances de formation au pays, chacune d'elles ayant été adaptée pour respecter les exigences de la juridiction appropriée. La rétroaction a été enthousiaste. L'ICSP et la FCSS sont particulièrement fiers de soutenir une étude indépendante de 30 mois pour évaluer l'incidence qu'a eue ce programme. Cette étude est menée par une équipe de

recherche chevronnée. Veuillez contacter Abigail Hain, [ahain@cpsi-icsp.ca](mailto:ahain@cpsi-icsp.ca) pour de plus amples renseignements.

### **Projet d'éducation en sécurité des patients**

Une deuxième conférence pilote pour « Devenir un formateur en sécurité des patients » se tiendra du 8 au 10 février 2011 à Ottawa. Le lancement officiel de PESP-Canada aura lieu en juin 2011 avec la tenue de quatre conférences offertes cette année au pays. Pour plus de détails, communiquez par courriel à [psepcanada@cpsi-icsp.ca](mailto:psepcanada@cpsi-icsp.ca).

### **Alertes mondiales sur la sécurité des patients**

L'ICSP vous invite au lancement de son portail des Alertes mondiales sur la sécurité des patients, le 15 février 2011. Les Alertes mondiales sont une nouveauté favorisant un échange d'information conçu pour vous aider à prévenir les événements indésirables et à en atténuer les effets malheureux dans votre établissement. Soyez à l'affût de l'événement au [www.securitedespatients.ca](http://www.securitedespatients.ca) pour vous y joindre.

### **Centre de recherche pour l'amélioration des soins / Améliorations apportées au site Web**

Bientôt, le nouveau Centre de recherche pour l'amélioration des soins n'attendra plus que vous. En effet, les visiteurs pourront dès ce printemps faire des recherches sur toute question relative à la sécurité des patients sur ce site fonctionnant à la manière de Google, et dont le contenu est généré et partagé par tous. Le projet englobe également des réaménagements aux sites de l'ICSP et des *Soins de santé plus sécuritaires maintenant!* dans le but d'optimiser l'expérience des utilisateurs et d'inaugurer la nouvelle Bibliothèque de l'amélioration des soins. Générée par un puissant système d'automatisation, cette bibliothèque permettra de faire migrer une ressource interne vers une destination externe aux fins de la recherche et de l'information sur la sécurité des patients, lesquelles seront accessibles non seulement au personnel de l'ICSP, mais également au grand public.

### **Des soins sécuritaires... n'acceptons rien de moins**

Maintenant que tout est en place pour *d'inspirer une amélioration extraordinaire de la sécurité des patients et de la qualité*, je m'engage à rendre compte mensuellement des progrès réalisés à mesure que se déploie notre plan stratégique. Votre point de vue nous est précieux et nous souhaitons vivement le connaître : [HughMacLeod@cpsi-icsp.ca](mailto:HughMacLeod@cpsi-icsp.ca).

Travailler avec vous,

